

MEMORIA
DE SOSTENIBILIDAD
2024



neolith

MEMORIA
DE SOSTENIBILIDAD
2024

NEOLITH

ÍNDICE

01

MENSAJE
DEL CEO



02

ACERCA
DEL GRUPO NEOLITH

P. 06



03

LO MÁS DESTACADO
DE 2024

P. 24



04

CONTRIBUYENDO
A UN FUTURO SOSTENIBLE

P. 52



01

MENSAJE DEL CEO



Carta del CEO

ESTIMADOS COLABORADORES, SOCIOS
Y AMIGOS DE NEOLITH:

Es un honor dirigirme a ustedes por primera vez como CEO de esta gran compañía. Desde mi llegada a Neolith he tenido la oportunidad de vivir de cerca el talento, la pasión y el compromiso que caracterizan a nuestra organización. Durante estos primeros meses, uno de nuestros principales focos ha sido **volver a acercarnos a los mercados, a nuestros clientes —que son el centro de todo lo que hacemos— y a los equipos que forman parte de Neolith en los cinco continentes**. Queremos **volver a sentirnos una familia**, una compañía unida por una visión común y un propósito compartido: crear belleza de forma responsable y sostenible.

En 2024, hemos seguido avanzando en nuestro compromiso con la sostenibilidad y el respeto por el planeta. **Continuamos calculando nuestras emisiones en los Alcances 1, 2 y 3**, manteniendo un firme compromiso con la reducción de nuestra huella de carbono. Nuestro objetivo es ambicioso pero claro: **alcanzar cero emisiones netas de gases de efecto invernadero para 2050**, contribuyendo activamente a la lucha contra el cambio climático.

Este compromiso se refleja también en los reconocimientos obtenidos. **Neolith ha renovado en 2024 su certificación Ecovadis, situándose en el percentil 98 entre más de 150.000 empresas evaluadas** de 220 sectores y 175 países. Este logro nos posiciona como una de las compañías más comprometidas con la sostenibilidad y la responsabilidad social corporativa a nivel mundial. Es, sin duda, un motivo de orgullo para toda la familia Neolith.

En nuestra planta de **Almazora (Castellón)** seguimos aplicando políticas ejemplares de eficiencia y circularidad. **El 100% del agua consumida se recicla**, y toda la electricidad utilizada en nuestros procesos productivos **proviene de fuentes renovables o es autogenerada mediante nuestra planta solar**. Estos avances son fruto de una estrategia de largo plazo que combina innovación, tecnología y compromiso ambiental.



La seguridad de las personas también sigue siendo una prioridad absoluta. **Seguimos mejorando de forma constante en materia de prevención de riesgos laborales**, avanzando hacia nuestro objetivo de **Cero Accidentes**, porque el bienestar de nuestros equipos está en el centro de todas nuestras decisiones.

En el ámbito de producto, **2024 ha sido un año especialmente relevante para la innovación**. Lanzamos la **colección Atmosphere**, con modelos como **Neolith Rapolano**, que se está consolidando como un auténtico Best Seller en numerosos mercados, y **Neolith Whitesands**, que introdujo una **nueva textura digital** en nuestro portafolio. Estos hitos reflejan la apuesta de Neolith por la **inversión continua en I+D**, impulsando la creatividad y la excelencia técnica.

Además, este año presentamos **Neolith Ígnea**, un nuevo producto con el sello **98R**, fabricado con hasta un **98% de contenido reciclado**. Este lanzamiento representa la perfecta unión entre diseño, sostenibilidad e innovación, y ha sido reconocido internacionalmente con dos de los premios internacionales más prestigiosos en diseño de producto: los **Archiproducts Design Awards** y los **German Design Awards**, que avalan sus excepcionales valores técnicos, estéticos y medioambientales.

Nada de todo esto sería posible sin nuestros **partners y distribuidores** en los distintos mercados. Ellos son una extensión de nuestra marca, los que hacen posible que Neolith llegue a cada rincón del mundo con el mismo nivel de calidad, servicio y pasión. **No podemos hacerlo solos**; nuestro crecimiento se construye sobre la colaboración y la confianza mutua.

Por último, no quiero dejar de destacar la **resiliencia de Neolith**. Vivimos en un entorno global cada vez más cambiante, que exige adaptabilidad, agilidad y visión. Y una vez más, la compañía ha demostrado su capacidad para **afrontar los desafíos con fortaleza, unidad y determinación**. Este espíritu nos permitirá seguir construyendo un futuro sólido, sostenible y lleno de oportunidades.

A todos los que formáis parte de Neolith —empleados, clientes, distribuidores y socios—, mi más sincero agradecimiento. Juntos seguiremos consolidando nuestro liderazgo global, con el orgullo de pertenecer a una compañía que combina innovación, belleza y sostenibilidad como nadie más.

Con aprecio y compromiso,

A handwritten signature in black ink that reads "Walter".

WALTER CEGLIA
CEO, GRUPO NEOLITH

02

ACERCA DEL GRUPO NEOLITH



10

02 ACERCA DE NEOLITH

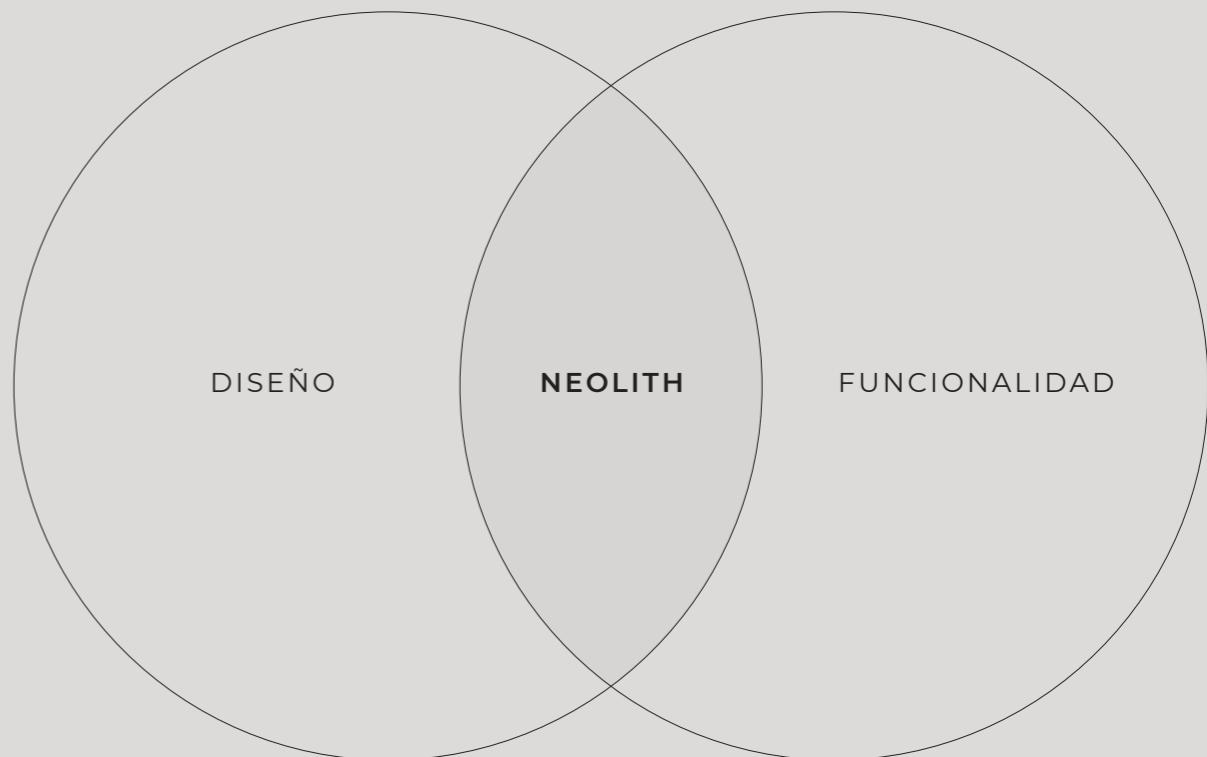
¿Qué es Neolith?

Neolith es la marca líder global en piedra sinterizada. Una superficie arquitectónica revolucionaria e innovadora, con características técnicas superiores, hecha de materias primas 100% naturales. **Neolith tiene que ver con el diseño, la versatilidad, la durabilidad y la sostenibilidad** con la misión de ofrecer productos innovadores pioneros junto con el mejor servicio de calidad para satisfacer las necesidades y exigencias de la arquitectura y el mundo del interiorismo. Además, la Compañía se esfuerza año tras año para seguir creando un entorno sostenible y ecológico con la visión de posicionarse como la marca líder que mejor atiende a las demandas de la industria a nivel global.

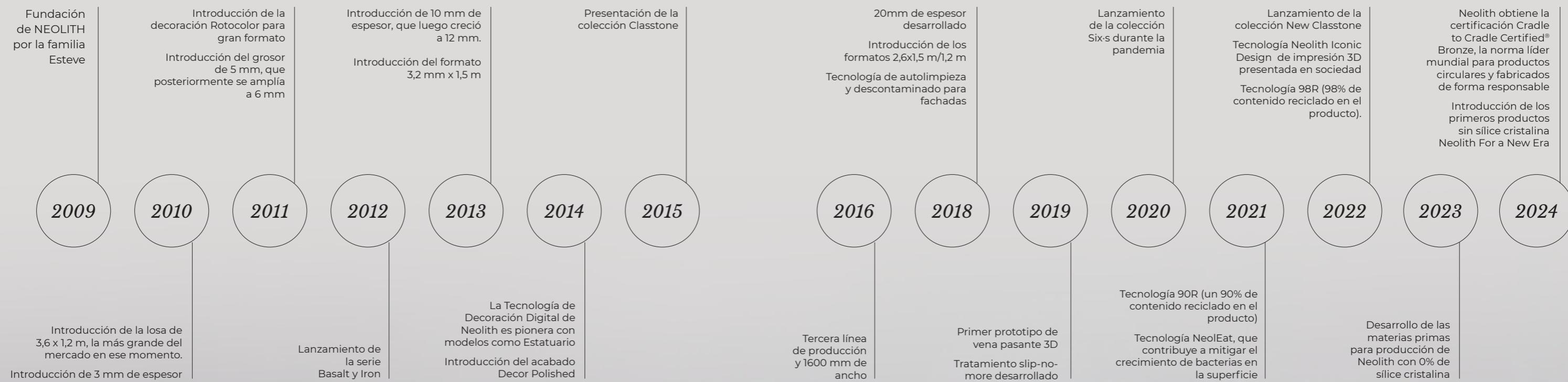
Desde su Fundación en 2009, el Grupo Neolith se ha convertido en la mejor solución para espacios de interior y exterior, por combinar un diseño exquisito con una alta funcionalidad. Compuesto por más de 60 modelos adecuados para cualquier tipo de aplicación, Neolith sigue inspirando y creando espacios vivos en edificios y hogares de todo el mundo.

En este contexto, Neolith sigue evolucionando a través de la investigación y el desarrollo de nuevas tecnologías, no solo con la ambición de hacer realidad edificios y entornos sostenibles que conformen nuevas ciudades, sino que también con el objetivo de colaborar con la sociedad de forma responsable para construir un futuro para todos. A través de esta ambición, el Grupo enfatiza su compromiso por la sostenibilidad, tanto en el ámbito medioambiental, como en el social y de buen gobierno.

Desde sus inicios, el Grupo Neolith ha ido creciendo exponencialmente gracias a sus oferta de nuevos productos, así como a su expansión internacional.



A CONTINUACIÓN SE PRESENTAN ALGUNOS DE LOS PRINCIPALES HITOS EN LA HISTORIA DE NEOLITH DESDE SU CREACIÓN:

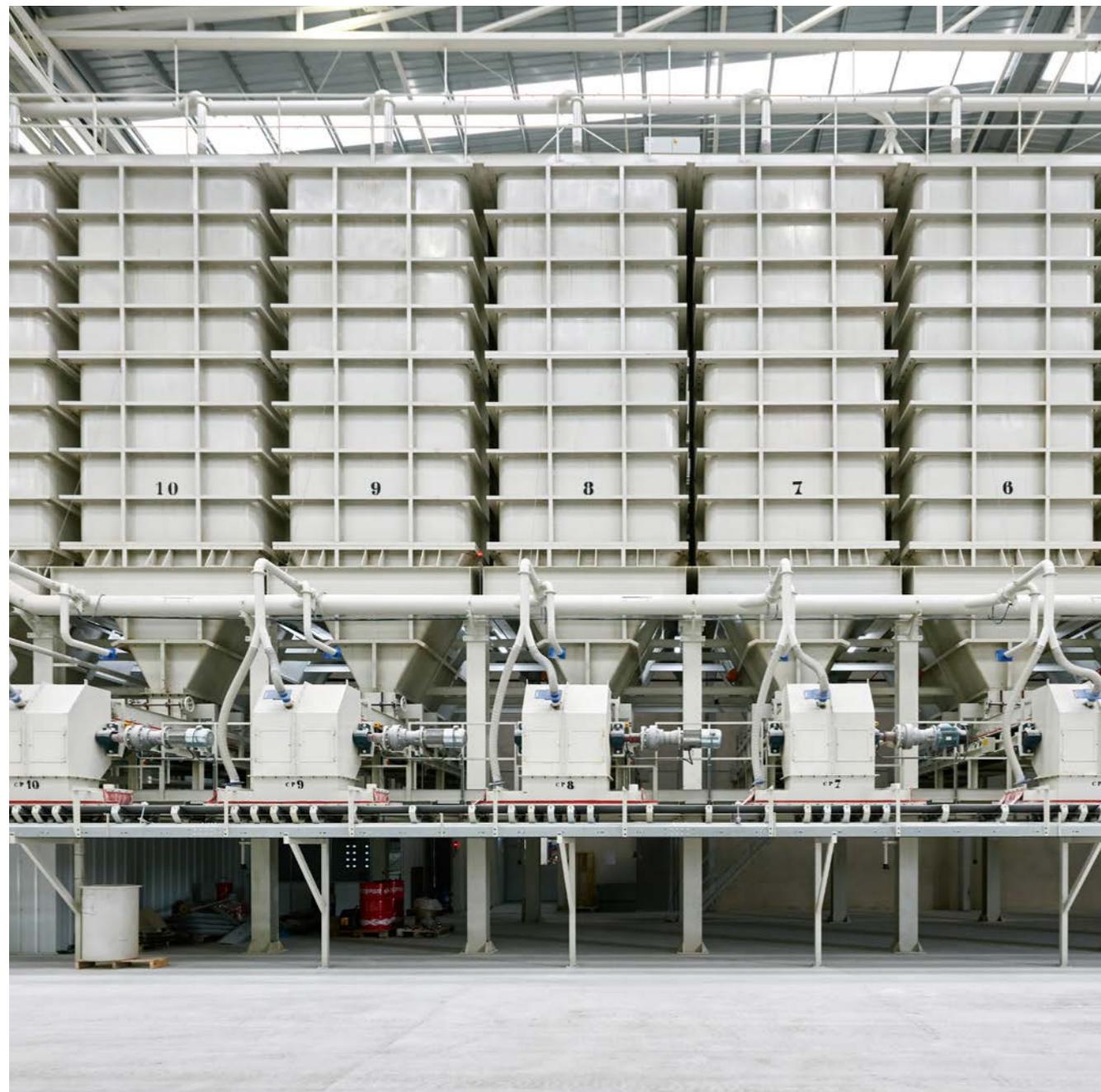


Nuestros valores

Neolith es una empresa que se guía por una serie de **valores fundamentales para su identidad y cultura**.

Estos valores incluyen el compromiso con la sostenibilidad y la responsabilidad medioambiental, la pasión por la innovación y la creatividad, la atención a la calidad y la artesanía, y la dedicación al servicio y la atención al cliente. Neolith hace especial hincapié en la ética y la transparencia en todas sus operaciones y trata de fomentar una cultura de colaboración y respeto entre sus empleados, socios y clientes.

Los valores de la empresa se reflejan en sus productos, diseñados para ser a la vez funcionales y bellos, al tiempo que cumplen las normas más estrictas de sostenibilidad e impacto medioambiental. Manteniendo sus valores, Neolith se ha consolidado como líder en el sector de la arquitectura y el diseño, y se ha forjado una reputación de excelencia, integridad e innovación.



PASIÓN

A todos los profesionales vinculados al Grupo les apasiona lo que hacen y se sienten orgullosos/as de ser parte del Grupo Neolith. Se comportan como embajadores de la marca de su organización y tienen como objetivo crear un lugar de trabajo para disfrutar

INNOVACIÓN

Grupo Neolith es pionero en piedra sinterizada, pero se mantiene fresco, ágil y proactivo. Grupo Neolith está siempre pensando en la mejora y el desafío para mantenerse competitivo y disruptivo. Su objetivo es crear un entorno sostenible a través de la innovación y el desarrollo.

INTEGRIDAD

Las personas trabajadoras de Grupo Neolith son personas honestas y se comportan de acuerdo con los valores del Grupo respetando siempre el código de conducta del Grupo.

COLABORACIÓN

Los profesionales de Grupo Neolith son constructores de relaciones y se preocupan por su gente, clientes, comunidad y medio ambiente. El objetivo es hacer de la organización y comunidad un lugar mejor para trabajar y vivir. Grupo Neolith cree firmemente en que el verdadero éxito solo es posible creando fuertes lazos con los socios y grupos de interés.

INSPIRACIÓN

Grupo Neolith ama lo que le inspira. Las marcas que inspiran son capaces de entender bien a sus consumidores y ayudarles a alcanzar sus metas. Así, Grupo Neolith quiere ayudar a sus clientes a construir el mundo que ellos quieren ver.



Modelo de negocio y estructura organizativa

Grupo Neolith es un grupo consolidado de empresas que fue fundado en el año 2009. La expansión del negocio se realiza con atención y respeto al impacto medioambiental, la dimensión social y la gobernanza, llevando al Grupo a integrar la sostenibilidad en su propuesta de valor.

Durante el ejercicio 2022, se produjo un relevo en el accionariado del Grupo, mediante la inversión de una de las principales entidades globales de capital privado, entre cuyos criterios destaca la sostenibilidad. Esta circunstancia reafirmó la confianza que Grupo Neolith despierta en el mercado, y aseguró los recursos financieros necesarios para continuar con su propuesta de valor a nivel global.

Grupo Neolith tiene como objetivo ofrecer servicios excelentes mientras contribuye a la preservación del planeta. El Grupo utiliza **las mejores materias primas**, logrando así unas tablas de piedra sinterizada exclusivas. El resultado, es en un material con características técnicas superiores en cuanto a sostenibilidad, lo que permite distinguir a Grupo Neolith como un Grupo comprometido con la reducción del impacto ambiental, así como con el cuidado del planeta.

Entre las principales acciones medioambientales llevadas a cabo a lo largo de la historia del Grupo, destacan el **reciclaje de la totalidad del agua consumida** en el proceso productivo, la **certificación "residuo cero"** y el uso de un **100% de la electricidad** consumida en la planta industrial procedente de **fuentes renovables**.

El Grupo tiene entre sus principales objetivos la preservación del medioambiente para poder cumplir con los objetivos de la Medalla de oro en EcoVadis demostrando que Grupo **Neolith se encuentra en el percentil 98** de las compañías evaluadas en términos ambientales, sociales y de gobierno corporativo. Para el desarrollo sostenible. En este sentido, Grupo Neolith prioriza la sostenibilidad en sus procesos y sus materiales. Adicionalmente, Grupo Neolith ha formado parte de un grupo de trabajo del sector de la construcción e ingeniería del Pacto Mundial de la ONU España, para incorporar íntegramente la sostenibilidad en sus operaciones.

La inspiración, innovación y desarrollo de grandes proyectos relacionados con la sostenibilidad han caracterizado todo el ejercicio 2024. Durante el presente ejercicio más del 99% de los residuos generados por Grupo Neolith estuvieron sujetos a operaciones de valorización, dándoles una segunda vida, ya sea en las operaciones del Grupo o a través de terceros autorizados; demostrando el sólido compromiso de la marca con la economía circular. El Grupo cuenta adicionalmente con el certificado "Gold" de Ecovadis, situándose en el percentil 98 (aumentando desde el percentil 97 en el ejercicio 2023), lo que refleja la calidad del sistema de gestión de Grupo Neolith. Todas las acciones destacables en este ejercicio se enmarcan en la campaña "Sustainable Beauty", un plan que guía su estrategia de sostenibilidad.

El Grupo también se encuentra adherido a SBTi (Science Based Targets), para alcanzar el objetivo de emisiones netas para el ejercicio 2050, obteniéndose importantes certificaciones en este sentido. Durante el ejercicio 2024 el Grupo ha reportado sus objetivos SBTi, los cuales han sido aprobados por el citado organismo. Los principales objetivos reportados son los siguientes:



REDUCIR LAS EMISIONES ABSOLUTAS DE GHG DE ALCANCE 1 Y 2 EN UN 50,4% PARA EL AÑO 2032, TOMANDO COMO AÑO BASE EL EJERCICIO 2022.

REDUCIR LAS EMISIONES ABSOLUTAS DE GHG DE ALCANCE 3 EN UN 30% PARA EL AÑO 2032, TOMANDO COMO AÑO BASE EL EJERCICIO 2022.

REDUCIR LAS EMISIONES ABSOLUTAS DE GHG DE ALCANCE 1, 2 Y 3 EN UN 90% PARA EL EJERCICIO 2050, TOMANDO COMO AÑO BASE EL EJERCICIO 2022.

La validación de estos objetivos refuerza el compromiso de Grupo Neolith con la descarbonización total como su principal meta dentro de su agenda de sostenibilidad.

El ejercicio 2021, fue el primer año en el que el Grupo obtuvo el certificado "Residuo Cero" con la máxima puntuación posible (Excelente Plus). Durante los años consecutivos, 2022, 2023 y 2024, se renovó nuevamente el certificado "Residuo Cero" con la máxima calificación.

El centro de producción y las oficinas centrales del Grupo se encuentran en Almazora, Castellón, posición estratégica como grupo empresarial, disruptivo en un clúster o concentración industrial que permite llevar a cabo sus objetivos y ambiciones a corto, medio, y largo plazo. Grupo Neolith se ha integrado con su entorno industrial alcanzando la presidencia de la entidad de gestión y modernización y liderando la colaboración público-privada para alcanzar el crecimiento sostenible del tejido industrial.

Presencia Global

Desde sus inicios, Grupo Neolith nació con vocación internacional. La presencia internacional del Grupo es cada vez más notoria, **estando actualmente presentes en torno a 100 países**, y contando con un plan de expansión internacional, que registra avances significativos en cada ejercicio. En los últimos años, el Grupo ha consolidado su presencia en Estados Unidos, Canadá, China, Oceanía y América Latina, firmando acuerdos con grandes distribuidores.

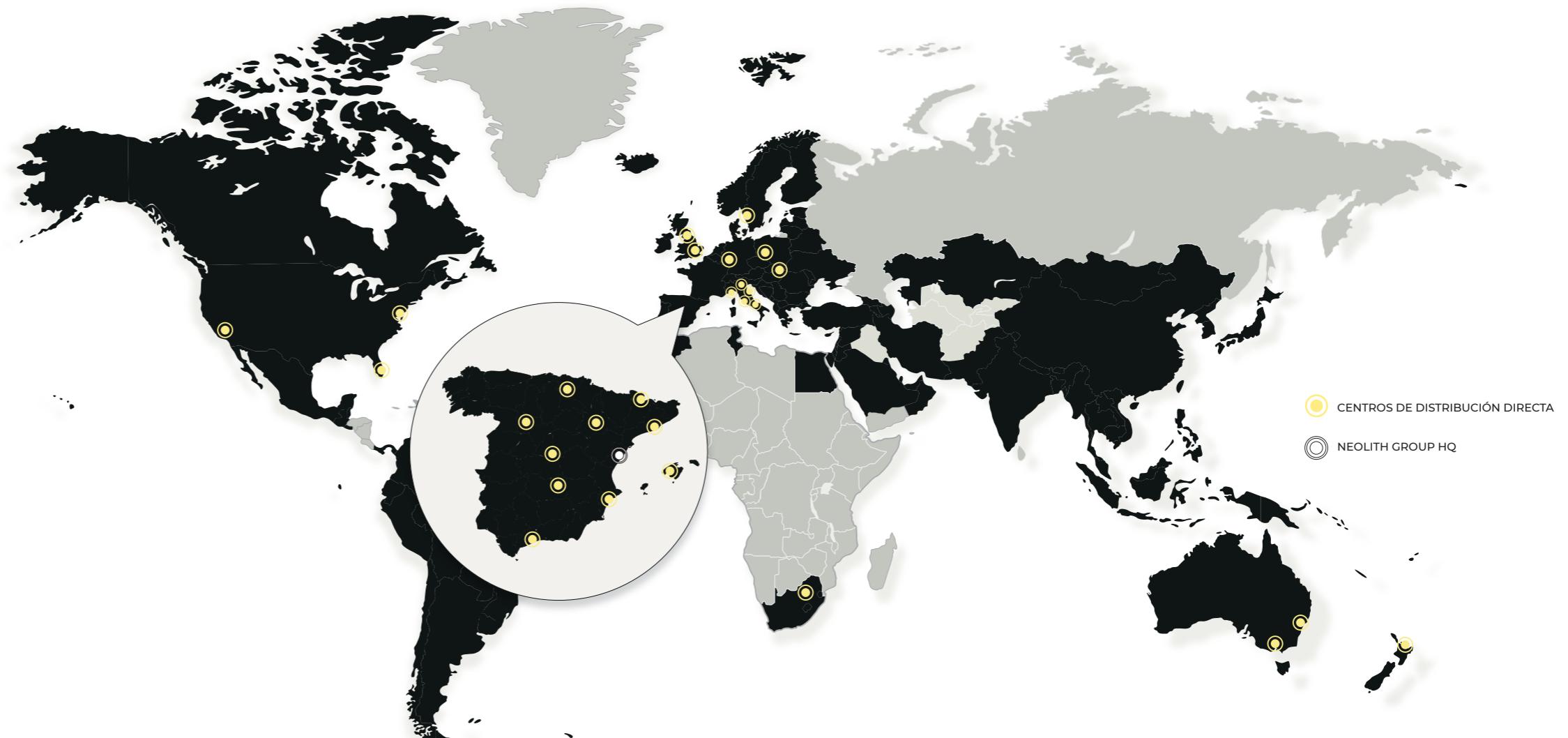
Grupo Neolith alcanza un total de **21 centros propios en Europa**. Estos espacios constituyen un acceso directo para conocer las soluciones que ofrece el Grupo, así como acercar a los arquitectos, interioristas y usuarios finales a las superficies de Grupo Neolith.

DISTRIBUIDORES

Alemania, Andorra, Argentina, Australia, Brasil, Bélgica, Bulgaria, Canadá, Chile, China, Chipre, Colombia, Costa Rica, Ecuador, Emiratos Árabes Unidos, Eslovaquia, Estonia, Filipinas, Finlandia, Francia, Georgia, Grecia, Guatemala, Holanda, Hungría, India, Indonesia, Israel, Italia, Japón, Jordania, Libano, México, Nueva Caledonia, Noruega, Nueva Zelanda, Omán, Polonia, Qatar, Panamá, Perú, Portugal, República Checa, República Dominicana, Rumania, Serbia, Singapur, Corea del Sur, Sudáfrica, Suecia, Suiza, Surinam, Tailandia, Taiwán, Turquía, Ucrania, Uruguay.

SHOWROOMS

Grupo Neolith dispone (directa o indirectamente) de 58 showrooms a nivel global que muestran la versatilidad, propiedades funcionales y diseño de los productos del Grupo. Estos showrooms son, mayoritariamente, exclusivos en cuanto al producto de Grupo Neolith, aunque en otros casos se trata de showrooms multimarca.



Objetivos estratégicos

Desde sus inicios, Grupo Neolith ha crecido hasta convertirse en una corporación con presencia y ambición global. Cuenta con el dinamismo de una empresa joven que toma decisiones empresariales con un proceso organizado y ágil, unido a un amplio conocimiento industrial y comercial entre otros, basado en la innovación, sostenibilidad, óptimo servicio y la máxima calidad, lo que ha permitido experimentar un crecimiento continuo con una visión de creación de valor a largo plazo. La misión y visión del Grupo explican el camino a seguir en los próximos años. Junto a la misión y la visión, los valores corporativos de Grupo Neolith son los pilares de la cultura de la organización. La misión, visión y valores están presentes en todos los empleados y actividades del Grupo.

MISIÓN

Inspirar soluciones únicas para espacios de interior y exterior, funcionales y sostenibles, a través de la superficie más innovadora, generando experiencias de marca extraordinarias.

VISIÓN

Ser la marca número uno en la creación de espacios únicos.

VALORES

Pasión, innovación, colaboración, integridad e inspiración.



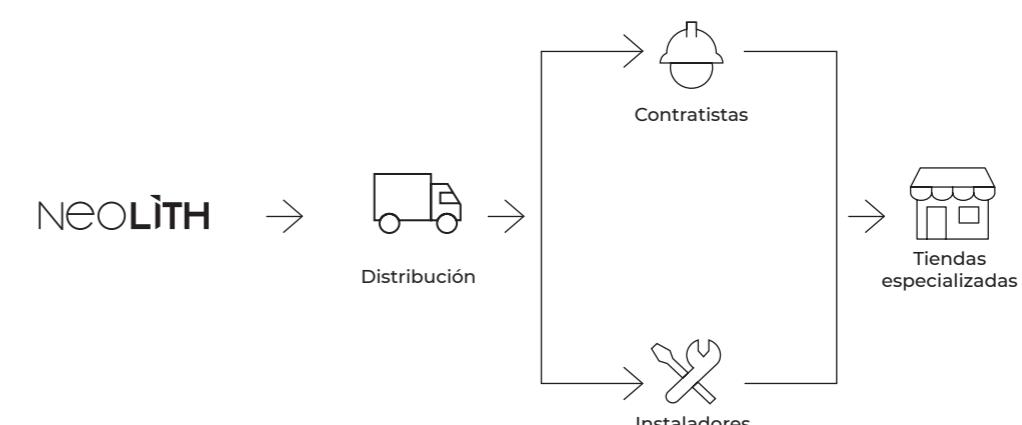
Cadena de valor

La cadena de valor del Grupo empieza en la fase de extracción de la materia prima y tras un proceso industrial inspirado por la innovación y el diseño, finaliza en la distribución, venta y montaje del producto acabado para su uso por el cliente final.

MODELO DIRECTO

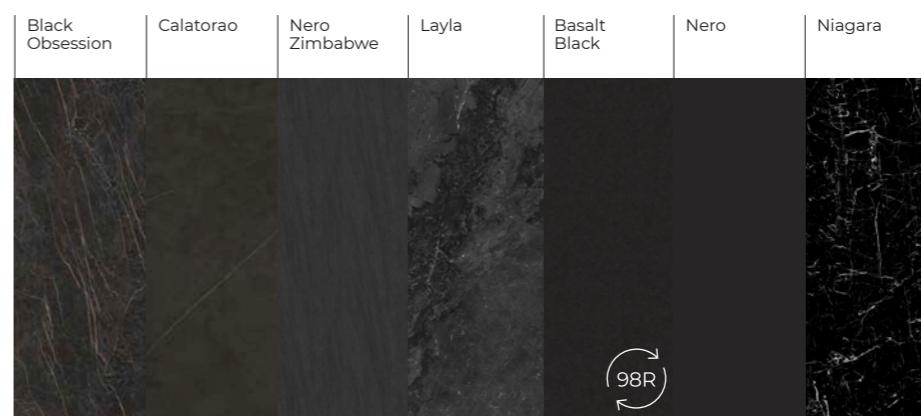


MODELO INDIRECTO



Neolith Gallery

Las diferentes colecciones están basadas en texturas y materiales donde se combinan diseños inspirados en la naturaleza, industriales, híbridos o de cualquier otra índole, alineados con las tendencias de diseño y preferencias de los distintos mercados. Gracias a la amplia oferta de colecciones, el Grupo Neolith puede dar respuesta a una gran variedad de estilos y criterios estéticos de los clientes finales. Durante el año 2024 se ha producido el lanzamiento de los modelos Artisan, Ignea, Rapolano y WhiteSands, así como del producto Abu Dhabi White Silica Free.



03 LO MÁS DESTACADO DE 2024



CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE

+540.000

Euros en inversión
medioambiental

+99%

Residuos
Valorizados

31.069 tCO₂eq

Emissions CO₂ alcance 1

5.378 tCO₂eq

Emissions CO₂ alcance 2
(Location Based)

3.971 MWh

Energía proveniente
de placas solares

RECURSOS UTILIZADOS

100%

El 100% del agua empleada en el
proceso de producción se recicla.

HASTA UN
98%

Neolith incorpora hasta un 98%
de contenido reciclado en algunos
modelos sin alterar sus propiedades.



100%

El 100% de CO₂ generado de los
Alcances 1 y 2 se compensa.

93,4%

Neolith valoriza y recicla más del
93% de los residuos generados.

ENERGÍA CONSUMIDA

Autoabastecimiento de energía eléctrica

Instalación de una planta solar
fotovoltaica de **3,5 Mwp** que puede
generar hasta el **25% de la propia
electricidad**.

Fuentes renovables

Grupo Neolith cuenta con
certificado de **garantía de origen
renovable**, en la planta industrial,
para el 100% de la energía no
autogenerada.

PRESENCIA GLOBAL

11

Filiales propias o activas

29

Cetros de distribución propios en el mundo

SÍLICE LIBRE CRISTALINA:
EL PORCENTAJE MÁS BAJO DE LA INDUSTRIA

0-9%

El porcentaje de Sílice Libre Cristalina de todos los modelos oscila entre el 0 y el 9%*

0%

Contenido en Sílice Libre Cristalina en la nueva generación de superficies Neolith For a New Era

0

Enfermedades profesionales derivadas de la Sílice Libre Cristalina

CERTIFICACIONES

Grupo Neolith sigue comprometiéndose con la sostenibilidad:



La certificación Cradle to Cradle Certified® Bronze reconoce que la mayoría de los productos Neolith cumplen esta norma mundial. La lista completa puede consultarse oficialmente en el sitio web del Cradle to Cradle Products Innovation Institute.



Medalla de oro en EcoVadis demostrando que Grupo Neolith se encuentra en el **percentil 98** de las compañías evaluadas en términos ambientales, sociales y de gobierno corporativo.



Certificaciones Byggvarubedömningen y SundaHus. Sistemas de evaluaciones suecos que analizan y califican productos de construcción en función de su impacto ambiental y en la salud, garantizando que cumplen con altos estándares de sostenibilidad y seguridad.





ATMOSPHERE

Breeze of innovation

WHITESANDS

RAPOLANO

ARTISAN

IGNEA



WHITESANDS

Un oasis de tranquilidad



RAPOLANO

Elegancia Atemporal



ARTISAN

Calidez, Tradición y Tendencia



IGNEA

Misterio y Profundidad

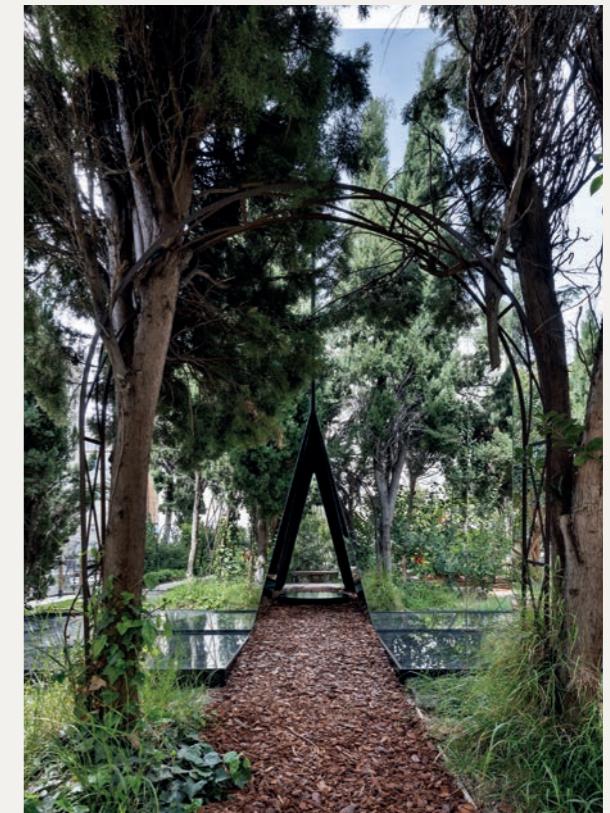
Como una suave brisa que nos envuelve, Neolith Atmosphere transforma espacios y crea ambientes de paz y bienestar, dibujando atmósferas únicas a través de sus diseños. Neolith presenta toda una nueva gama de modelos que transmiten sensaciones y aportan una brisa fresca de innovación, reflejando un espíritu libre, cálido e inspirador.



Neolith ganó la 1^a Mención del Premio al Mejor Proyecto de Casa Decor 2024

El espacio Neolith, diseñado por SUMMUMSTUDIO, fue reconocido con la 1^º Mención del Premio al Mejor Proyecto de Casa Decor en su XII edición.

"A Reflection of Who We Are" rendía homenaje a la naturaleza y dio la bienvenida durante seis semanas consecutivas a los aproximadamente 45.000 visitantes de Casa Decor en los majestuosos jardines del Palacio de la Trinidad.



El denso suelo del bosque se escenifica mediante los tonos oscuros de las superficies de piedra sinterizada del modelo Amazonico de Neolith que se abre paso, paulatinamente, a tonalidades más claras, en un guiño a la luminosidad gradual que emerge de la copa de los árboles. El antiguo estanque de los jardines del Palacio de la Trinidad cobra una nueva majestuosidad, revestido en piedra sinterizada en tonos grises y claros, con el modelo Layla de Neolith. Un tributo al agua que nos brinda la madre naturaleza.

Neolith celebra una nueva edición de su EMEA Summit en Castellón



El pasado mes de junio se encontraron en Castellón, España todos los distribuidores y todos los equipos de **Neolith encargados de las relaciones en la región EMEA**.

Un grupo de más de **200 personas** que a lo largo de 2 días definieron las líneas de trabajo para la segunda mitad del año para esta región del mundo.

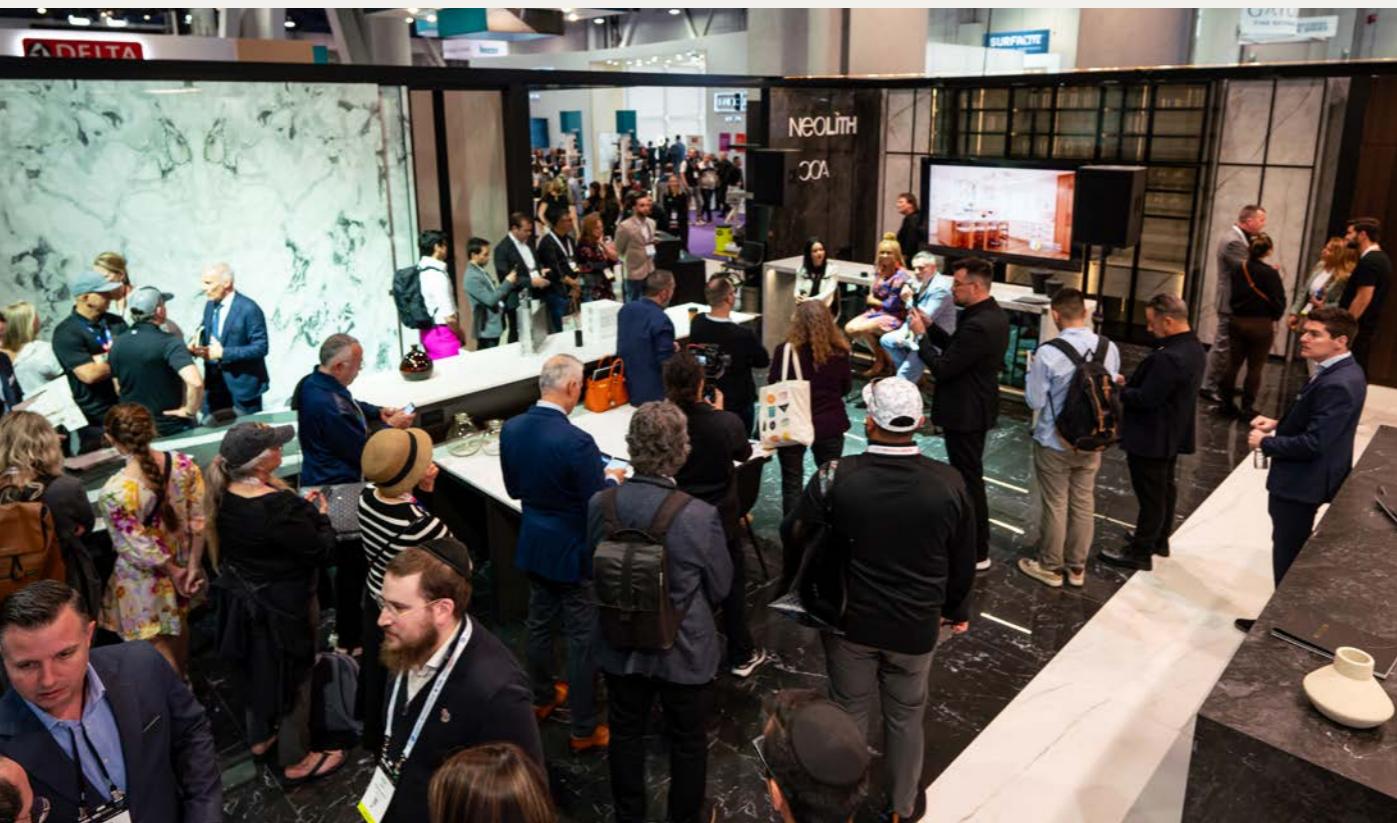


Neolith EMEA Summit en Castellón, España

Neolith continúa liderando el camino de la sostenibilidad con la presentación de Neolith Atmosphere en las principales ferias del mundo

Neolith siguió apostando por la promoción internacional de su marca en las principales ferias del sector arquitectura e interiorismo en diferentes países.

Dos ejemplos son las feria **KBIS**, en Las Vegas (EEUU) o el **Salone del Mobile** de Milán (Italia).



Neolith refuerza su presencia en España con la inauguración de dos nuevos centros de distribución en Málaga y Madrid, dos enclaves estratégicos dentro de la Península Ibérica

Con una superficie de 1.800 m², el nuevo centro de distribución de Málaga permite acercar a los arquitectos, interioristas y usuarios finales de la zona sur de la Península Ibérica las superficies de Neolith y la filosofía "touch. feel.live" de la marca.

Neolith es reconocida por su clara apuesta por el diseño, la innovación y la sostenibilidad, liderando el camino sostenible de la industria tanto a través de sus procesos productivos como de la exclusiva composición de su producto.



Neolith reunió a la comunidad madrileña del sector para dar a conocer de forma oficial su centro de distribución en Madrid y presentar su último lanzamiento en la región.

El evento, al que acudieron alrededor de 400 personas, fue el escenario perfecto para presentar la nueva gama de productos de Neolith, **Atmosphere: Breeze of Innovation**.

Durante el evento, los cerca de 400 invitados de Neolith pudieron conocer las instalaciones, que cuentan con 2.700 m², así como el resto de los modelos de la marca en una espectacular exposición.

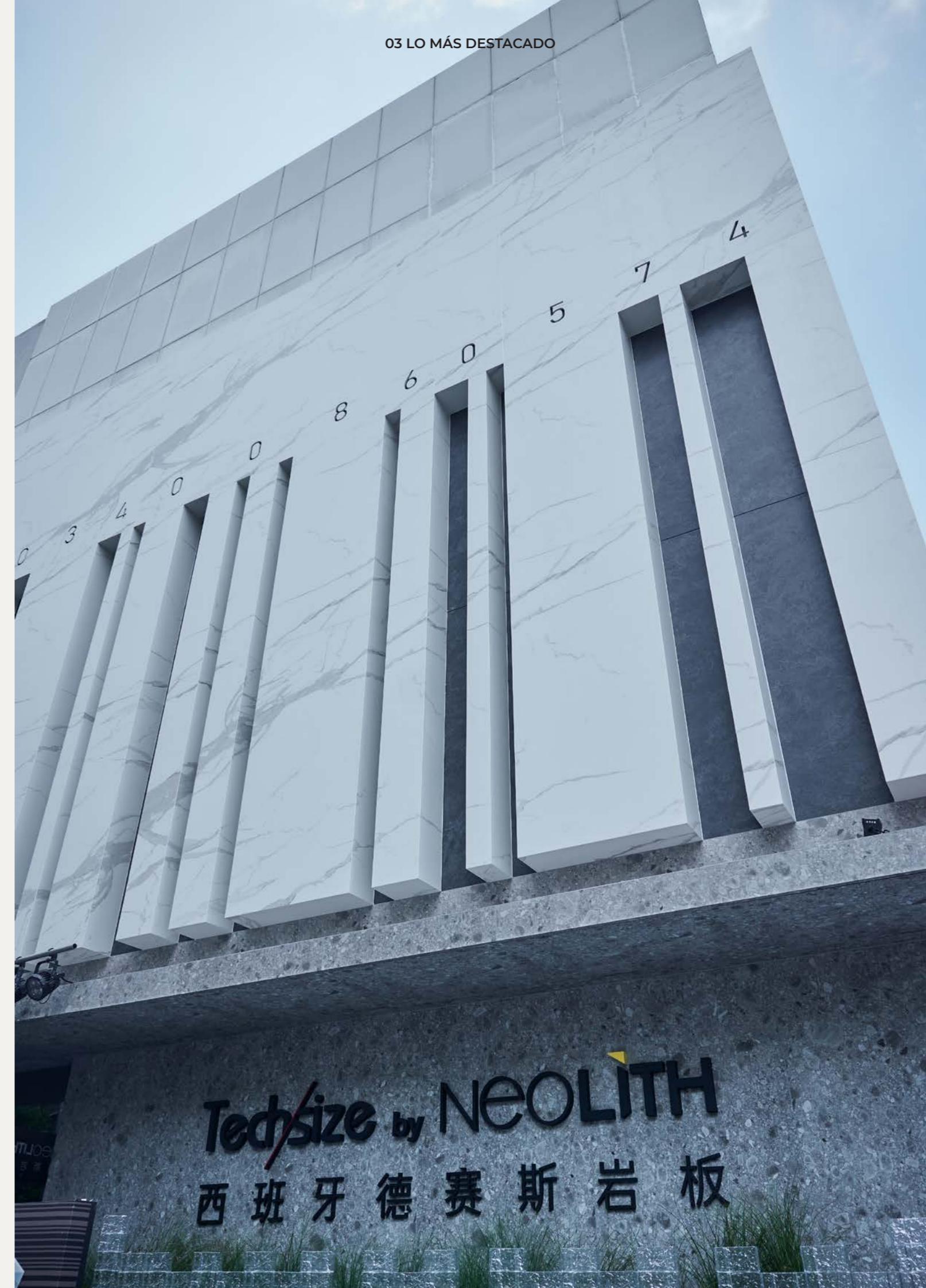
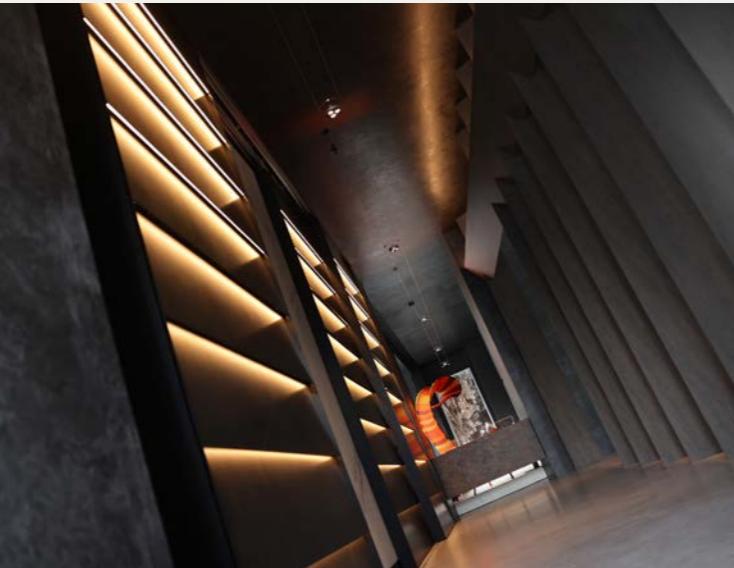
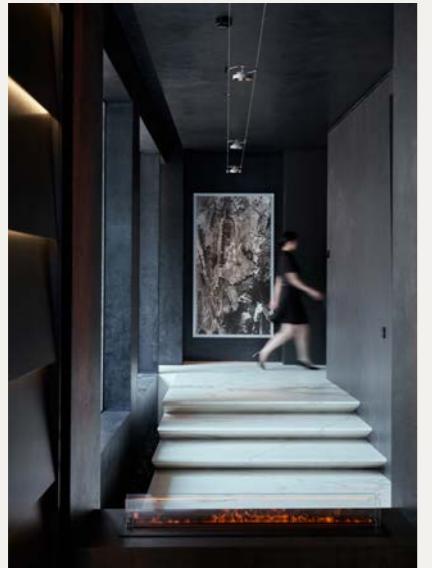


Nuevo showroom en Ningbo, China.

En 2024 se produjo la inauguración oficial del **nuevo showroom de Techsize by Neolith en la ciudad china de Ningbo**, sumando un total de 30 showrooms monomarca que Techsize, distribuidor oficial de Neolith en China, ya dispone en el gigante asiático.

Estos showrooms experienciales, son uno de los mejores exponentes en el mundo que podemos encontrar a nivel de arquitectura de vanguardia e innovación en superficies.

A lo largo de 2025, Techsize inaugurará **5 nuevos showrooms hasta llegar a los 35** en todo el país.



NEOLITH FOR A NEW ERA



Abu Dhabi White sin sílice cristalina destaca por su compromiso con la sostenibilidad y la salud

Neolith ha revolucionado la industria de las superficies de piedra sinterizada este año con el lanzamiento de su innovadora formulación sin sílice cristalina, que se presenta como opcional con el modelo **Abu Dhabi White**. Al eliminar la sílice cristalina, Neolith subraya su dedicación a la salud, la seguridad y la sostenibilidad.

El debut de la nueva fórmula en **Abu Dhabi White sin sílice cristalina** promete una sostenibilidad, calidad y atractivo estético inigualables, elaborados con materiales de primera calidad y respetuosos con el medio ambiente. Abu Dhabi White se inspira en el mármol blanco con su veteado dorado y grisáceo.

Neolith contribuyendo a un futuro sostenible para la industria en el que la sílice cristalina no tiene lugar en un destacado centro de Merbourne, Australia

Desde las prohibiciones en Australia de la sílice cristalina hasta las fórmulas innovadoras, la mesa redonda comentó cómo es posible afrontar los retos actuales a través de la creatividad, aportando innovación sostenible y un diseño impactante.



En la mesa redonda participaron prestigiosos diseñadores y arquitectos de la industria local australiana que ofrecieron sus puntos de vista sobre las tendencias actuales y futuras del sector. Su conversación sincera y atractiva proporcionó a los asistentes valiosas ideas y estrategias prácticas para prosperar en medio del cambiante panorama del diseño.

Premios 2024

Neolith Calacatta Roma fue galardonado con el premio AD Great Design Kitchen Award, que reconoce al material como el mejor de su clase en términos de diseño e innovación.

Neolith Ignea recibió en Milán el premio Archiproducts Design Awards 2024 en la categoría de Sustainability. El galardón reconoció el diseño innovador y responsable de Neolith Ignea, que promueve la economía circular y reduce el impacto medioambiental por su alta composición en contenido reciclado.

KBB elogió la nueva fórmula de Neolith por eliminar el sílice cristalina de su piedra sinterizada, logrando un producto más seguro y saludable que conserva el atractivo estético. Los jueces destacaron el impresionante veteado de aspecto natural de Abu Dhabi White, con sus vetas gris dorado, y Arctic White, ambos ofrecidos en un resistente grosor de 20 mm. Esta innovación va más allá de la belleza, ya que refleja un proceso de fabricación más limpio que reduce los riesgos potenciales para la salud.



CALACATTA
ROMA



IGNEA



ABU DHABI
WHITE



Prestigiosos reconocimientos a nivel global

A lo largo de 2024, la compañía ha sido reconocida con prestigiosos premios internacionales, destacándose no solo por la belleza y funcionalidad de sus superficies, sino también por su compromiso con la sostenibilidad. Estos galardones reflejan el esfuerzo continuo de Neolith por innovar y ofrecer soluciones que marcan la diferencia, consolidando aún más su reputación en la industria.

LIDERAZGO EN SOSTENIBILIDAD

Neolith ha dejado una huella imborrable en el camino hacia la sostenibilidad, posicionándose como líder en soluciones responsables tanto para espacios interiores como exteriores. Este año, logró un hito sin precedentes al obtener la prestigiosa certificación **Cradle to Cradle Certified® Bronze**, la más exigente en su categoría. Este reconocimiento avala que sus productos no solo son seguros y responsables, sino que también promueven una economía circular. Además, Neolith mejoró su posicionamiento del sello **EcoVadis Gold**, aumentando su percentil del 97 al 98, lo que la posiciona como una de las compañías mejor valoradas en el sector.

Otro gran éxito fue la obtención del **Archiproducts Design Award 2024** en la categoría Sustainability para su modelo **Neolith Ignea**, compuesto por hasta un 98% de materiales reciclados. Este galardón, recibido en Milán, destaca cómo Ignea combina diseño vanguardista con una profunda inspiración en la naturaleza, evocando la fuerza de los paisajes volcánicos.

Neolith Ignea también fue reconocido en los **Future Icon Awards** de la publicación británica Country & Town House, con la distinción Highly Commended en la categoría Best Sustainable Innovation. Este premio subraya el compromiso de la compañía con el diseño ecológico, manteniendo la excelencia técnica y estética en cada superficie que crea.



Neolith Ignea también fue uno de los modelos más reconocidos en este ámbito, siendo galardonado en los **German Design Awards 2025**, en la categoría Excellent Product Design – Material and Surfaces.

Además, su línea de productos libre de sílice cristalina fue premiada en los **Home Reno Awards** de la publicación americana Good Housekeeping, en la categoría Sustainability Innovators, destacando cómo sus soluciones combinan innovación y protección para la salud. Asimismo, fue reconocida en los **KBB Product Awards 2024** en la categoría Countertops Product Award.



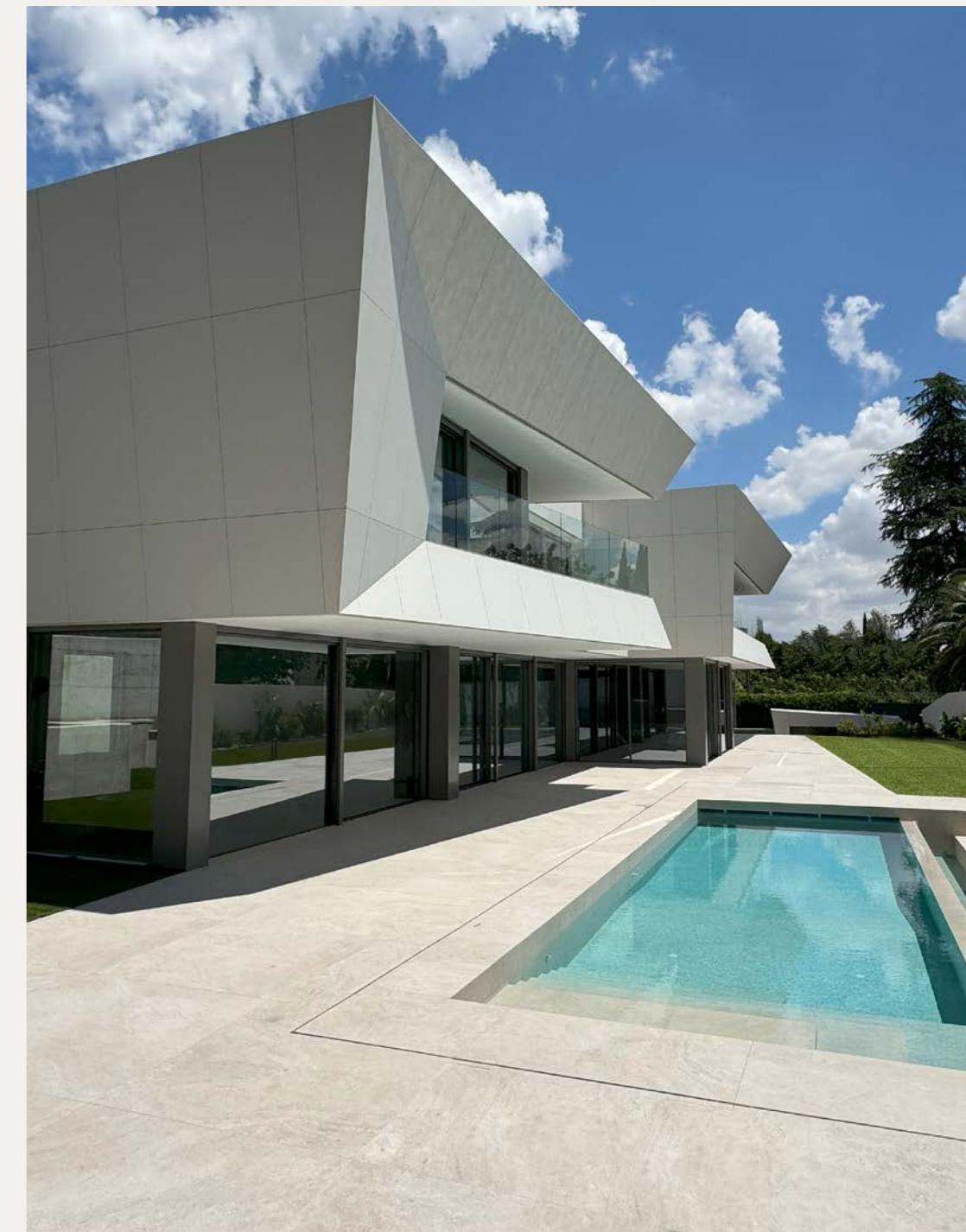
EXCELENCIA EN DISEÑO

Si hay algo que define a Neolith, es su capacidad para transformar la piedra en arte funcional. Este año, el modelo **Calacatta Roma** se ha convertido en una auténtica estrella. Con sus vetas grises y ocres sobre un fondo blanco puro, este diseño ha conquistado los premios más prestigiosos del sector. Uno de los reconocimientos más destacados ha sido el **Great Design Kitchen Award** de la publicación americana Architectural Digest, en la categoría Swede Tooth, que elogió la capacidad de sus superficies para transformar las cocinas en auténticos templos de elegancia y modernidad.





NEOLITH CALACATTA LUXE



NEOLITH JUST WHITE - NEOLITH CEMENT

PRIVATE RESIDENCE
Madrid, Spain
Design: Marta González Arquitectos,

04 CONTRIBUYENDO A UN FUTURO SOSTENIBLE

PLAN ESG A CORTO, MEDIO Y LARGO PLAZO

LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

IMPACTO AMBIENTAL DE SU MODELO DE NEGOCIO

GOBERNANZA, MEDIO AMBIENTE E IMPACTO SOCIAL

INFORMACIÓN SOBRE CUESTIONES MEDIOAMBIENTALES

CULTURA CORPORATIVA RESPONSABLE

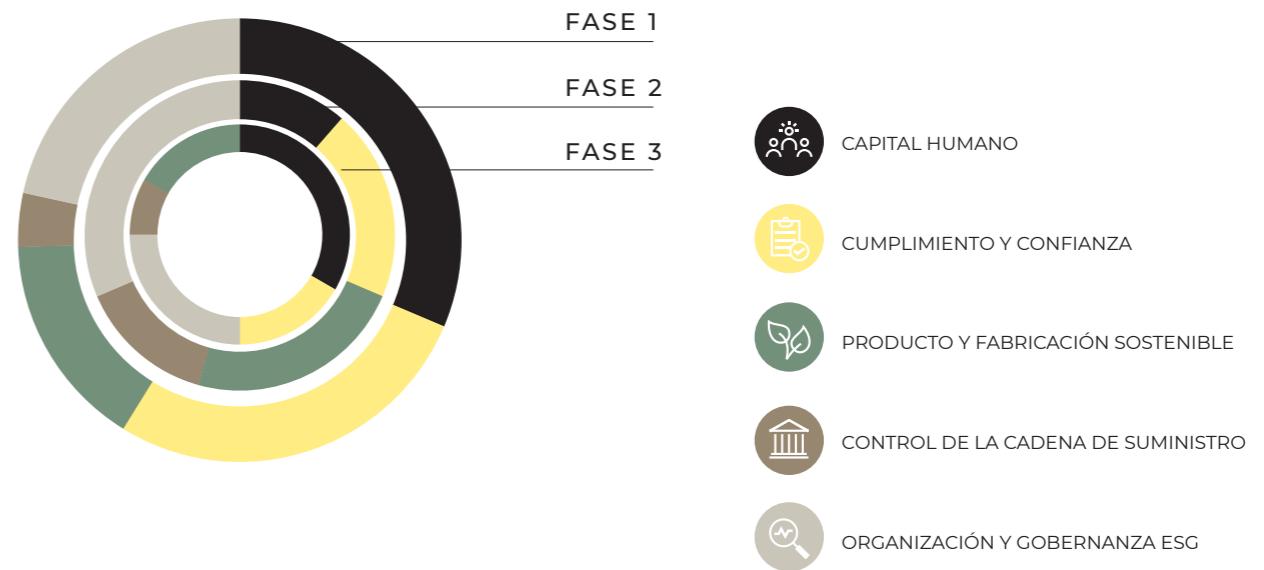
INFORMACIÓN SOBRE EL RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS

LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y SOBORNO

INFORMACIÓN SOBRE LA SOCIEDAD

Plan ESG a corto, medio y largo plazo

La integración de estos pilares se realiza a través de un plan de acción, el cual se fundamenta en los objetivos de aprovechar las oportunidades y tendencias del mercado, así como controlar los riesgos operacionales, reputacionales y de negocio. La gestión y control de los riesgos ESG permite reducir costes de las operaciones, sus riesgos y la posibilidad de procesos legales en contra del Grupo. El plan de acción ESG, realizado en 2021 y que continua vigente, está estructurado en tres fases:



FASE 1

Consolidación de la estructura ESG e implementación de las acciones de mayor impacto. Esta fase se acometió durante el ejercicio 2021.

FASE 2

Mejora del posicionamiento ESG de Grupo Neolith, mediante acciones de despliegue, estas medidas se han desarrollado durante los ejercicios 2024, 2023 y 2022.

FASE 3

Implementación de mejores prácticas, mejora de eficiencia en maquinaria, se han creado nuevas instrucciones y procedimientos y se han realizado inspecciones internas de nuestros gestores.

El Grupo sigue profundizando en la ejecución de su plan de ESG. Algunos ejemplos recientes son la renovación de las certificaciones de la ISO 9001, ISO 14001 y ISO 14021, que incluye las operaciones de producción, diseño y distribución de las cuales todo el Grupo se beneficia.

Además, en 2024 el grupo ha obtenido la certificación ISO 45001, una norma internacional que especifica los requisitos para un sistema de gestión de salud y seguridad ocupacional y proporciona indicaciones para su uso, para permitir a las organizaciones proporcionar trabajos seguros y saludables, prevenir accidentes en el trabajo y problemas de salud, además de mejorar el sistema de seguridad del trabajo de manera proactiva.

Este plan de ESG se estableció para el periodo de 2021-2025, por lo que está planificado que durante 2025 se lleve a cabo un nuevo plan, actualizado con las nuevas exigencias del mercado y de nuestros grupos de interés.

EN 2024 EL GRUPO HA OBTENIDO LA CERTIFICACIÓN ISO 45001, UNA NORMA INTERNACIONAL QUE ESPECIFICA LOS REQUISITOS PARA UN SISTEMA DE GESTIÓN DE SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL Y PROPORCIONA INDICACIONES PARA SU USO

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible en las actividades de Neolith

El Plan de Acción vincula la estrategia del Grupo con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Las Naciones Unidas (ONU), junto con los 193 Estados miembros de su Asamblea General, acordaron en 2015 la definición de los 17 ODS necesarios para lograr el progreso y el bienestar de las personas, el medio ambiente y la economía. Los ODS surgieron en 2015 como parte de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible.

Estos objetivos también cuentan con 169 metas específicas y 232 indicadores oficiales para medir el progreso alcanzado. Su propósito es promover la educación, la igualdad y la inclusión, luchar contra el cambio climático y erradicar la pobreza en el mundo.



Neolith ha realizado una evaluación de la contribución de las acciones del Plan de Acción ESG a cada uno de los ODS para analizar las posibilidades de alineación.

Los 3 ODS en los que el Grupo Neolith tiene un mayor potencial de impacto positivo son los **ODS 12, 8 y 13**.



En la contribución a la consecución de los ODS se ha evaluado únicamente las acciones que implican un impacto adicional más allá de lo que la empresa ya está haciendo para alinear el Plan de Acción ESG con la Agenda 2030.

Así, se sigue el principio de impacto, por el que los resultados alcanzados a través del Plan de Acción buscan maximizar el impacto positivo de la empresa a corto, medio y largo plazo.

Este primer mapeo de las acciones con los ODS permite identificar donde el Grupo Neolith va a tener más impacto durante los 5 años del Plan de Acción.



Impacto ambiental de su modelo de negocio

Los principales objetivos del Grupo se centran en el crecimiento sostenible, la ampliación de la capacidad productiva, servicio óptimo, la mejora de la eficiencia de las instalaciones para mejorar el rendimiento, así como las inversiones en incremento de flexibilidad para el plan industrial y la ejecución de las acciones de mejora del plan ESG.

Los objetivos del plan de acción ESG son aprovechar oportunidades y tendencias del mercado, así como gestionar y controlar los riesgos operacionales, reputacionales y de negocio que existen en el entorno actual. El plan permite mejorar el producto, su comercialización y potencialmente generar nuevas líneas de ingreso. A la vez, la gestión y control de los riesgos ESG permite reducir los costes de las operaciones, los riesgos reputacionales y la posibilidad de procesos legales en contra del Grupo. Grupo Neolith ha definido cinco pilares ESG que están alineados con la visión y la estrategia global del Grupo:



ORGANIZACIÓN Y GOBERNANZA ESG

La creación de una estructura de gobierno ESG que integre y supervise las acciones del plan de acción.



CAPITAL HUMANO

El crecimiento solo es posible atrayendo al mejor talento y enfocándolo a la excelencia. Asimismo, Grupo Neolith reconoce la diversidad, el esfuerzo tanto individual como colectivo y el liderazgo como valor esencial de la organización.



PRODUCTO Y FABRICACIÓN SOSTENIBLE

La demanda de productos sostenibles es impulsada por los clientes y las nuevas regulaciones. Así, la mejora del desempeño ambiental y social del producto es un factor de decisión presente que consolida el negocio y también puede generar nuevas líneas de ingresos.



CUMPLIMIENTO Y CONFIANZA

El cumplimiento normativo y el reporte de información trazables, verificados y rigurosos es clave para los Grupos de interés de Grupo Neolith. Esto permite crear relaciones de valor a largo plazo.



CONTROL DE LA CADENA DE SUMINISTRO

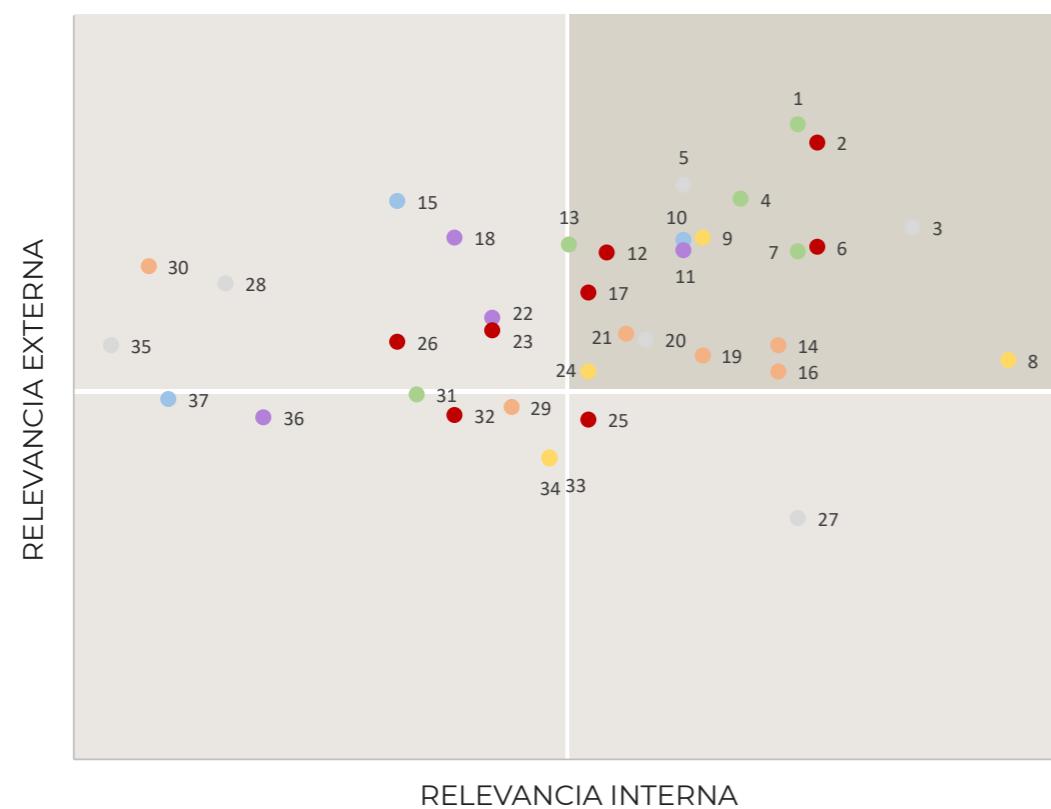
La trazabilidad y el control de la cadena de suministro permitirá reducir los riesgos y tener unos proveedores resilientes a largo plazo.



Gobernanza, medio ambiente e impacto social

MATERIALIDAD

El análisis de materialidad llevado a cabo por el Grupo en 2021 y que continúa vigente, considera un total de 37 asuntos significativos desde el punto de vista de relevancia externa e interna, en tres ámbitos: gobernanza, medio ambiente e impacto social. La priorización de estos asuntos se realizó a través de un proceso que incluyó una valoración dual (externa e interna) de la que se han obtenido respectivamente respuestas de los principales responsables del Grupo, distribuidores clave, inversores, así como la consideración de las principales tendencias sectoriales y de sostenibilidad a nivel internacional y nacional, lo que ha permitido tener una fiel representación de la relevancia para los diferentes Grupos de interés. El resultado de dicho proceso fue la priorización de los asuntos y su fijación dentro de una matriz de materialidad.



- Gestión del Gobierno Corporativo
- Gestión medioambiental
- Cadena de suministro
- Cadena de valor
- Visión estratégica
- Cambio climático y biodiversidad
- Personal

LISTA DE LOS ASPECTOS MATERIALES PARA NEOLITH

El listado de asuntos materiales ordenados por relevancia para Grupo Neolith se muestra en la siguiente tabla. Estos asuntos son abordados en la gestión del Grupo a través de la estrategia ESG. Dicha estrategia define acciones concretas para asegurar una gestión adecuada de cada uno de los asuntos relevantes del Grupo.

1	Cumplimiento medioambiental	14	Blanqueo de capitales, corrupción y soborno	27	Fidelización de los colaboradores
2	Seguridad y salud de los empleados	15	Cambio climático	28	Creación de riqueza local: empleo, proveedores y desarrollo económico
3	Satisfacción del cliente	16	Compliance	29	Evaluación del Consejo de Administración
4	Residuos y economía circular	17	Desarrollo del capital humano	30	Diversidad del Consejo de Administración
5	Impacto del producto en la salud	18	Cadena de suministro e impacto ambiental	31	Gestión del agua
6	Condiciones laborales y derechos humanos de los empleados	19	Buenas prácticas de gobierno corporativo	32	Diálogo social
7	Consumo energético y de materiales	20	Comunicación con los Grupos de interés	33	Protección de datos y ciberseguridad
8	Reputación, posicionamiento e imagen de la marca	21	Integración de aspectos ESG en la estrategia y en la toma de decisiones	34	Gestión de conflictos de intereses
9	Programas e Inversión en I+D+i	22	Control sobre la cadena de suministro	35	Procesos de diálogo con las comunidades locales
10	Sostenibilidad del producto	23	Diversidad e igualdad	36	Cadena de suministro e impacto en la biodiversidad
11	DDHH en la cadena de suministro	24	Transparencia	37	Protección de la biodiversidad y áreas naturales
12	Atracción y retención de talento	25	Cultura corporativa y compromiso		
13	Sistema Integral de gestión ambiental	26	Beneficios para empleados		

Cabe destacar que, durante el ejercicio 2024, el Grupo trabajó en realizar un análisis de doble materialidad conforme a la nueva directiva europea sobre información corporativa en materia de sostenibilidad (CSRD). Este ejercicio ha permitido a Grupo Neolith identificar los estándares de la CSRD que son materiales para su actividad desde la perspectiva de la materialidad de impacto y la materialidad financiera, así como los impactos materiales tanto positivos como negativos, y los riesgos y oportunidades sobre los que deberá informar en un futuro. Este proyecto se encuentra actualmente en fase de implementación por parte del Grupo, y se notificará sobre los resultados del mismo en el Informe de 2025.

GESTIÓN DE RIESGOS

Con el objetivo de identificar, evaluar, prevenir y atenuar los riesgos significativos para el Grupo, Grupo Neolith ha adoptado diversas medidas, entre las que destaca el desarrollo de nuevas políticas y/o procedimientos, así como la revisión de las existentes. Durante los ejercicios 2024 y 2023, destacan las siguientes políticas y/o procedimientos internos:

- Política sobre la esclavitud moderna.
- Código ético.
- Código de conducta (tanto interno, como para proveedores).
- Política global de ESG y sostenibilidad (actualizada en el ejercicio 2024).
- Política de seguridad y salud.
- Política de conflicto de interés.
- Política de compras.
- Principios anti-fraude.
- Principios contra el blanqueo de capitales.
- Política anti-trust o de defensa de la competencia.
- Política de calidad y medioambiente (actualizada en el ejercicio 2024).

Respecto a los riesgos específicos de ESG, la máxima responsabilidad de la supervisión es atribuida al Consejo de Administración. A su vez, existen distintas funciones o roles que desempeñan un trabajo esencial para la gestión y mitigación de los riesgos empresariales.

El Compliance Officer constituye el órgano de cumplimiento normativo y efectúa los reportes propios de su rol. Este órgano unipersonal supervisa el cumplimiento de las políticas y reglas del Grupo, incluyendo la normativa aplicable a cada unidad de negocio, así como velar por la formación en materia de cumplimiento y gestionar el canal ético.

Para llevar a cabo las funciones descritas anteriormente existen cinco figuras principales que tienen control y capacidad de actuar sobre los aspectos indicados. Esta composición sigue las mejores prácticas en diferenciar la supervisión y la integración de aspectos ESG, a la vez que se asegura la implementación de las acciones y la responsabilidad de sus resultados. Las principales figuras del comité ESG son las siguientes:

El Chief People Officer (CPO), con el control de los aspectos sociales, incluidos aquellos sobre la plantilla y el capital humano en el Grupo.

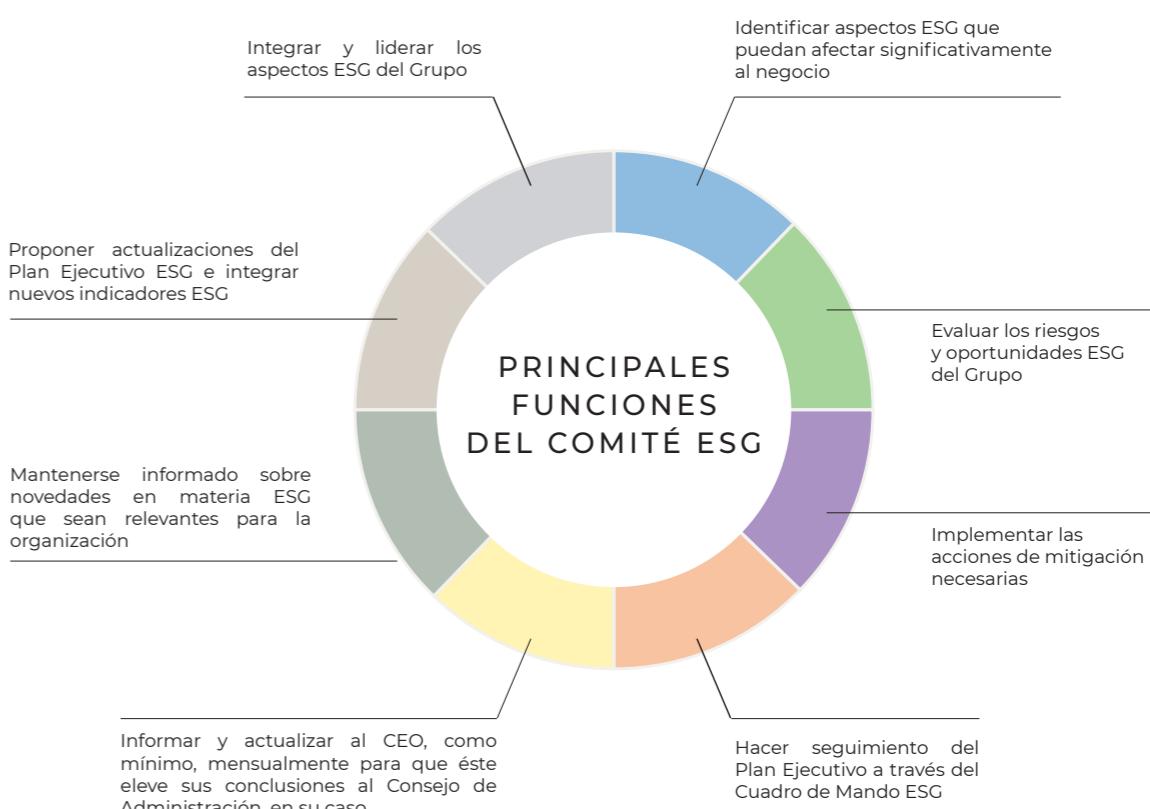
El Chief Legal Officer (CLO), de quien dependen las funciones relacionadas con el buen gobierno corporativo. El CLO desempeña el rol de compliance officer en la organización, por lo que podrá ilustrar al comité ESG en materia de cumplimiento normativo e interpretación de las políticas y principios de Grupo Neolith, cuando ello fuera requerido.

El Chief Operational Officer (COO), de quien dependen las funciones relacionadas con las operaciones de producción e innovación.

El Chief Supply Chain and Procurement Officer (CSCO), de quien dependen las funciones relacionadas con las compras, la logística y los procedimientos de la cadena de valor.

GRUPO NEOLITH SE ENCUENTRA ADHERIDO AL PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS, HABIENDO REMITIDO DURANTE 2024 SUS OBJETIVOS A SBTI, QUE FUERON APROBADOS DURANTE LA ANUALIDAD.

Adicionalmente, y para lograr la integración del plan de acción de ESG en las distintas funciones del Grupo, el comité ESG desarrolla sus funciones con carácter permanente y ejecutivo. **Las principales funciones del comité son las siguientes:**



El principal instrumento de gestión y dirección de las acciones en materia de sostenibilidad es el plan de acción ESG. El mismo incluye objetivos, indicadores y acciones que tendrán un seguimiento periódico. Además, el comité realiza una evaluación de indicadores ESG alineados con su estrategia global e identifica nuevos indicadores, en su caso.

En este contexto de compromiso por la sostenibilidad y la sensibilidad social, **Grupo Neolith se encuentra adherido al Pacto Mundial de las Naciones Unidas, habiendo remitido durante 2024 sus objetivos a SBTi, que fueron aprobados durante la anualidad.** Asimismo, durante 2023 se desarrolló el roadmap de objetivos consolidado para los próximos años, resaltando el desarrollo y aprobación en dicho ejercicio de la estrategia en certificaciones de producto. Adicionalmente, **Grupo Neolith ha seguido profundizando en la reducción del contenido de sílice cristalina**, y en la actualización de la matriz de Delegación de Autoridad (DOA), ya integrada en el sistema informático de gestión (ERP SAP) del que se extraen los datos para trazar y reportar el rendimiento ambiental.

La organización y modelo de gobierno de Grupo Neolith incorpora la gestión de riesgos como un instrumento clave de planificación. En el ejercicio de las funciones del consejo de administración y del equipo ejecutivo se identifican riesgos potenciales. Frente a estos riesgos se identifican correspondientes medidas de mitigación y controles específicos, que se testean con carácter anual. El control y seguimiento de los riesgos se realiza por cada director de área y se encuentra dentro de sus funciones, si bien el área de Compliance efectúa un testeo anual de una muestra significativa de medidas y controles.

Los principales riesgos identificados para el Grupo Neolith son los siguientes:

CLASIFICACIÓN	RIESGOS
Riesgos del entorno	<ul style="list-style-type: none"> Riesgos geopolíticos: cierre de mercados; restricción de movilidad, etc. Riesgo de mercado por el impacto de subidas o bajadas de precios (energía y materias primas). Riesgos de nuevos cambios regulatorios.
Riesgos financieros	<ul style="list-style-type: none"> Riesgo a la fluctuación del cambio de divisas Riesgo a la fluctuación en el interés del crédito Riesgo de incumplimiento de los covenants actuales de financiación
Riesgo estratégico	<ul style="list-style-type: none"> Riesgo comercial e industrial derivado de posibles retrasos en el plan de expansión (aperturas, nuevos mercados, etc.)
Riesgos de operación	<ul style="list-style-type: none"> Riesgos operativos por posible interrupción del proceso de fabricación. Riesgos de ciberataques y brechas de seguridad en los sistemas de información. Riesgos de incumplimiento legal.
Riesgos ESG	<ul style="list-style-type: none"> Riesgos en el suministro de materiales por disponibilidad de la cadena de suministro e impacto en precios. Riesgos de vulneración de los derechos humanos y condiciones de trabajo justas en la cadena de suministro. Riesgos en la salud y seguridad de los trabajadores. Riesgos relacionados con la implantación del modelo de buen gobierno corporativo en el proceso de expansión corporativo.

Durante el ejercicio 2024, se ha llevado a cabo una nueva auditoría energética, además de realizarse dos inspecciones a gestores, las cuales constataron que de las medidas y controles del Grupo son adecuadas, y ayudaron a la identificación de oportunidades de mejora. Estas inspecciones a gestores continúan en la línea de las que se realizaron en el ejercicio 2023.

ANÁLISIS SECTORIAL Y FACTORES QUE PUEDAN AFECTAR A LA EVOLUCIÓN DE NEOLITH

Para entender el alcance de los factores que pueden afectar a la evolución de Grupo Neolith hay que tener en cuenta que sus productos se comercializan en más de 100 países y sus ventas han continuado gracias a la estrategia definida por el Grupo. Adicionalmente, al tener una estrategia expansiva en áreas de alto crecimiento como EE. UU., Europa y Oceanía, su entorno económico y social es muy diverso.

Desde el punto de vista sectorial, se ha de entender que uno de los principales riesgos que afecta a esta actividad, está relacionado con la situación geopolítica internacional, que ha impactado negativamente en los precios de la energía y las materias primas, así como en su disponibilidad. Este contexto es protagonizado por las políticas monetarias, entre otros motivos, factores que dificultaron que las empresas operasen con total normalidad.

Por otro lado, la gestión de residuos es un asunto relevante para el sector. En este apartado, Grupo Neolith recibió en 2022 el prestigioso certificado "Residuo Cero", con la mayor calificación existente (Excelente Plus) y lo ha ido renovando durante 2023 y 2024 con la misma distinción. Además, se han ejecutado simulacros de derrames y vertidos, a través de los cuales se ha demostrado el compromiso de los trabajadores y su correcto poder de actuación ante emergencias medioambientales.

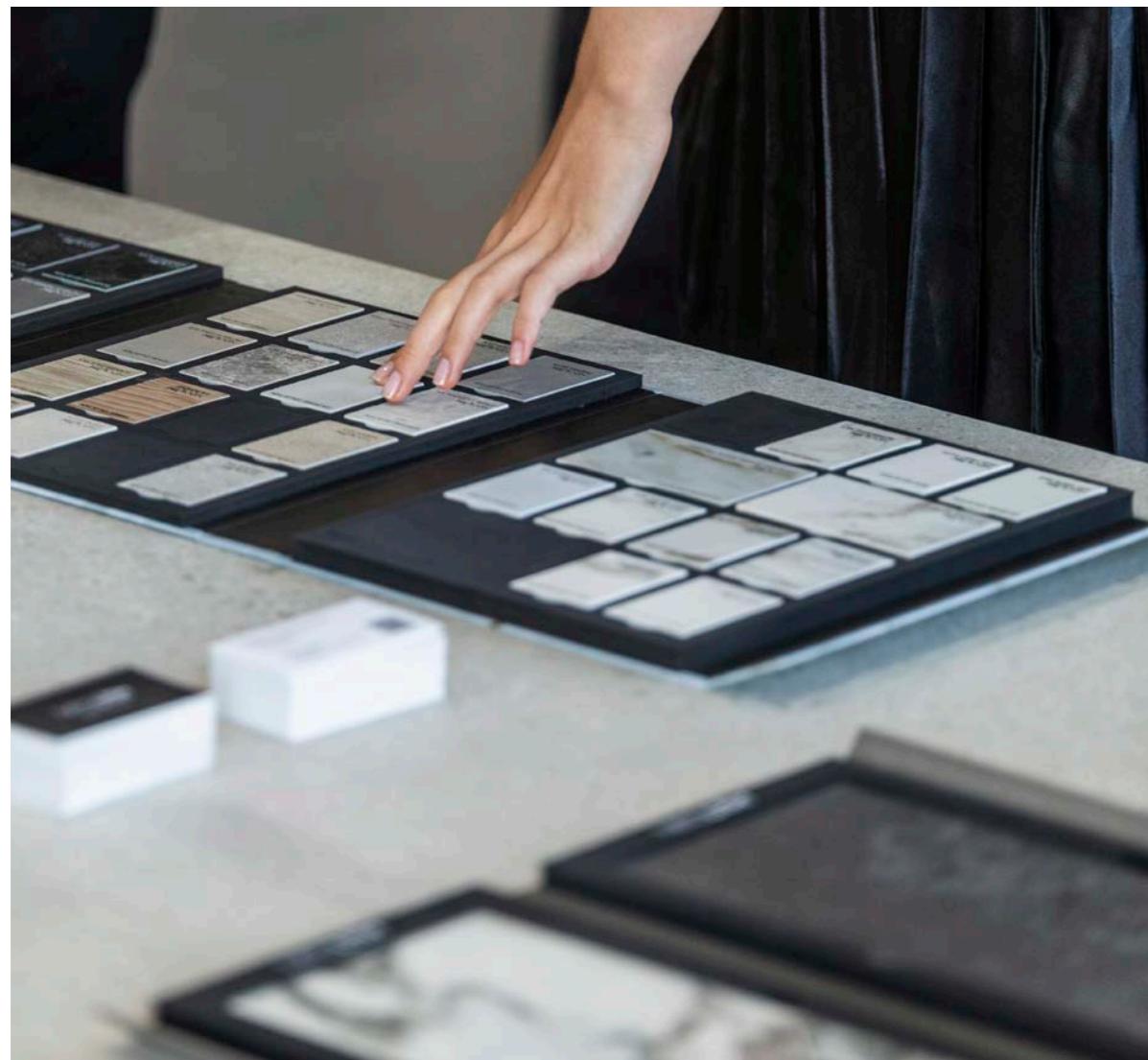
Grupo Neolith ha identificado que, en la actividad que desempeña el sector, las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) a la atmósfera se producen mayormente en la cadena de valor. En este sentido, en el año 2023, el Grupo alcanzó la neutralidad en carbono para sus alcances 1 y 2. En 2022, Grupo Neolith verificó los tres alcances de su Huella de Carbono de forma independiente, cumpliendo así el sólido compromiso de divulgar su impacto anual en cuanto a GEI con absoluta transparencia, como primer paso para la mitigación del cambio climático. Este aspecto se desarrolla en el capítulo de medio ambiente.

En el panorama social, otro de los riesgos detectados por el sector es la seguridad y la salud de los trabajadores. Por este motivo, Grupo Neolith establece el "SafetyFirst", en el cual, los aspectos de seguridad y salud han estado más presentes que nunca, iniciándose, con carácter general, las reuniones del consejo de administración con este punto en cada orden del día. Estas medidas, explicadas en detalle en el apartado de personal, han asegurado el máximo nivel de protección de los trabajadores, colaboradores y clientes en todo momento.

UN FACTOR DIFERENCIAL DE GRUPO NEOLITH ES EL EMPLEO DE LA INNOVACIÓN APlicada a la PREVENCIÓN. POR EJEMPLO, GRUPO NEOLITH HA LOGRADO FORMULACIONES BAJAS EN SÍLICE CRISTALINA, LIDERANDO LA INDUSTRIA CON UN CONTENIDO ENTRE EL 0% Y EL 9%.

En relación con la gestión del negocio, los principales agentes del mercado se han visto envueltos en la misma coyuntura geopolítica que Grupo Neolith. Durante el ejercicio 2024, la industria ha mostrado una notable recuperación después de un ejercicio 2023 marcado por los altos costes energéticos, los altos costes de materias primas y el difícil aseguramiento de la cadena logística internacional. En el 2024, los principales retos del sector se han centrado en la creciente globalización y competencia internacional, con nuevos competidores que han irrumpido en el mercado cerámico a nivel internacional y la creciente regulación en la Unión Europea relativa a la descarbonización y la transición energética, que conlleva la búsqueda de alternativas en los procesos de producción.

El Grupo sigue poniendo el foco en el futuro y continúa trabajando con toda la cadena de distribución para identificar y entender la demanda futura y las oportunidades que permitan seguir expandiendo su mercado objetivo, de forma directa o indirecta, conforme a su estrategia actual de crecimiento. Todo ello sin olvidar a las personas que forman parte de Grupo Neolith, cuyo principal riesgo es la seguridad, por lo que se ha puesto especial foco en conseguir reducir la accidentabilidad y contribuir a una mayor seguridad y mejores condiciones para los trabajadores.



POLÍTICAS CORPORATIVAS

Grupo Neolith dispone de una serie de políticas corporativas en materia ESG que le permiten tener un control de los principales impactos y riesgos asociados a su actividad, así como una relación adecuada con todos los grupos de interés.

ÁREA	POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS
Gobierno corporativo	<ul style="list-style-type: none"> • Código de conducta. • Política contra la esclavitud. • Matriz de autorizaciones del Consejo y alta dirección. • Código ético. • Procedimiento del canal de reporte. • Política y procedimientos para la prevención del blanqueo de capitales y financiación del terrorismo. • Política de conflicto de interés. • Política antitrust o de defensa de la competencia. • Principios antifraude. • Principios contra el blanqueo de capitales. • Política y procedimientos de protección de datos.
ESG	<ul style="list-style-type: none"> • Política de ESG y principales compromisos. • Política de calidad y medio ambiente. • Política fin de vida.
Operaciones	<ul style="list-style-type: none"> • Procedimientos específicos sobre residuos peligrosos, residuos no peligrosos, almacenamiento de productos químicos, gestión del agua y control de emisiones a la atmósfera.
Compras	<ul style="list-style-type: none"> • Autoevaluación de los proveedores, incluyendo aspectos ambientales y sociales. • Política de compras sostenibles.
Recursos Humanos	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluación del desempeño. • Política de compensación y beneficios. • Política de desconexión digital. • Política de igualdad y diversidad. • Plan de igualdad. • Política de comunicación interna. • Política de becarios. • Política de gestión de desempeño y objetivos. • Política de selección, formación y bienvenida. • Política de préstamos y anticipos. • Política de formación y desarrollo. • Plan de formación.
Seguridad y Salud	<ul style="list-style-type: none"> • Plan de accidentes cero. • Política de prevención de riesgos laborales. • Políticas y procedimientos en seguridad y salud.

Información sobre cuestiones medioambientales

ENFOQUE DE GESTIÓN

En un contexto global, el cambio climático se identifica como uno de los principales riesgos para el bienestar de la humanidad y del planeta en sí mismo, siendo uno de los factores clave en los objetivos de desarrollo sostenible de las Naciones Unidas. La industria azulejera se encuentra directamente relacionada con el problema del cambio climático debido al sistema de producción vinculado con la generación de emisiones de gases de efecto invernadero.

En Grupo Neolith, como miembro de este sector, son conscientes de la necesidad de la conservación y protección del medio ambiente, asumiendo el compromiso de prevenir y minimizar los impactos ambientales derivados de sus actividades.

Las actividades de Grupo Neolith, centradas en la producción y distribución de productos de piedra sinterizada fabricados a partir de minerales de origen natural, tiene un impacto directo sobre el medioambiente a lo largo de toda su cadena de valor. En el citado contexto, la dirección de Grupo Neolith ha alineado la gestión ambiental con la gestión de la calidad, así como con las estrategias de la organización, estableciendo objetivos y metas ambientales, asignando responsabilidades, recursos y plazos de ejecución y todo ello basado siempre en la mejora continua y el desarrollo sostenible, disminuyendo así el impacto ambiental de nuestras actividades.

Para la gestión de estos impactos, Grupo Neolith dispone de políticas y procedimientos que minimizan el impacto en cada etapa del proceso productivo, reduciendo los residuos generados, la contaminación y la polución, conservando los recursos naturales y promoviendo el ahorro de energía. Grupo Neolith está trabajando para disminuir sus impactos medioambientales en toda la cadena de valor. Para ello, el Grupo realiza un seguimiento cercano de su impacto ambiental mediante indicadores mensuales.

Grupo Neolith está altamente comprometido con la reducción de su impacto medioambiental, por ello en el ejercicio 2018 fue pionero en la creación del departamento de medio ambiente, el cual trabaja desde el ejercicio 2021 bajo un sistema de gestión ambiental integrado. El Grupo ha renovado durante el ejercicio 2024 su certificado ISO 14001, que le permite posicionarse como una empresa medioambientalmente responsable, diferenciándose así de su competencia y reforzando de forma positiva, su imagen ante los grupos de interés. Adicionalmente, el Grupo cuenta con la certificación ISO 14021 relacionada con el etiquetado ambiental, y que permite a Grupo Neolith, proporcionar información precisa y verificable sobre el desempeño ambiental de sus productos, fomentando un mejor desempeño ambiental y ofreciendo productos más sostenibles.

Durante el ejercicio 2024 el Grupo ha obtenido las **certificaciones Cradle to Cradle**:



- Material Health, Bronze level.
- Product Circularity, Bronze level.
- Clean Air & Climate Protection, Silver level.
- Water & Soil Stewardship, Bronze level.
- Social Fairness, Bronze level.



Adicionalmente, en este ejercicio, Grupo Neolith ha obtenido el **reconocimiento Gold** en **EcoVadis**, entidad de rating ambiental, situando a Grupo Neolith en el **percentil 98** de las empresas evaluadas por EcoVadis. En el ejercicio 2023 el grupo se encontraba posicionado en el percentil 97.

ACTUALMENTE, EL GRUPO CUENTA CON LOS SIGUIENTES RECONOCIMIENTOS Y CERTIFICADOS AMBIENTALES:



CERTIFICACIÓN GREENGUARD

Certifica que el producto Neolith cumple con los límites de emisiones de compuestos orgánicos volátiles (COV) y otras sustancias químicas establecidos, lo que contribuye a un entorno ambiental más saludable, adecuado para su uso en espacios interiores como hogares y oficinas.



GREENGUARD GOLD CERTIFICATION

Certifica que el producto Neolith cumple con los estándares más estrictos para la calidad del aire interior, lo que lo hace apto para su uso en entornos como escuelas, hospitales y centros de salud.



EC (EUROPEAN COMMISSION)

Certification Acredita que el producto Neolith cumple con los requisitos esenciales de seguridad, salud y protección del medio ambiente establecidos por la legislación europea aplicable.



LEED POINTS EARNER (EDIFICIOS SOSTENIBLES)

Neolith contribuye a la obtención de puntos en la certificación LEED para edificios sostenibles, ya que sus características cumplen con los requisitos de seguridad y sostenibilidad, ayudando a los consumidores a alcanzar el nivel deseado de certificación para sus proyectos residenciales o comerciales.



US GREEN BUILDING COUNCIL

(USGBC) Neolith es Silver Member del US Green Building Council (USGBC), consejo que supervisa la certificación LEED. Esta membresía permite a Neolith participar en la promoción de políticas y prácticas sostenibles, apoyando la creación de edificios más sostenibles y respetuosos con el medioambiente.



HEALTH PRODUCT DECLARATION

Grupo Neolith dispone de una declaración que detalla la composición del producto y confirma que sus componentes no presentan riesgos conocidos para la salud, según los criterios establecidos por HPD.



FRIENDLY MATERIALS (GOLD)

Evaluá al producto Neolith según la metodología Friendly Materials, analizando el impacto de los materiales en la salud de las personas y el bienestar en espacios interiores, considerando aspectos como toxicidad, emisiones y confort ambiental. Esta evaluación confirma el compromiso de Grupo Neolith con la sostenibilidad y la creación de espacios más saludables.



ISO 14001

Certifica que el Grupo cuenta con un plan de manejo ambiental que incluye: objetivos y metas ambientales, políticas y procedimientos para lograr esas metas, responsabilidades definidas, actividades de capacitación del personal, documentación y un sistema para controlar cualquier cambio y avance realizado.

**ISO 14021**

Grupo Neolith realiza una Afirmación Ambiental Autodeclarada en la que se indica que algunos de sus modelos contienen hasta un 98% de material reciclado en su composición, destacando sus modelos Metropolitan, Ignea y Basalt Black.

**ZERO WASTE / RESIDUO CERO**

Sistema de gestión de residuos con resultado superior al (95%) en alternativa a vertedero. Calificación Excelente.

Declare.**DECLARE**

Posiciona los productos Neolith como seguros para las personas y el medio ambiente, informando sobre los ingredientes para ayudar a los clientes a garantizar entornos de vida más saludables.

**ECOVADIS**

Medalla de oro en EcoVadis demostrando que Grupo Neolith se encuentra en el **percentil 98** de las compañías evaluadas en términos ambientales, sociales y de gobierno corporativo.

EPD®**ENVIRONMENTAL PRODUCT**

Las Declaraciones Ambientales de Producto (DAP), o por sus siglas en inglés: Environmental Product Declarations (EPDs), presentan información transparente, verificada y comparable sobre el impacto ambiental del ciclo de vida de los productos de Grupo Neolith.

**KOSHER**

Certifica que los productos a los que se refiere cumplen los preceptos bíblicos de la religión judía, asegurando que su elaboración y composición son conformes a las normas dietéticas y rituales judíos.

**NSF**

Certificación de seguridad alimentaria conforme a las normas de referencia de la Iniciativa Mundial de Seguridad Alimentaria (GFSI), aplicable tanto a equipos alimentarios, como a compuestos no alimentarios. Asegurando que el producto Neolith cumple con los estándares más altos de seguridad y calidad en el contacto con alimentos

**CHINA COMPULSORY CERTIFICATE (CCC)**

Certificado para productos importados, vendidos o usados en el mercado chino.

**M1 EMISSION CLASSIFICATION OF BUILDING MATERIALS**

Certifica productos con bajas emisiones, garantizando que su uso contribuye a una mayor calidad del aire en interiores.

**CERTIFICACIONES BYGGVARUBEDÖNINGEN Y SUNDAHUS**

Sistemas de evaluaciones suecos que analizan y califican productos de construcción en función de su impacto ambiental y en la salud, garantizando que cumplen con altos estándares de sostenibilidad y seguridad.

**CRADLE TO CRADLE**

La certificación **Cradle to Cradle Certified® Bronze** reconoce que la mayoría de los productos Neolith cumplen esta norma mundial. La lista completa puede consultarse oficialmente en el sitio web del Cradle to Cradle Products Innovation Institute.

GRUPO NEOLITH ESTÁ HACIENDO FRENTE AL CALENTAMIENTO GLOBAL Y ACTUANDO A FAVOR DE LA DESCARBONIZACIÓN, SIENDO ÉSTA SU PRINCIPAL PRIORIDAD DENTRO DE SU AGENDA DE SOSTENIBILIDAD, ESTANDO COMPROMETIDO CON ALCANZAR LAS CERO EMISIONES NETAS PARA 2050.

La política de sostenibilidad fue aprobada en el ejercicio 2021, mostrando el compromiso del Grupo por el medio ambiente. En 2024, con el objetivo de reafirmar esa implicación con la sostenibilidad y con reducir emisiones para prevenir el cambio climático, los objetivos de Grupo Neolith relacionados con la iniciativa SBTi han sido validados, después de su adhesión al compromiso en el ejercicio 2022. Este paso, confirma que Grupo Neolith está haciendo frente al calentamiento global y actuando a favor de la descarbonización, siendo ésta su principal prioridad dentro de su agenda de sostenibilidad, estando comprometido con alcanzar las cero emisiones netas para 2050. Además, el Grupo ha reafirmado su continuidad con el Pacto de las Naciones Unidas apoyando sus diez principios, y con el paso adicional de participar en un Grupo de trabajo de construcción e ingeniería junto con otras empresas.

En Grupo Neolith existe una persona responsable de medio ambiente, que reporta directamente a gerencia, que tiene la función de supervisión del impacto ambiental en las actividades del Grupo. Como factor relevante de cómo entiende Grupo Neolith la importancia de esta figura en el desarrollo futuro, el responsable de medio ambiente reporta directamente al Chief People Officer. Esto contribuye a que las decisiones que se tomen con relación a las mejoras ambientales puedan ser revisadas desde una diferente perspectiva y facilitando su aprobación conforme a los mecanismos de gobierno corporativo del Grupo.

Adicionalmente, la citada área se ocupa de gestionar los riesgos ambientales asociados a su actividad y recibe una partida presupuestaria dedicada a cubrir las necesidades medioambientales que estima previamente el departamento.

Aunque no existen procedimientos para aplicar el principio de precaución de forma directa, Grupo Neolith cuenta con procedimientos específicos sobre residuos peligrosos, residuos no peligrosos, almacenamiento de productos químicos, gestión del agua y control de emisiones a la atmósfera que reducen la materialización de algunos riesgos ambientales y evitan causar un mayor impacto sobre el medio. Además, en 2024 se han llevado a cabo inspecciones a gestores y simulacros de emergencia medioambiental en la planta productiva.

Cabe destacar en cuanto al principio de precaución, que las actividades que se llevan a cabo por Grupo Neolith no generan impactos que puedan llevar asociados daños graves o irreversibles al medio ambiente. No obstante, el Grupo dispone de una póliza de responsabilidad medioambiental que cubre los daños medioambientales, por transporte de mercancías y por accidentes de trabajo derivados de la contaminación en sus distintas plantas industriales.

DURANTE LOS EJERCICIOS 2024 Y 2023 EL GRUPO HA DESTINADO A LA PREVENCIÓN DEL MEDIOAMBIENTE 544.728 Y 1.229.149 EUROS, RESPECTIVAMENTE. ESTAS CIFRAS SE DESGLOSAN EN 163.342 PARA PERSONAL INTERNO Y 381.385 EUROS PARA INVERSIÓN EN PROVEEDORES (202.267 Y 1.026.882 EUROS EN EL EJERCICIO 2023, RESPECTIVAMENTE).

Durante los ejercicios 2024 y 2023, Grupo Neolith no ha recibido ninguna multa o sanción por incumplimiento de las leyes o normativas en materia de medio ambiente. Asimismo, durante este periodo ningún proyecto llevado a cabo por el Grupo se ha desarrollado en áreas con algún grado de protección, según lo establecido en la normativa local, estatal o internacional.

Grupo Neolith ha renovado, durante el ejercicio 2024, el seguro de responsabilidad medioambiental que cubre hasta tres millones de euros por siniestro y año. Asimismo, el Grupo asigna recursos significativos a la gestión sostenible, contando con un equipo de 4 empleados dedicados a la sostenibilidad y manteniendo relaciones con 42 proveedores especializados en funciones medioambientales. Estas iniciativas y medidas reflejan el enfoque proactivo y continuo de Grupo Neolith en la protección del medio ambiente y la promoción de prácticas empresariales sostenibles.

A través del departamento de Compras, los nuevos proveedores pasan una autoevaluación ambiental y sobre otros factores ESG, antes de su contratación. Grupo Neolith es consciente de que la extracción de materias primas tiene un alto impacto sobre la biodiversidad, la degradación y erosión del suelo, además de presentar riesgo de incumplimiento de las normas de la OIT.

Estas fichas de autoevaluación requieren que el proveedor informe sobre objetivos ESG, sistemas de medición de impacto ambiental y políticas de medio ambiente que esté aplicando. Adicionalmente, el sistema de autoevaluación permite al Grupo establecer una comunicación abierta y directa con sus proveedores e ir trabajando con ellos para la reducción de impactos en las fases de extracción.

Asimismo, Grupo Neolith está trabajando en mejorar el control sobre la cadena de suministro a través de un sistema de homologación y selección. Esto le permitirá tener un mayor control sobre los proveedores y mejorar el conocimiento que tiene de los mismos.

ECONOMÍA CIRCULAR, PREVENCIÓN Y GESTIÓN DE RESIDUOS

Grupo Neolith es consciente de la importancia que tiene la adopción de un sistema de economía circular, al tratarse de un paso clave para la mejora y el cuidado medioambiental, ya que conlleva una disminución notable de los residuos mediante un aprovechamiento óptimo de los recursos disponibles. El Grupo tiene como objetivo poder integrar la sostenibilidad en la gestión del negocio y en la toma de decisiones en consonancia con los objetivos de desarrollo sostenible de Naciones Unidas, a la vez que permite generar valor tanto para la sociedad como para el Grupo, siendo la sostenibilidad uno de los valores integrados en el mismo.

La actividad del Grupo genera diferentes tipos de residuos, no peligrosos y peligrosos, debido a la diversidad de actividades realizadas en sus centros de trabajo: labores y tareas de oficina y todos los procesos de logística, diseño y fabricación.

Con relación a la gestión de residuos, el Grupo cuenta con procedimientos en los que se detalla la forma de proceder en la gestión tanto interna como externa de los residuos peligrosos y no peligrosos. Dichos procedimientos establecen la segregación de los residuos en función de su tipología con el fin de evitar cualquier tipo de contaminación originada por residuos peligrosos, así como de facilitar el reciclaje o reutilización de los peligrosos y no peligrosos.

El objetivo de la economía circular es que el valor de los productos, materiales y recursos se mantenga en la economía durante el mayor tiempo posible, además de reducir al mínimo la generación de residuos, por ello, el departamento de medioambiente mide de forma mensual los indicadores más relevantes en la generación de residuos y del consumo en sus instalaciones.

Siguiendo con el ámbito de la economía circular, el Grupo favorece cada vez más la devolución de envases y embalajes a proveedores, lo que resulta en una reducción de recursos consumidos en origen.

Respecto a la gestión de los residuos generados en las instalaciones, Grupo Neolith aplica medidas para mejorar la gestión de las 3R (Reducir, Reutilizar y Reciclar). En este sentido, el Grupo cuenta con la certificación "Residuo Cero" o "Zero waste" con una calificación excelente, verificada por una empresa externa acreditada. La obtención de este certificado se hace mediante un exhaustivo proceso de verificación, que durante meses ha examinado el sistema de control y seguimiento de residuos. Además, se establece un plan de minimización de residuos peligrosos realizado de forma cuatrienal que fue renovado durante el ejercicio 2022.

Durante 2024 se han llevado a cabo dos inspecciones a gestores de residuos, lo que permite tener un mayor control del tratamiento de los residuos que se generan en las instalaciones productivas, adecuándose a la responsabilidad que se establece en la Ley 7/2022.

El Grupo no realiza ningún tratamiento de residuos en sus instalaciones. Los residuos generados se acondicionan para su recogida, y son transportados por los gestores autorizados que tratan y eliminan los mismos de acuerdo con la legislación vigente.

Los residuos no peligrosos generados en las instalaciones productivas durante la fabricación del producto son, principalmente: los rechazos de materia prima previa al proceso de sinterización, los residuos de producto sinterizado (tiesto) con malla y sin malla, el lodo de las depuradoras, las suspensiones acuosas, cartón, plástico y madera.

Por otra parte, los residuos indirectos que se generan son: la resina catalizada, los envases de plástico/cartón/metal contaminado, el plástico y caucho, rodillos cerámicos, el residuo de las tintas, el disolvente orgánico, el aceite usado, la lana de vidrio de horno y otros materiales contaminados, entre otros. La mayor parte de los residuos generados corresponden al proceso productivo. Durante las paradas de mantenimiento se siguen gestionando los residuos, ya que se realiza una limpieza exhaustiva de la zona destinada a ellos.

La cantidad de residuos peligrosos, y no peligrosos, generados durante los ejercicios 2024 han sido los siguientes:

RESIDUOS GENERADOS	2024 (TON)
Residuos no peligrosos	Rechazo 625
	Sinterizado con malla 2.061
	Sinterizado sin malla 4.578
	Suspensiones acuosas 5.374
	Otros residuos 1.844
	Total 14.482
Residuos peligrosos	Adhesivos y sellantes 30
	Envases contaminados 18
	Otros 41
	Total 89

Siguiendo el listado de operaciones de valorización o eliminación que propone la Ley 07/2022 de residuos y suelos contaminados, la gestión que reciben los residuos generados en Grupo Neolith durante los ejercicios 2024 es la siguiente:

OPERACIONES DE VALORIZACIÓN	2024 (%)
R3 (Reciclado o recuperación de sustancias orgánicas que no se utilizan como disolventes) ¹	0,01%
R5 (Reciclado o recuperación de otras materias inorgánicas)	93,79%
R12 (Intercambio de residuos para someterlos a cualquier de las operaciones de valorización)	4,66%
R13 (Almacenamiento de residuos en espera de cualquiera de las operaciones de valorización)	1,00%
Total ²	99,46%

OPERACIONES DE ELIMINACIÓN	2024 (%)
D5 (Depósito controlado en lugares especialmente diseñados)	0,40%
D13 (Combinación o mezcla previa a cualquiera de las operaciones de eliminación)	-
D15 (Almacenamiento en espera de cualquiera de las operaciones de eliminación)	0,14 %
Total	0,54%

La generación de residuos no peligrosos ha disminuido entorno a un 36%, mientras que la generación de residuos peligrosos se ha reducido entorno a un 22%, en términos absolutos respecto a 2023.

Durante la anualidad se han llevado a cabo mejoras que han contribuido a la reducción de residuos, como la revisión y ajuste de los parámetros de las depuradoras, o la mejora en las instalaciones productivas que permiten una reducción y reutilización de recursos.

El Grupo no ha implementado medidas específicas para combatir el desperdicio de alimentos, ya que este aspecto no se considera material en relación con las operaciones realizadas.

USO SOSTENIBLE DE LOS RECURSOS

Grupo Neolith persigue la optimización en la gestión de los recursos apostando por las tecnologías más innovadoras y limpias. Sus principales recursos son las materias primas, las cuales son necesarias para la producción; y la energía, obtenida a partir de electricidad y gas, y los recursos hídricos, aunque gran parte del agua empleada en el proceso de fabricación es agua reutilizada.

CONSUMO Y APROVISIONAMIENTO DE MATERIAS PRIMAS

Los productos de Grupo Neolith están formados principalmente por minerales de origen natural. Grupo Neolith realiza una compra de estos minerales para su uso en un proceso de fabricación de "Sintered Stone". Para transportar los productos vendidos se emplean caballetes de metal y madera y/o, puntualmente, se embalan en cajas de cartón.

MATERIAS PRIMAS Y EMBALAJES	2024 (TONELADAS)
Minerales	61.808
Minerales refractarios	2.966
Metal	1.103
Plástico	933
Madera	201
Cartón	179
Otros	2.600
Total	69.790

Grupo Neolith estudia la forma de reducir su desperdicio durante el proceso productivo mediante programas de mejora continua. Estas acciones se consolidan conforme a la norma ISO 14021 sobre el contenido reciclado en los productos fabricados por el de Grupo Neolith, como muestra del compromiso y el avance hacia una estrategia de reducción de residuos y de economía circular. A la hora de seleccionar la compra de material, Grupo Neolith vuelve a apostar por la sostenibilidad, utilizando productos de embalaje libres de plástico tales como maderas que poseen la certificación de gestión forestal, Forest Stewardship Council (FSC).

¹ Incluye la gasificación y el pirólisis que utilizan los componentes como elementos químicos.

² Redondeo a la unidad más próxima y número entero.

CONSUMO ENERGÉTICO

El proceso productivo de Grupo Neolith implica el consumo energético de gas natural (87,58%), seguido del consumo de electricidad (12,40%) y de un uso inmaterial de gasóleo (0,02%) y bombonas de propano (0,00%).

CONSUMO ENERGÉTICO	2024
Consumo de electricidad (kWh)	23.906.418
Consumo de gas (kWh)	168.844.088
Consumo de gasóleo (L) ⁴	28.788
Consumo de propano (kg) ⁵	44 ⁶

Los proyectos realizados en 2024 para mejorar la eficiencia energética han sido:

- Medidores de humedad en hornos.**
- Reducción en la presión de aire comprimido.**
- Paro temporizado de los filtros de aspiración.**
- Aplicación de aditivos antifricción en molinos.**
- Automatización de las tomas de aire frío en hornos.**

Estos proyectos conllevarán una disminución en el uso de combustibles y a mejorar la eficiencia energética de los procedimientos. Grupo Neolith continúa dedicando esfuerzos para mitigar el impacto ambiental derivado de sus operaciones.

El Grupo posee Garantías de Origen y una instalación de placas fotovoltaicas, lo que asegura que el 100% de la electricidad adquirida en la planta de Castellón proviene de fuentes renovables.

Además, en 2024 el equipo de Compras ha conseguido que la mayor parte de las delegaciones de España operen también con energía renovable.

EL GRUPO POSEE GARANTÍAS DE ORIGEN Y UNA INSTALACIÓN DE PLACAS FOTOVOLTAICAS, LO QUE ASEGURA QUE EL 100% DE LA ELECTRICIDAD ADQUIRIDA EN LA PLANTA DE CASTELLÓN PROVIENE DE FUENTES RENOVABLES. ADEMÁS, EN 2024 EL EQUIPO DE COMPRAS HA CONSEGUIDO QUE LA MAYOR PARTE DE LAS DELEGACIONES DE ESPAÑA OPEREN TAMBIÉN CON ENERGÍA RENOVABLE.

CONSUMO DE AGUA

La totalidad del agua utilizada durante el proceso productivo es recirculada para un mayor aprovechamiento. La práctica totalidad del agua industrial⁷ que se consume en las instalaciones es reutilizada, por lo que Grupo Neolith tiene un vertido cero de aguas durante el proceso.

El consumo total de agua en el centro productivo, procedente en su totalidad de agua de red de abastecimiento durante los ejercicios 2024, ha sido el siguiente:

CONSUMO DE AGUA	2024 (M ³)
Agua de red de abastecimiento (m ³)	53.694

Grupo Neolith dispone de tres depuradoras para tratar el agua empleada en las instalaciones. Estas depuradoras recogen el agua utilizada en los distintos procesos productivos y, mediante tratamiento fisicoquímico, se recupera de nuevo el agua para ser reintroducida en el proceso. El agua que no puede ser tratada o reintroducida, es gestionada externamente por gestores autorizados que la valorizan. Esto permite tener un vertido industrial cero.

El control del consumo de agua se realiza mediante listados de seguimiento que incluye el consumo total trimestral y la ratio de agua consumida por tonelada de producción. Además, el Grupo cuenta con contadores en puntos estratégicos de planta para hacer posible un mayor control de los consumos de agua en las secciones y se asignó un responsable para el control de las depuradoras.

⁴ Se incluye carretillas elevadoras y grupos electrógenos. El factor de conversión de litros kWh es de 9,9 habiendo consumido un total de 285.001 kWh en 2024 y 267.023 kWh en 2023.

⁵ El poder calorífico del gas de propano es de 13,385 kWh/kg, habiendo consumido un total de 589 kWh en 2024 y 18.257 kWh en 2023

⁶ La diferencia respecto al año pasado se debe a una reducción en el retractilado de las tablas.

⁷ Se incluye tanto el consumo industrial como el consumo de agua por parte de los empleados.

CAMBIO CLIMÁTICO

Grupo Neolith está comprometido con la lucha contra el cambio climático, proponiéndose objetivos para la reducción de sus emisiones de gases de efecto invernadero (GEI).

Las instalaciones industriales de combustión de Grupo Neolith en Almazora están incluidas en el régimen de comercio de derechos de emisión de gases de efecto invernadero.

Grupo Neolith aspira a lograr la neutralidad climática completa de su huella de carbono mediante diversas iniciativas, todas dirigidas a disminuir el impacto ambiental del Grupo. En particular, el enfoque de Neolith se centra en la supervisión, la implementación de mejoras y la compensación, mediante las siguientes iniciativas:

Se han calculado los tres alcances de la huella de carbono con una doble finalidad: (a) **mejorar la transparencia y calidad de los datos** y (b) obtener una visión rigurosa que **permite al Grupo Neolith adoptar acciones de mejora**.

Compra de Garantías de Origen para el alcance 2.

Instalación de una planta solar fotovoltaica, para el uso de energía renovable con una potencia de 3,5Mwp.

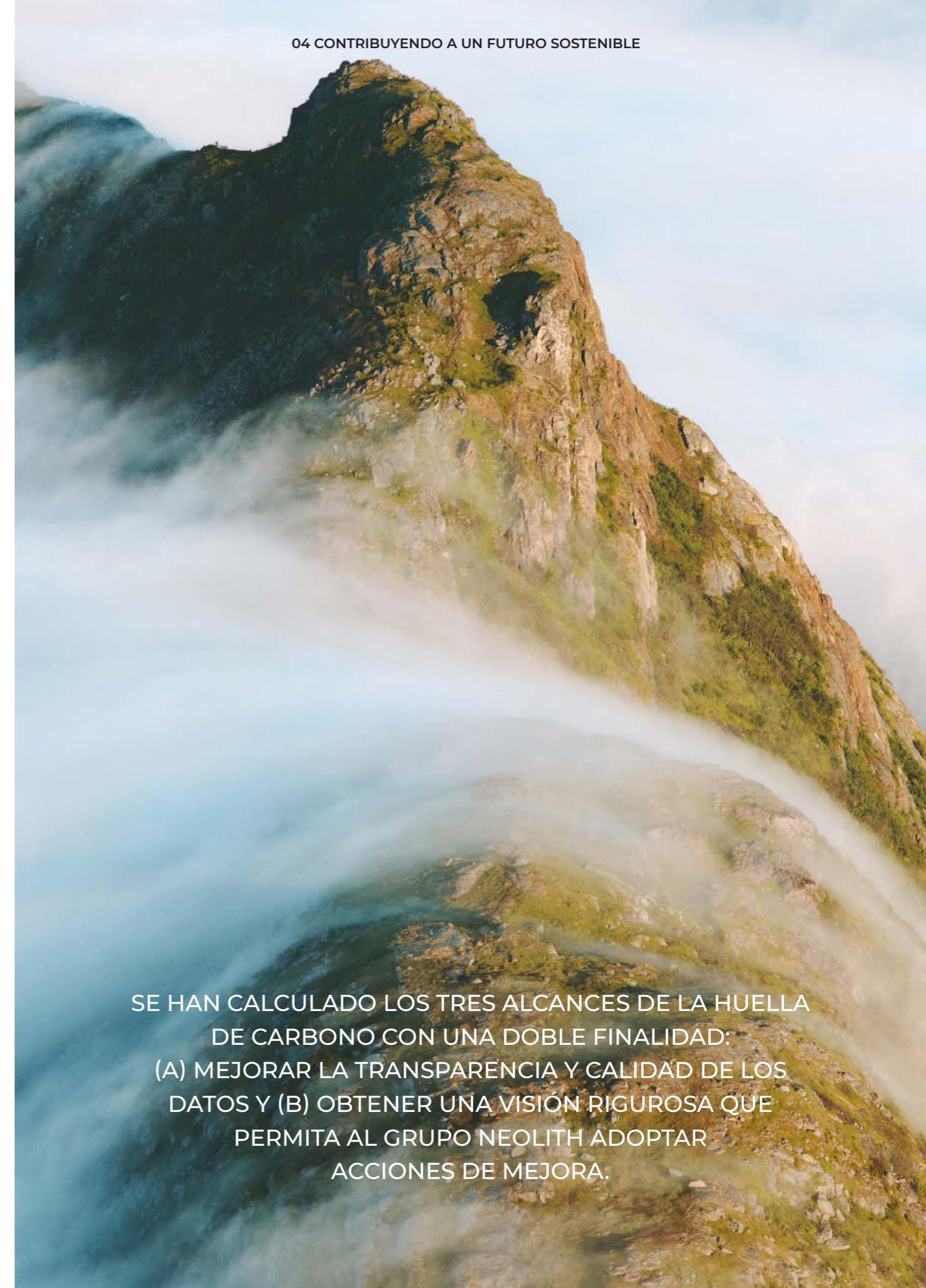
Proyecto de adaptación de la planta de tratamiento del agua que permite la reutilización del 100% del agua consumida en el proceso industrial, lo que reduce el gasto de energía por transporte a un gestor externo.

La automatización y la mejora de diversos sistemas, que permite un aumento de la eficiencia energética.

Grupo Neolith es consciente de la necesidad de hacer frente a la crisis climática y, para ello, ha continuado realizando diferentes inversiones con el fin de reducir las emisiones en sus operaciones. Las medidas que ha tomado son muy variadas e incluyen, entre otras, la implantación de una planta solar fotovoltaica, la mejora y optimización de la frecuencia de envíos de tablas, la condensación de su cadena de suministro, la incorporación de acabados de superficies que depuran el aire y la creación de una tecnología de decoración con menor impacto ambiental.

Grupo Neolith calcula su huella de carbono completa, incluyendo todas las categorías aplicables al Grupo de Alcance 3. Durante el ejercicio 2024 los alcances 1, 2 y 3 han sido los siguientes:

TONELADAS CO ₂ EQ	2024 (M ³)
Alcance 1: Emisiones directas de GEI	31069
Alcance 2 (Market Based)	132
Alcance 2 (Location Based)	5378
Alcance 3 (market based):	28258
Alcance 3 (location based):	29305
Total (market based)	59458
Total (location based)	65751



SE HAN CALCULADO LOS TRES ALCANCES DE LA HUELLA DE CARBONO CON UNA DOBLE FINALIDAD:
(A) MEJORAR LA TRANSPARENCIA Y CALIDAD DE LOS DATOS Y (B) OBTENER UNA VISIÓN RIGUROSA QUE PERMITA AL GRUPO NEOLITH ADOPTAR ACCIONES DE MEJORA.

El alcance 1 incluye las emisiones de todos los focos directos de combustión, fundamentalmente gas natural, gasóleo y gas propano, y el alcance 2 incluye las emisiones asociadas a consumo de energía, fundamentalmente, electricidad. El alcance 3 incluye todas las demás emisiones indirectas que se producen en la cadena de valor de una empresa.

Grupo Neolith sigue comprometiéndose con la preservación de los recursos esenciales, así como con la mitigación de los efectos adversos medioambientales, el cual es uno de los motivos, junto con la evolución observada en la actividad del Grupo, por los que ha disminuido la huella de carbono en relación con los alcances 1 y 3 durante el ejercicio 2024.

Este proyecto será posible gracias al cálculo completo del alcance 3, que se realiza desde el año 2019. Cabe destacar que el cálculo de la huella permite al Grupo Neolith identificar vías para alcanzar la neutralidad climática total. El Grupo es consciente de la necesidad de hacer frente a la crisis climática y se enfoca en trabajar a fondo para ese fin.

El desglose del alcance 3 atendiendo a las diferentes categorías a cierre del ejercicio 2024 es el siguiente:

TONELADAS CO ₂ EQ	2024
3.1 Productos y servicios comprados	5776
3.2 Bienes de equipo comprados	1075
3.3 Relacionado con combustible y energía (market based)	5740
3.4 Transporte y distribución (upstream)	7398
3.5 Residuos generados en las operaciones	123
3.6 Viajes de trabajo	1041
3.7 Transporte de empleados	1001
3.8 Activos alquilados (upstream) (market based)	163
3.8 Activos alquilados (upstream) (location based)	118
3.9 Transporte y distribución (downstream)	5815
3.10 Procesado de productos vendidos	21
3.11 Uso de productos vendidos	51
3.12 Fin de vida de productos vendidos	55
3.13 Activos alquilados (downstream)	⁹ N/A
3.14 Franquicias	N/A
3.15 Inversiones	N/A

El impacto de la contaminación acústica es mínimo, ya que las instalaciones están ubicadas en una zona industrial alejada del núcleo urbano. La evaluación acústica más reciente arrojó valores que se encuentran dentro de los límites legales. Las medidas que se han tomado para reducir las emisiones de ruido en las instalaciones se han basado en:

La instalación de paneles acústicos en las zonas más ruidosas de las secciones.

Suministro de EPIs a los empleados que trabajan en zonas ruidosas.

Grupo Neolith no dispone de ninguna medida contra la contaminación lumínica, ya que al tener ubicada sus instalaciones en un polígono industrial, se considera un aspecto no material.

CABE DESTACAR QUE EL CÁLCULO DE LA HUELLA DE CARBONO PERMITE AL GRUPO NEOLITH IDENTIFICAR VÍAS PARA ALCANZAR LA NEUTRALIDAD CLIMÁTICA TOTAL.

PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

Las instalaciones de Grupo Neolith donde se desarrolla el proceso productivo se encuentran en un polígono industrial. El resto de las actividades se realiza en centros logísticos o distribución en ciudad y en áreas no protegidas, por lo que no existe un impacto en la biodiversidad por la actividad directa del Grupo.

PRINCIPIO DE PRECAUCIÓN

En lo que al principio de precaución se refiere, no procede que Grupo Neolith aborde el mismo, ya que las actividades que lleva a cabo no generan impactos que puedan llevar asociados daños graves o irreversibles al medio ambiente.

Cuestiones sociales y relativas al personal

INFORMACIÓN SOBRE EMPLEADOS

El equipo de profesionales de Grupo Neolith está integrado por personas con un elevado nivel de cualificación, con pasión por hacer las cosas bien y por superar en todo momento las expectativas de los clientes. En el Grupo siempre es bienvenida la creatividad y aportación de nuevos enfoques y diferentes puntos de vista por parte de cualquier miembro del mismo.

El Grupo confía en las capacidades de las personas trabajadoras, en la diversidad del talento y en la vocación por crecer; por ello entienden siempre las relaciones profesionales como una alianza a largo plazo en la que todos se benefician. Es por ello por lo que el Grupo ofrece a las personas trabajadoras estabilidad laboral, horario flexible y un proyecto profesional motivador donde puedan desarrollarse y aprender continuamente en un entorno de diversidad generacional.

Uno de los principales objetivos del Grupo es la creación de una cultura organizativa inclusiva, que acoja y fomente la diversidad para llevar a todos los profesionales que lo conforman a alcanzar su máximo potencial. Esto implica la necesidad de una gestión del empleo con visión de futuro, teniendo presente que el mercado actual requiere de profesionales capaces de trabajar en un entorno colaborativo, dinámico, diverso y flexible.

En este contexto, un factor de éxito diferencial es la capacidad de desarrollo de profesionales cualificados, capaces de asumir retos y responsabilidades. Grupo Neolith se adapta a las exigencias y demandas que, desde la óptica de la gestión del talento, plantea el sector azulejero.

La calidad, el servicio y la proximidad con el cliente son la base de la filosofía de Grupo Neolith. Para conseguirlo, cuenta con un equipo humano de 769 personas, orientadas a buscar cada día la mejor solución para los profesionales, dándoles facilidades para el desarrollo de sus trabajos y garantizar la seguridad y durabilidad en sus instalaciones.

En este sentido, las personas que componen Grupo Neolith son la base para el crecimiento y desarrollo de la organización. El Grupo desarrolla, implanta y vela por el cumplimiento de las políticas de personas, cuyo objetivo es la atracción de talento a la organización y el mantenimiento y desarrollo de potencial de las personas que forman parte del Grupo, para disponer de los mejores profesionales en un estado de máxima motivación y desempeño. Las personas trabajadoras de Grupo Neolith se encuentran altamente comprometidas con su misión, sus valores y con sus objetivos estratégicos.

El Grupo realiza una actualización y aprobación continua de las políticas y procedimientos que cubren los procesos más relevantes del área de personas, entre los que destaca el código de conducta y código ético del Grupo. El objetivo es mejorar el día a día de las personas trabajadoras y su relación con Grupo Neolith, motivo por el cual, en el desarrollo de estas políticas, se han tenido muy en cuenta las necesidades de directores, mandos medios y empleados del Grupo.

La actividad de las personas trabajadoras del Grupo se desarrolla de acuerdo con los principios recogidos en el código ético aprobado por el equipo ejecutivo en el ejercicio 2017, ratificado posteriormente en el ejercicio 2021 y de aplicación a nivel global. Dicho código establece pautas de comportamiento que constituyen una guía de actuación de obligado cumplimiento tanto para el personal directo del Grupo como para terceros, entre los cuales se incluyen los agentes, distribuidores, asociados, consultores y otros intermediarios.



Grupo Neolith pone en práctica sus valores en las relaciones con las empresas y personas que colaboran con el Grupo, trabajando activamente para trasladarles sus valores y reglas de comportamiento definidas en el código ético de la organización. En el mismo, el Grupo destaca su firme compromiso por la no discriminación, el respeto de los derechos humanos y las normativas laborales vigentes en cada país, así como su compromiso con la formación y el desarrollo de sus empleados y la flexibilidad y conciliación laboral.

En cuanto a las cuestiones prioritarias de gestión en materia laboral, Grupo Neolith se basa en los siguientes cuatro principios fundamentales, incorporados en todos los ámbitos de su cultura corporativa:

- La no discriminación** por cuestiones de género, edad, religión y/o ideología.
- Desarrollo y capacitación:** gestión del rendimiento y mejora continua.
- Continuidad laboral:** promoción interna y movilidad horizontal dentro del Grupo.
- Conciliación y flexibilidad:** flexibilidad y condiciones laborales óptimas.

Atraer, desarrollar y retener el talento de candidatos y empleados es un objetivo clave para Grupo Neolith. En este sentido, el Grupo, está convencido de que, a través del desarrollo de las personas, se convertirá cada vez más en una organización eficaz, productiva y competitiva, consolidando su liderazgo, basado en el valor y en la contribución que aporta cada uno de los empleados.

En este sentido, durante el ejercicio 2024 se han llevado a cabo las siguientes acciones enfocadas principalmente al desarrollo del talento:

- Desarrollo e implementación un **plan de formación** para el ejercicio 2024.
- Mejora del sistema de gestión de talento** y los planes de desarrollo y atracción de talento.
- Implementación de nuevas medidas para **mejorar la conciliación familiar y la desconexión digital**.

Asimismo, para el ejercicio 2025, el Grupo se ha fijado los siguientes objetivos en materia de personas:

- Desarrollar e implementar un plan de formación para el ejercicio 2025.
- Finalizar la implementación del portal e-learning Iseazy.
- Iniciativas como actividades deportivas patrocinadas por el Grupo como, por ejemplo, el Family day.
- Mejora del sistema de gestión de talento y planes de desarrollo, atracción de talento.
- Establecer y realizar auditorías de procesos de RRHH.
- Poner un mayor foco en la cultura de prevención de riesgos.

Grupo Neolith basa su estrategia de crecimiento en las personas. En este sentido, durante los ejercicios 2024 el Grupo ha reforzado sus diferentes niveles, siendo especialmente relevante el incremento en puestos de mando y técnicos especializados.

A cierre de año 2024 el grupo cuenta con 767 profesionales organizados en las siguientes categorías profesionales: directivos (miembros del equipo ejecutivo), responsables senior y mandos intermedios (incluyendo a directores departamentales), técnicos y coordinadores de línea, y administrativos y operarios. Este diseño de la estructura laboral permite responder a las necesidades del Grupo de una manera eficiente y estable.

Debido al origen del Grupo y a que la planta de producción se encuentra en Almazora (Castellón, España), el 78% de los empleados del Grupo se encuentra en España (84% de los empleados del Grupo en el ejercicio 2023). El 22% restante lo forman las filiales, delegaciones y oficinas de representación de Italia, Alemania, Polonia, Reino Unido, Sudáfrica, Australia, México, Hong Kong, E.A.U, Singapur, Nueva Zelanda, Suecia y EE. UU centradas principalmente en la distribución y comercialización del producto, entre otras localizaciones.

El número total y distribución de empleados al 31 de diciembre de 2024, por género, edad, clasificación profesional y país, es el siguiente:

NÚMERO DE EMPLEADOS		2024
Género	Mujeres	213
	Hombres	554
Edad	18-30 años	112
	31-50 años	511
País	51-65 años	144
	España	600
Categoría profesional	Reino Unido	18
	EEUU	33
Categoría profesional	Sudáfrica	16
	Polonia	17
Categoría profesional	Hong Kong	3
	Italia	27
Categoría profesional	Emiratos Árabes	4
	Singapur	4
Categoría profesional	México	3
	Australia	16
Categoría profesional	Austria	2
	Suecia	5
Categoría profesional	Nueva Zelanda	7
	Alemania	12
Categoría profesional	Directivos (Equipo ejecutivo)	9
	Responsables Senior y mandos intermedios	91
	Técnicos y coordinadores de línea	251
	Administrativos y operarios	416
Total		767

DEBIDO A LA TIPOLOGÍA DE LOS TRABAJOS QUE SE REALIZAN EN EL GRUPO, EL 99% DE LOS CONTRATOS EN EL EJERCICIO 2024 FUE A TIEMPO COMPLETO, DEBIÉNDOSE SOLO EL 1% RESTANTE A CONTRATOS A TIEMPO PARCIAL POR NECESIDADES ORGANIZATIVAS PUNTUALES.

Grupo Neolith apuesta por la continuidad laboral y la creación de una relación duradera con sus empleados, lo cual tiene su reflejo en la estructura de las modalidades contractuales dentro del Grupo. Durante el ejercicio 2024, el promedio de contratos indefinidos fue del 97%, reduciéndose en un punto porcentual respecto al 98% de indefinidos en el ejercicio 2023. Debido a la tipología de los trabajos que se realizan en el Grupo, el 99% de los contratos en el ejercicio 2024 fue a tiempo completo, debiéndose solo el 1% restante a contratos a tiempo parcial por necesidades organizativas puntuales. En el ejercicio 2023, el porcentaje de contratos a tiempo completo fue también el 99%.

Debido a la situación de la industria cerámica durante el ejercicio 2023, primero como consecuencia a la subida de los precios de la energía y, más tarde, con el contexto inflacionario y la crisis de la demanda, Grupo Neolith tuvo que poner en marcha medidas que afectaron a sus empleados, provocando variaciones significativas en el promedio de empleados durante el año y el número de empleados a cierre. Durante el ejercicio 2024, y con la mejora de la situación económica y geopolítica, el Grupo se ha ido recuperando gradualmente de la situación del ejercicio anterior.

ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO

Las sociedades integrantes del Grupo Neolith disponen de autonomía para organizar su tiempo de trabajo con base en los convenios colectivos y/o pactos de empresa de aplicación que regulen la jornada anual de trabajo, así como por las necesidades operativas aplicables en cada situación.

Partiendo del cumplimiento de los requerimientos legales, y en equilibrio con las obligaciones de cada una de las sociedades, Grupo Neolith impulsa prácticas de flexibilidad que faciliten la adecuación del horario de trabajo para sus trabajadores y trabajadoras. La organización del tiempo de trabajo y descanso de Grupo Neolith en España viene determinada por los dos convenios a los que está adherido el Grupo.

Los horarios y jornadas de trabajo de Grupo Neolith vienen determinadas por los convenios colectivos de aplicación, así como por las necesidades operativas. Los turnos de trabajo de los operarios están organizados en tres turnos rotativos y continuados de lunes a domingo, tres turnos rotativos de lunes a viernes, dos turnos rotativos y continuados de lunes a domingo y turnos de jornada partida. En el caso de las oficinas, se realiza un horario partido de lunes a viernes, teniendo los viernes por la tarde libre.

Para los casos de trabajadores que excedan la jornada marcada en el convenio, Grupo Neolith compensa las horas invertidas en tiempo de descanso u horas extras. Las vacaciones y el tiempo de descanso por compensación se realizan en común acuerdo entre trabajador y Grupo Neolith.

En lo referente a las medidas destinadas a facilitar la conciliación entre el ámbito profesional y el ámbito familiar, Grupo Neolith tiene un firme compromiso con ofrecer un entorno de trabajo flexible que contribuya a mejorar el rendimiento personal y profesional de sus empleados. Por esta razón, Grupo Neolith cuenta con una política de desconexión digital dirigida a todos los empleados del Grupo.

La responsabilidad de velar por la aplicación de los principios de la política y la educación mediante la práctica responsable recae sobre los superiores y personas que tengan responsabilidad sobre un equipo. Además de las medidas anteriormente mencionadas, cualquier solicitud adicional realizada por las personas relativa a la conciliación o la organización del tiempo de trabajo se revisa de manera individual y discrecional.

Grupo Neolith trata de facilitar, en la medida de lo posible, la conciliación laboral y familiar de sus profesionales. En este sentido durante el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2024, 14 empleados de Grupo Neolith han podido disfrutar del permiso por nacimiento de hijos, 1 hombre y 13 mujeres.

Entre las principales medidas desarrolladas en este sentido se encuentran:



DESCONEXIÓN DE SUS EMPLEADOS

Compromiso expreso del Grupo por garantizar el derecho a la desconexión de sus empleados una vez finalizada su jornada y durante su tiempo de descanso.



DERECHO A NO RESPONDER

Derecho a no responder comunicaciones una vez finalizada la jornada laboral.



USO RESPONSABLE MEDIOS

Compromiso por parte de los empleados con el uso responsable de los medios informáticos puestos a su disposición.



RESPONDER AL DÍA SIGUIENTE

Conocimiento por parte de los empleados de que las comunicaciones enviadas fuera de la jornada laboral pueden ser respondidas al día siguiente.



INDEPENDENCIA LUGAR DEL TRABAJO

Aplicación de las mismas medidas de desconexión con independencia del lugar de trabajo (presencial o a distancia).

SALUD Y SEGURIDAD

Grupo Neolith apuesta firmemente por la seguridad de todo su equipo humano. Por eso, reducir o eliminar los riesgos es una prioridad en su gestión diaria, que también busca adaptar cada trabajo a cada persona.

La dirección del Grupo Neolith, consciente de que cualquier actividad puede incidir en la seguridad y salud de las personas trabajadoras o la de terceras personas, lleva a cabo una gestión sobre la misma mediante el desarrollo de medidas tanto individuales como colectivas con la finalidad tanto de minimizar los riesgos que atañen a cada uno de los puestos de trabajo del Grupo, como de integrar y fomentar la cultura preventiva en todos los niveles jerárquicos del mismo. Es por ello por lo que las sociedades del Grupo para las que está previsto reglamentariamente disponen de procedimientos para la prevención de riesgos laborales.

El Grupo cuenta con un comité de seguridad y salud que se reúne de forma trimestral, así como de manera extraordinaria, donde los delegados de prevención comunican todas las incidencias o inquietudes, aunque la mayoría de las incidencias tratan de subsanarse en el día a día. De manera posterior a las reuniones, se realiza un acta de la reunión, que después registra el departamento de prevención de riesgos laborales. Adicionalmente, el comité debate y estudia las medidas adoptadas en materia de seguridad y salud en el trabajo para seguir mejorando en ellas.

Para garantizar las condiciones de seguridad y salud en el trabajo, en el ejercicio 2024 se realizó la concienciación a los mandos intermedios, jefes de turno y alta dirección en funciones y responsabilidades en materia de PRL.

En línea con el lema del Grupo de "safety first", Grupo Neolith cuenta con un servicio de prevención propio (SPP), que asume las especialidades de seguridad en el trabajo, higiene industrial y ergonomía y psicología aplicada. El SPP cubre el centro productivo y oficinas centrales, así como las delegaciones en Iberia. La especialidad de vigilancia de la salud se realiza a través de un servicio de prevención ajeno.

Por otro lado, durante el ejercicio 2024, el Grupo ha obtenido la certificación ISO 45001, norma internacional para sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo, destinada a proteger a los trabajadores y visitantes de accidentes y enfermedades laborales.

Uno de los principales riesgos relacionados con la actividad del Grupo es la exposición de los empleados durante el proceso productivo a la sílice cristalina. El Grupo es consciente de la importancia de realizar una gestión activa en este aspecto con el fin de poder mitigar al máximo la probabilidad de ocurrencia de riesgos en esta materia.

Con el fin de minimizar el riesgo de exposición de los empleados al polvo de sílice cristalina, en Grupo trabaja continuamente, implantando una serie de medidas de mitigación, entre las cuales destacan:

Creación de un grupo de trabajo multidisciplinar donde se revisan los procesos de trabajo generadores de SCR para implementar medidas técnicas y organizativas para minimizar la potencial exposición por parte de las personas trabajadoras.

Instalación de medidores fijos de polvo en las zonas de mayor generación de polvo para poder analizar las potenciales tareas generadoras de polvo.

Formación específica en riesgos y medidas preventivas frente la exposición de SCR.

Durante el ejercicio 2024 se han implementado nuevas acciones en materia de seguridad y salud entre las cuales destacan:

Integración de la seguridad y salud en todas las áreas de la empresa: participación de la dirección y mandos intermedios, promoción de un sistema para detectar y notificar actos no seguros y malas condiciones de trabajo, investigación de los accidentes e incidentes de trabajo.

Exposición a la sílice cristalina: evaluar las operaciones que se llevan a cabo en la planta productiva que generan polvo de sílice cristalina, implementar las mejores prácticas en este sentido, supervisión de la ejecución de los trabajos.

Estandarización global del sistema de seguridad y salud: asegurar que todas las instalaciones en España cumplen las exigencias del SPP y la ISO 45000, reducir los índices de siniestralidad laboral en España, realizar auditorías de todas las ubicaciones en España al menos una vez durante el ejercicio 2024, continuar con la estandarización de los criterios de seguridad y salud para el resto de las ubicaciones del Grupo.

Mejorar los planes de prevención de las actividades de riesgo alto: establecer planes específicos para este tipo de actividades con equipos multidisciplinares fomentando la integración de la actividad preventiva en todos los niveles de la compañía.

De cara al ejercicio 2025, el Grupo se ha marcado los siguientes objetivos en materia de seguridad y salud:

Mejora de los planes de operaciones de alto riesgo (HRO): seguir planes específicos para cada uno de las HRO en las reuniones de ESG, integrar el liderazgo de las HRO en las operaciones del Grupo, centrarse en la detección y comunicación de situaciones y condiciones de riesgo en el puesto de trabajo.

Consolidación del Sistema Interno de Gestión (SIG) de la información de PRL: reforzando el sistema de la ISO 45001 a través del uso de una herramienta para la gestión de los procesos relacionados con la seguridad y salud, y crear un equipo de respuesta inmediata a las situaciones de emergencia, incluyendo servicios de primeros auxilios.

Integración global: continuar estandarizando las delegaciones europeas e internacionales mediante auditorías de seguridad y salud. El Grupo se fija el objetivo de auditar al menos dos veces al año todas las instalaciones en España con el mismo nivel de exigencia que en su fábrica de Almazora.

Cambio cultural en seguridad y salud: el Grupo se ha fijado el objetivo a medio plazo de desarrollar un cambio cultural en lo que se refiere a la seguridad y la salud, buscando la integración transversal de todas las sociedades y ubicaciones del Grupo y desarrollando actividades para aumentar la involucración de los mandos intermedios.



En cuanto a los datos de siniestralidad y accidentabilidad de la plantilla del Grupo, a continuación, se muestran los datos cuantitativos durante el ejercicio 2024:

SALUD Y SEGURIDAD		DATOS 2024
Número de accidentes de trabajo	Mujeres	1
	Hombres	15
	Total	16
Índice de frecuencia	Mujeres	2,75
	Hombres	15,62
	Total	12,09
Índice de gravedad	Mujeres	0,08
	Hombres	0,88
	Total	0,66
Número de enfermedades profesionales	Mujeres	0
	Hombres	0
	Total	0
Horas de absentismo	Total	69.667

Durante el ejercicio 2024 ha realizado un estudio psicosocial en los diferentes centros de distribución en España que complementa al que se realizó en 2023 para el centro productivo y oficinas centrales.

EN EL EJERCICIO 2024, GRUPO NEOLITH HA REALIZADO GASTOS E INVERSIONES EN MATERIA DE PREVENCIÓN, SEGURIDAD Y SALUD, POR IMPORTE DE 358.318 EUROS.

RELACIONES SOCIALES

En el ejercicio 2024, el 82% de los empleados de Grupo Neolith está cubierto por convenio colectivo. Cabe destacar que el 100% de los empleados en España y en Italia están cubiertos por convenio colectivo. Los empleados del resto de sociedades del Grupo están cubiertos por la legislación laboral local vigente y las disposiciones relevantes en materia de negociación y representación colectiva.

En España, donde se concentra el grueso de la plantilla del Grupo, los empleados se encuentran cubiertos por los siguientes convenios colectivos:

Convenio colectivo autonómico de la industria de azulejos, pavimentos y baldosas cerámicos de la Comunidad Valenciana.

Convenio colectivo del sector de comercio de vidrio y cerámica de Alicante.

Convenio colectivo de ámbito estatal para las industrias extractivas, industrias del vidrio, industrias cerámicas y para las del comercio exclusivista de los mismos materiales.

Grupo Neolith reconoce y defiende la importancia de la negociación colectiva, lo cual tiene su reflejo en el porcentaje de cobertura que tienen su plantilla en los convenios colectivos. En lo referente a los canales de comunicación formales con los empleados, Grupo Neolith realiza una comunicación permanente y fluida con los representantes de los trabajadores. De acuerdo con la Ley Orgánica 11/1985, de 2 de agosto, que garantiza el derecho de los trabajadores a sindicarse libremente para la promoción y defensa de sus intereses económicos y sociales, en el seno de la organización se estableció un comité de empresa compuesto por un sindicato y ocho representantes de los trabajadores (este número puede variar en el caso de que algún representante deje el Grupo y hasta que sea debidamente reemplazado). Además de este canal de comunicación formal, los empleados de Grupo Neolith disponen de buzones de sugerencias que se encuentran distribuidos de forma que cualquier empleado, independientemente de su nivel o categoría, pueda expresar sus inquietudes y propuestas de mejora de forma anónima. Del mismo modo, existe un canal ético o de reporte donde los empleados pueden canalizar sus inquietudes, quejas o reportes.

En el contexto de la existencia de múltiples canales de comunicación, el Grupo ha decidido formalizar los procedimientos relativos a la comunicación con los empleados en una política de comunicación interna. Esta política detalla los canales de comunicación y las acciones que se llevan a cabo para favorecer el acceso de todos los empleados a la información necesaria para el correcto desempeño de sus funciones. Cabe destacar el "Town hall" semestral donde todos los empleados son invitados al evento, y en el que el equipo ejecutivo detalla las principales líneas estratégicas del Grupo y los resultados obtenidos. En este mismo evento se realizan preguntas abiertas por parte de los empleados para poder solventar las principales dudas que puedan surgir. Igualmente, se establecen otros canales para favorecer la comunicación bidireccional como reuniones formales, etc.

En 2024 Grupo Neolith lanzó su **encuesta anual de clima y compromiso**, han participado un 56% de los trabajadores. El objetivo es conocer el compromiso de las personas con el Grupo y cómo valoran los aspectos claves que forman parte de la cultura del Grupo, entre ellos, la gestión de la comunicación, relación con los responsables, trabajo en equipo, conciliación y flexibilidad, formación y desarrollo etc. Actualmente, los directores y responsables se encuentran analizando los resultados de cara a lanzar un plan de acción de mejora cuyo objetivo es crear una cultura corporativa basada en el compromiso mutuo entre la organización y las personas capaz de afrontar los retos futuros y esta nueva etapa de crecimiento de Grupo Neolith.

ACCESIBILIDAD UNIVERSAL DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Para Grupo Neolith, la integración de personas con capacidades diversas en el mercado de trabajo es importante tanto desde el punto de vista de los derechos humanos como desde la perspectiva económica, conduciendo a iguales oportunidades y a mayores tasas de empleo. En este sentido, en cumplimiento de la ley general de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social, Grupo Neolith cuenta al 31 de diciembre de 2024 con seis personas con discapacidad en plantilla, tres personas más que al finalizar el año 2023. Al mismo tiempo, y en aras de dar cumplimiento a dicha ley, el Grupo trabaja con centros especiales de empleo.

En lo relativo a la accesibilidad de las instalaciones del Grupo, las oficinas están habilitadas para el acceso de personas con discapacidad. Las medidas físicas de accesibilidad se traducen en la adaptación de accesos, movilidad y orientación dentro del edificio, y capacidad de uso de las instalaciones comunes (ascensores, sistemas de climatización, iluminación, etc.) a las personas con algún tipo de discapacidad.

FORMACIÓN

Grupo Neolith considera la formación y el desarrollo profesional de sus empleados como uno de los principios fundamentales de su actividad. Así lo establece también el código ético del Grupo, declarando su compromiso para promover la formación de sus empleados y colaboradores, facilitando la igualdad de oportunidades y el desarrollo de la carrera profesional. En este contexto, el Grupo ha desarrollado una política de formación y desarrollo que describe el proceso e identifica a los responsables de definir e implementar el plan de formación a nivel global. Del mismo modo, se detalla el procedimiento para definir las necesidades formativas, y en su caso, solicitar acciones formativas, tanto colectivas como individuales que pudiesen haber quedado fuera del plan de formación definido para cada año.

En el ejercicio 2024, Grupo Neolith cuenta con un plan de formación actualizado para los empleados con el fin de impulsar su desarrollo profesional de manera estructurada y aumentar las capacidades técnicas específicas de sus puestos de trabajo, potenciando sus habilidades de liderazgo e innovación. Durante el ejercicio se han realizado formaciones en materia de PRL y medioambiente.

El Grupo cuenta con una política de evaluación del desempeño y gestión de objetivos que se realiza a través de SAP SuccessFactors, y define estos procesos claves para el correcto desarrollo de las personas del Grupo. El principal objetivo de este proceso de evaluación del desempeño es favorecer el feedback entre responsable y colaborador, maximizando la capacidad de impacto de los empleados en la organización a través de su desarrollo y mejora de capacidades. Cabe destacar que, tal y como se establece en el código ético y otorgando una relevancia elevada al proceso de evaluación del desempeño, el acceso a las funciones y cargos se establece en Grupo Neolith teniendo en cuenta las competencias y capacidades de los profesionales, evitando formas de nepotismo y, siempre de manera compatible con la eficiencia general del trabajo.

Durante el ejercicio anual terminados a 31 de diciembre de 2024, las horas de formación impartidas desglosadas por categoría profesional han sido las siguientes:

FORMACIÓN	DATOS GLOBALES 2024
Horas de formación	Directivos
	239
	Responsables Senior y mandos intermedios
	510
	Técnicos y coordinadores de línea
	1.282
	Administrativos y operarios
	2.737
	Total
	4.768

GRUPO NEOLITH SE COMPROMETE A PROMOVER LA NO DISCRIMINACIÓN POR RAZÓN DE RAZA, COLOR, NACIONALIDAD, ORIGEN SOCIAL, EDAD, GÉNERO, ESTADO CIVIL, ORIENTACIÓN SEXUAL, IDEOLOGÍA, OPINIONES POLÍTICAS, RELIGIÓN O CUALQUIER OTRA CONDICIÓN PERSONAL, FÍSICA O SOCIAL DE SUS PROFESIONALES.

IGUALDAD

Grupo Neolith declara su compromiso con el establecimiento y desarrollo de políticas que integren la igualdad de trato y oportunidades para todos sus empleados, sin discriminar directa o indirectamente por razones de género, ideología, raza, edad u origen social, así como en el impulso y fomento de medidas para conseguir la igualdad real en el seno de la organización estableciendo las mismas oportunidades entre hombres y mujeres como un principio estratégico de su política corporativa y de recursos humanos, de acuerdo a nivel español con la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva entre mujeres y hombres, el Real Decreto Ley 6/2019, de 1 de marzo sobre medidas urgentes para garantía de igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres en el empleo y ocupación y el Real Decreto 902/2020, de 13 de octubre, de igualdad retributiva entre mujeres y hombres, y con el fin de garantizar la igualdad retributiva y asegurar la transparencia y el seguimiento de dicho sistema retributivo.

El Grupo cree firmemente en la creación de entornos profesionales basados en la igualdad de oportunidades, diversidad y la no discriminación. El código ético es el documento que a más alto nivel fija los principios por los que se rige la conducta de los miembros del Grupo a todos los niveles. A través de este documento y de la política global de igualdad, diversidad e inclusión, Grupo Neolith se compromete a promover la no discriminación por razón de raza, color, nacionalidad, origen social, edad, género, estado civil, orientación sexual, ideología, opiniones políticas, religión o cualquier otra condición personal, física o social de sus profesionales.

Además, Grupo Neolith dispone de un plan de igualdad de aplicación en todo el territorio español cuyo objetivo consiste en garantizar y hacer visible el acceso del personal del Grupo a los derechos de igualdad de trato y no discriminación, así como promover estos principios en el seno de la organización, garantizando un funcionamiento justo y efectivo. El Grupo cuenta también con una política de igualdad, diversidad e inclusión de aplicación a nivel global.

El Grupo también cuenta con un protocolo para la prevención y actuación frente al acoso sexual y al acoso por razón de sexo donde manifiesta su rechazo y tolerancia cero en toda su organización por cualquier comportamiento de indeseado carácter o connotación sexual, comprometiéndose a colaborar eficazmente y de buena fe para prevenir, detectar, corregir y sancionar este tipo de conductas.

En el ejercicio 2024 se formó a los mandos intermedios del Grupo en igualdad de oportunidades en el puesto de trabajo. De este modo, se garantiza la aplicación de criterios equitativos y respetuosos con los derechos humanos, en la selección de personal e incorporación de talento en Grupo Neolith.

Durante el ejercicio anual finalizado al 31 de diciembre de 2024 no se han identificado riesgos relevantes en el ámbito de la igualdad. En el ejercicio 2024 no se han recibido denuncias en materia de igualdad.

Información sobre el respeto a los Derechos Humanos

PRINCIPIO DE PREVENCIÓN

Grupo Neolith está firmemente comprometido con la defensa de los derechos humanos y los derechos laborales reconocidos en la legislación nacional e internacional, comprometiéndose a cumplir con la normativa vigente en esta materia.

Grupo Neolith puede ser declarada jurídicamente responsable por causa de las violaciones de las leyes y demás normas obligatorias, así como por cualquier otra actividad ilícita de sus personas trabajadoras, por lo que el Grupo espera que todas las personas trabajadoras, actúen lícita, ética y profesionalmente en el desempeño de sus funciones.

El compromiso de cumplir la legislación en todos los ámbitos en cada uno de los lugares donde se desarrolle su actividad es una premisa inexcusable y de relevancia esencial para mantener y mejorar la confianza con los ciudadanos y la sociedad.

En todos los comportamientos profesionales, las personas trabajadoras del Grupo se esfuerzan por hacer no solo lo que es legal, sino lo que es correcto, y guardan un estricto respeto a los derechos humanos y libertades públicas incluidos en la declaración universal de los derechos humanos de las Naciones Unidas.

Asimismo, se exige que las empresas proveedoras del Grupo apoyen y respeten la protección de los derechos humanos, tal como se define en la citada declaración de las Naciones Unidas y no están autorizados a tomar ninguna acción que viole estos principios, ya sea directa o indirectamente.

Durante el ejercicio 2024, Grupo Neolith ha generalizado un proceso de RFI (Request For Information) para el 100% de sus proveedores materiales, donde se pregunta expresamente por el cumplimiento de las declaraciones y convenciones de derechos humanos y de derechos del niño de la ONU. De este modo, Grupo Neolith sienta las bases de su proceso de debida diligencia en materia de derechos humanos, que se desarrollará en ejercicios sucesivos.

Adicionalmente, el código ético, el código de conducta para proveedores y el proceso Know Your Client (KYC) cubren también aspectos esenciales en materia de derechos humanos. Para la elaboración de estos documentos, el Grupo se ha basado en normas y principios internacionales como la Declaración Universal de Derechos Humanos, los Principios Rectores de Naciones Unidas o las Declaraciones Fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo.

En el citado contexto, la guía de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) para la sostenibilidad corporativa define las características que Grupo Neolith se esfuerza en alcanzar.

Considerando las referencias del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y sus objetivos de desarrollo sostenible, el Grupo entiende que la sostenibilidad es imprescindible para lograr el éxito corporativo a largo plazo y generar valor en toda la sociedad.

Los compromisos más relevantes vinculados con los derechos humanos, asociados al Pacto Mundial de las Naciones Unidas, que han sido asumidos por Grupo Neolith son los siguientes:

Grupo Neolith no utiliza ni apoya el uso de trabajo infantil.

Grupo Neolith no utiliza ni auspicia el uso de trabajos forzados a los empleados.

Grupo Neolith establece un entorno laboral seguro y saludable y toma las medidas adecuadas para prevenir accidentes y lesiones. Se evalúan todos los riesgos que no hayan podido evitarse. Se planifican acciones encaminadas a eliminar o reducir los riesgos identificados. Las instalaciones son correctas respecto a la prevención de riesgos laborales.

Grupo Neolith respeta el derecho de sus empleados a formar sindicatos, y que estos puedan elegir un sindicato de su elección. El Grupo garantiza que los representantes de personal no sean discriminados y puedan tener acceso al resto de trabajadores en el lugar de trabajo.

Grupo Neolith no efectúa, ni promueve ningún tipo de discriminación por razón de raza, origen, nacionalidad, religión, discapacidad, género, orientación sexual, participación sindical, orientación política, ideológica, categoría laboral o edad. El Grupo no permite comportamientos, gestos y lenguaje que atenten a la dignidad o integridad de las personas.

Grupo Neolith no utiliza, ni apoya castigos corporales, coerción mental o física, ni abusos verbales.

Los trabajadores de Grupo Neolith disponen de, al menos, un día y medio libre durante cada periodo de siete días de trabajo.

El salario pagado cumple las exigencias legales de salario mínimo por puestos de trabajo. Grupo Neolith cumple todas las obligaciones de carácter laboral y de seguridad social establecida en la legislación vigente.

Grupo Neolith controla el cumplimiento de la normativa sociolaboral y de prevención de riesgos laborales por parte de los proveedores y subcontratas.

En este sentido, el modelo de protección de derechos humanos de Grupo Neolith se extiende a todo el ámbito de control e influencia del Grupo, incluyendo también a empresas proveedoras, agricultores, así como empresas contratistas y de trabajo temporal.

Grupo Neolith no ha detectado ningún riesgo relevante de un posible incumplimiento de los derechos humanos en las actividades, directas o indirectas, de la organización.

Durante los ejercicios anuales finalizados el 31 de diciembre de 2024 y 2023 no se ha recibido ninguna denuncia por vulneración de los derechos humanos.

PROMOCIÓN Y CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES LA OIT

En relación con la promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la OIT relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva, Grupo Neolith reconoce ese derecho de los trabajadores y pone los medios necesarios para garantizar la libertad y la no discriminación de los profesionales que decidan ejercerlo, además de contar un comité de empresa con interlocución directa con el Grupo.

El código ético establece los principios por los que se rige la actividad del Grupo y el cumplimiento de los principios en materia de igualdad, eliminación del trabajo forzoso y la negociación colectiva.

Respecto a las disposiciones de los convenios fundamentales de la OIT relacionadas con la eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación, tal y como describe el código ético, establece los principios por los que se rige la actividad del Grupo en materia de igualdad, precisándose las medidas implantadas y a implantar en un horizonte temporal hasta el año 2024 en el plan de igualdad.

En lo referente a la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio y la abolición efectiva del trabajo infantil, el Grupo tiene una política contra la esclavitud moderna elaborada bajo los estándares del UK Modern Slavery Act. No obstante, Grupo Neolith cumple con la normativa local laboral en todos los países en los que desarrolla su actividad y no está involucrado en operaciones o mantiene relación comercial con proveedores con riesgo de casos de trabajo forzoso o trabajo infantil.

En relación con los proveedores, en la RFI (Request For Information) remitida a cada uno de los proveedores materiales, se les pregunta expresamente si las prácticas laborales desarrolladas por los mismos cumplen con los convenios pertinentes de la Organización Internacional del Trabajo.

Los reportes canalizados a través de este canal son recibidas y tramitadas por el Compliance Officer, tratando cada reporte como información confidencial, y en su caso anónima. Del mismo modo, cualquier dato proporcionado es incluido en un fichero de datos de carácter personal. En los procesos de investigación de los reportes recibidos se garantiza el derecho a la intimidad, a la defensa y a la presunción de inocencia de las personas investigadas, sintetizado en la prohibición de represalias.

Existe un procedimiento escrito y formalizado que regula cómo se gestiona el canal ético o de reporte. Este procedimiento constituye un mecanismo para asegurar que todos los reportes son tratados siguiendo el mismo proceso y no existe una discriminación de ningún tipo. El Compliance Officer recibe cada reporte y, con su debido tratamiento, eleva periódicamente sus conclusiones a la Comisión de Auditoría. Aquellos hechos que pudieran considerarse muy graves y delictivos son objeto de una remisión extraordinaria y, en su caso, puestos en conocimiento de las autoridades. Ambos, el procedimiento y el canal ético o de reporte son accesibles desde la web: <http://www.neolith.com>.

CANAL ÉTICO O DE REPORTE

La gestión ética es uno de los pilares fundamentales sobre los que Grupo Neolith apoya su presencia en el mercado y el código ético es la piedra angular sobre la que gira el compromiso con el cumplimiento normativo y el comportamiento ético del Grupo.

El Grupo tiene la confianza en que los principios y las líneas de actuación que establece el código ético, además de ser de obligado cumplimiento por todos los empleados y terceros que entran en una relación comercial con el Grupo, son también compartidos por ellos. Por tanto, con el fin de cumplir, hacer cumplir y supervisar el cumplimiento del código ético, Grupo Neolith ha habilitado un canal ético o de reporte (compliance@neolith.com).

El Grupo dispone de un canal ético o de reporte como una de las herramientas de transparencia y comunicación con los grupos de interés. Grupo Neolith apuesta por el canal ético o de reporte como herramienta que no solo le permitirá realizar el seguimiento del cumplimiento del código ético, sino que también pondrá de manifiesto el compromiso del Grupo con la gestión responsable y la transparencia, permitiéndole seguir creciendo con una cultura basada en la confianza, la integridad y la profesionalidad.



Lucha contra la corrupción y soborno

En cada paso del negocio, desde el Gobierno Corporativo hasta las operaciones y cadena de suministro, el Grupo busca la integridad, respetando, además de las responsabilidades fundamentales en materia de derechos humanos, trabajo y medio ambiente, también la lucha contra la corrupción. Grupo Neolith tiene un compromiso de tolerancia cero frente al fraude, ya sea en su modalidad de alteración de los Estados Financieros, apropiación indebida, soborno, o la corrupción que pudiera producirse en el entorno de sus operaciones, tanto por sus propias personas trabajadoras, como por los terceros con quienes el Grupo colabora.

Grupo Neolith cuenta con mecanismos y herramientas de gestión que garantizan que todas las personas trabajadoras actúen con integridad, cumpliendo con la legislación y respetando a las personas y los derechos humanos. En concreto, el Grupo mantiene una cultura organizativa basada en principios corporativos que todas las personas trabajadoras conocen y deben seguir, siendo de este modo, el marco de referencia respecto del cual media cualquier actitud.

Los mecanismos de seguimiento y control implantados establecen las pautas de comportamiento que, de acuerdo con los principios del Grupo, ajustan la conducta a los valores internos organizativos. Para ello, se establece para todos sus integrantes el deber de respeto a las normas aplicables, de manera íntegra y transparente, con la prudencia y profesionalidad que corresponde al impacto social de la actividad y a la confianza que los accionistas y clientes han depositado en el Grupo.

La cultura y valores como Grupo también dejan muy clara la postura en materia de anticorrupción, y todas las personas trabajadoras reciben formación y/o instrucciones para comunicar internamente cualquier caso de corrupción y mala conducta.

Grupo Neolith, a través del código ético y las políticas aprobadas en materia de fraude, declara su firme compromiso con los principios que rigen una Política de prevención de delitos integral y, especialmente, aquellas conductas relativas al blanqueo de capitales, corrupción y soborno.

Como medidas para prevenir la corrupción y el soborno, Grupo Neolith proporciona a través su código ético y sus políticas de desarrollo, las directrices preventivas a todas sus filiales y unidades de negocio. Tal y como está definido en el código ético, ningún colaborador de Grupo Neolith podrá ofrecer, prometer, conceder, solicitar o aceptar, directa o indirectamente, pagos u otras ventajas, favores o compensaciones, independientemente de su naturaleza, o cualesquiera de las autoridades o funcionarios. Solo se exceptúan los obsequios y atenciones en el ámbito de las relaciones empresariales entre partes privadas, de escaso valor, que sean proporcionados y razonables según la práctica local, entregados con motivo de interés legítimo, socialmente aceptable y esporádico, de modo que no puedan llevar a duda de la buena fe del colaborador o de Grupo Neolith. Los obsequios o dádivas en metálico están expresamente prohibidos.

Además, existen procedimientos y formularios que se utilizan en cada una de las fases de contacto con contrapartes en el curso ordinario del negocio. Para ello, se definen los siguientes escenarios en la relación con el cliente en la que se ejecutan una serie de comprobaciones de prevención: primera operación comercial, operaciones no presenciales y medidas de control y seguimiento.

En el ejercicio finalizado a 31 de diciembre de 2024 el Grupo no recibió comunicaciones ni denuncias en materia de fraude, blanqueo de capitales ni corrupción y soborno.

MEDIDAS PARA LUCHAR CONTRA EL BLANQUEO DE CAPITALES

Las medidas de prevención de blanqueo de capitales y financiación del terrorismo se definen en el procedimiento interno de prevención y control, así como en los principios de prevención del blanqueo, donde se describen las conductas que pueden suponer una infracción y establecen pautas de control para su prevención, mitigación y seguimiento.

El **Compliance Officer** en colaboración con el **director financiero (CFO)** ostentan las siguientes funciones:

Centralizar y gestionar todas las incidencias que pudieran surgir relativas a la prevención del blanqueo de capitales y financiación del terrorismo.

Mantener puntualmente informado al personal sobre estas materias.

Mantenerse constante y mutuamente informados de cualquier circunstancia que pudiera o debiera alterar o modificar este procedimiento de Prevención.

Grupo Neolith cuenta con una serie de procedimientos que permiten al Grupo mitigar el riesgo de participación en actividades que puedan suponer un delito relativo al blanqueo de capitales y financiación del terrorismo. Entre los principales mecanismos se encuentra el proceso de supervisión y valoración ética de los clientes nuevos e históricos del Grupo – Know Your Client (KYC). Dentro de este procedimiento, cualquier empleado o colaborador debe aportar documentación específica que permita identificar al cliente como persona física o jurídica fehaciente, obtener información general mercantil sobre el sujeto, obtener información sobre la estructura directiva y accionarial, en el caso de personas jurídicas, además de la documentación que aproxime las características y circunstancias comerciales del potencial cliente.

Además, la estructura organizacional del Grupo se basa en una modelo de gestión mancomunado donde tanto el CEO como el CFO firman y liberan las distintas transacciones, desempeñando así una buena práctica de buen gobierno en materia de corrupción y blanqueo de capitales.

Información sobre la sociedad

Para Grupo Neolith la sostenibilidad se entiende como permanencia en el tiempo, y para lograrla hace falta dar respuesta a las expectativas que la sociedad y la gente que rodea al Grupo tiene de él. Por este motivo el Grupo persigue objetivos económicos, ambientales y sociales en igual medida.

El Grupo apuesta por que la actividad que desarrolla tenga repercusiones positivas sobre la sociedad en la que opera, estableciendo una buena relación con el entorno mediante diversas iniciativas activas para la búsqueda constante de estos fines tan importantes en la actualidad.

Grupo Neolith está comprometido con todo lo que entraña el ser socialmente responsable. La actividad se desarrolla en un entorno que se debe respetar, en una sociedad a la que se debe devolver buena parte de lo que le entrega cada día, y en un estado al que se debe contribuir con los impuestos y aportaciones.

Con un decidido compromiso con el medio ambiente, Grupo Neolith apuesta por el desarrollo de producto y la investigación para ofrecer una tecnología de vanguardia en el sector azulejero, minimizando al máximo el impacto medioambiental al tiempo que apuesta por el desarrollo de las economías locales.

En este contexto, como organización en crecimiento continuo con la posibilidad de impactar en vidas positivamente, el Grupo es consciente de su responsabilidad con la sociedad. Grupo Neolith mantiene relaciones con los actores de las comunidades locales debido al férreo compromiso de apoyar activamente al entorno social donde se ubican sus instalaciones llevando a cabo un volumen de contratación significativa de mano de obra local.

En este ámbito, el Grupo muestra un firme compromiso con la educación, la formación y la inclusión de los universitarios en la vida laboral, formalizando convenios de prácticas con la Fundació Universitat Jaume I - Empresa de Castellón, la Universidad Europea de Valencia, el IES Caminas y el Centro privado Izquierdo Sorolla. Adicionalmente, durante el ejercicio 2024, el Grupo ha asistido a las ferias de empleo de Villareal y Castellón.

COMPROMISOS DE NEOLITH CON EL DESARROLLO SOSTENIBLE

Grupo Neolith participa activamente en el desarrollo económico, social y cultural en los países en los que opera. Entre las acciones que lleva a cabo se encuentran el fomento del empleo local a la hora de contratar personal y nuevos proveedores, la formación continua que se ofrece a los empleados y el apoyo al desarrollo sostenible a través de sus productos.

2024	
Número de proveedores locales	262
% de proveedores locales	25%

Durante el ejercicio 2024, Grupo Neolith ha realizado las siguientes acciones:

Presidencia de la Entidad de Gestión y Modernización del Polígono Industrial donde se ubica su planta productiva.

Colaboración con ASCER (Asociación Española de Fabricantes de Azulejos y Pavimentos Cerámicos), NKBA (National Kitchen & Bath Association); ISFA (International Surface Fabricators Association).

Con el fin de mantener unas relaciones estables y fluidas con los actores de las comunidades locales, Grupo Neolith dispone de los siguientes canales de comunicación:

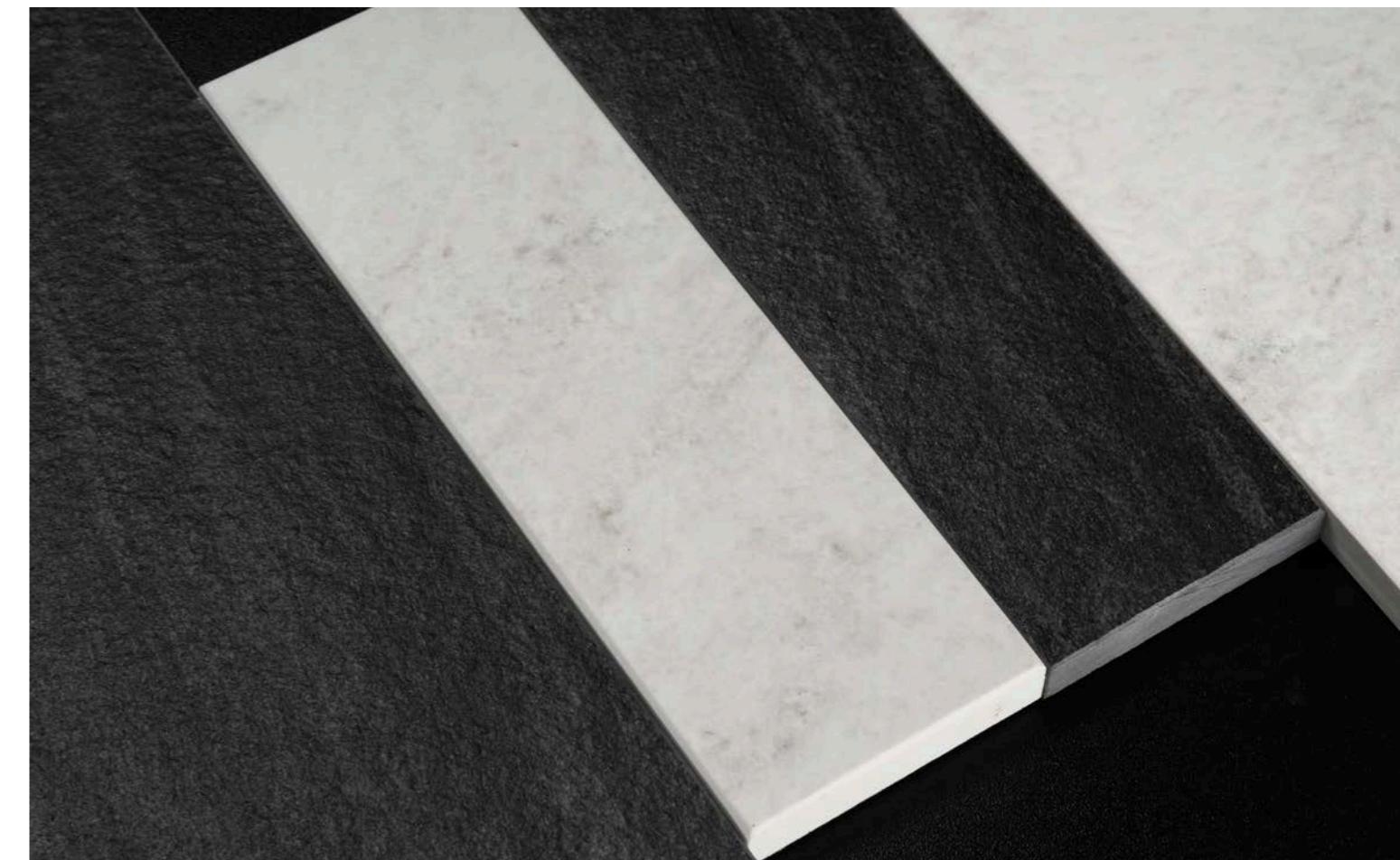
Participación en entidades colectivas como la Entidad de Gestión y Modernización del área industrial donde se ubica la planta productiva de Grupo Neolith.

Prensa, bien de pago, o mediante la generación de noticias de interés compartidas con los diferentes medios (ASCER, Polígono Industrial) y medios de comunicación locales.

Revistas, bien de pago, o mediante la generación de noticias de interés compartidas con los diferentes medios editoriales.

Espacios patrocinados en programas televisivos mediante telepromociones y radio.

Redes Sociales, mediante la creación de perfiles específicos para cada red social (IG, FB, IN, X).



Cabe destacar adicionalmente que, durante el ejercicio 2024, Grupo Neolith ha sido galardonado en diversas ocasiones, como reconocimiento de su liderazgo en materia de sostenibilidad y la excelencia en el diseño de su producto. Entre los premios recibidos destacan los siguientes:

Archiproducts Design Award en la categoría sustainability para su modelo Neolith Ignea, compuesto hasta un 98% de materiales reciclados.

Future Icon Awards en la que también se reconoció el modelo Neolith Ignea.

Home Reno Awards, en la categoría sustainability innovators.

Great Design Kitchen Award en la categoría Swede Tooth, que elogió la capacidad de sus superficies para transformar las cocinas en templos de elegancia y modernidad.

German Design Awards 2025, en la categoría excellent product design material and surfaces.

1^a mención del premio al mejor proyecto en **Casa Decor 2024**.



APORTACIONES A FUNDACIONES Y ENTIDADES SIN ÁNIMO DE LUCRO

Grupo Neolith forma parte de la sociedad y a ella destina gran parte de sus esfuerzos, participando y colaborando en todos aquellos proyectos, tanto culturales como deportivos, que potencien el esfuerzo, la creatividad y la superación personal. El arraigo en los territorios en los que se encuentra presente es un elemento esencial de la cultura del Grupo.

El Grupo participa y colabora activamente con la comunidad, promoviendo y fomentando iniciativas de colaboración con grupos o entidades sin ánimo de lucro, con el compromiso de valorar los potenciales impactos y riesgos inherentes de su actividad que pueden afectar a la sociedad.

En el ejercicio 2024, Grupo Neolith ha aprobado donaciones por valor de 20.000€ para los afectados por la DANA, que se harán efectivas en 2025.

SUBCONTRATACIÓN Y PROVEEDORES

La política de compras del Grupo tiene como objetivo fundamental construir una base sólida de empresas proveedoras homologadas para satisfacer las demandas y expectativas de los clientes. El Grupo, a través de una gestión de compras eficiente y transparente, busca continuamente identificar y mitigar los riesgos sociales y medioambientales inherentes en toda la cadena de suministro.

Una parte clave del impacto generado por el Grupo en la sociedad se canaliza a través de sus proveedores y la gestión realizada por ellos. Por esa razón, y con el fin de llevar un mejor control y seguimiento sobre la cadena de suministro, Grupo Neolith cuenta con un miembro del equipo ejecutivo reforzó el departamento de compras con la incorporación de un miembro del equipo ejecutivo en el área, para reforzar y alinear su función con la importancia estratégica que tiene para el Grupo, centralizando tanto la gestión como el seguimiento de la relación con los proveedores a nivel nacional e internacional. Algunas de las acciones que sigue realizando el departamento durante el ejercicio 2024 han sido:

Centralización del proceso de contratación global para unificación de proveedores.

Seguimiento diario de la información o relaciones con proveedores que pueden afectar directamente a la energía, las materias primas o los caballetes.

Seguimiento y divulgación de la RFI (Request For Information) para los proveedores, reportando información valiosa en materia de cumplimiento, tanto medioambiental como social.

Grupo Neolith incorpora criterios ESG en la homologación de proveedores. En este sentido, se dispone de una política de compras con criterios ESG, un código de conducta de proveedores y un manual de calidad de compras donde se ha puesto especial foco en los puntos de calidad, medioambiente y derechos humanos.

En el ejercicio 2024 se alcanzó un total de 172 proveedores homologados, 7 proveedores más respecto al año anterior.

En el ejercicio 2024, se recabó la autoevaluación (RFI) del 100% de proveedores con un volumen superior a 50.000 euros a través de filtros de selección de acuerdo con criterios sociales, parámetros medioambientales, certificaciones y códigos de conducta para la selección final.

El Grupo sigue una estrategia de compras que abarca múltiples aspectos. Entre ellos, en materia de evaluación de proveedores, se han implantado procesos de autoevaluación que incluyen los siguientes aspectos medioambientales y sociales:



Certificaciones ISO
ISO 9001, ISO 14001,
ISO 45001, ISO 50001,
u otras

Cumplimiento con REACH
Declaración y convención
de derechos humanos,
convención de los
derechos infantiles y
convenciones de la OIT.

Establecimiento de objetivos,
políticas y
procedimientos
ambientales

NeOLITH

Además de avanzar en los procesos de evaluación de proveedores, Grupo Neolith está trabajando de manera paralela en aumentar los niveles de control y supervisión de su cadena de suministro completa, con el fin de obtener el conocimiento sobre la trazabilidad de los materiales utilizados por el Grupo en su proceso productivo y el grado de la gestión responsable realizada para su obtención. Es por ello por lo que para la contratación de un nuevo proveedor este deberá pasar una autoevaluación (RFI). Además, durante los ejercicios 2024 y 2023 se realizaron dos visitas anuales a gestores de residuos, en las que se inspeccionaron los aspectos legales relacionados con el correcto tratamiento de estos.

ANEXO

CONTENIDOS DE LA LEY 11/2018 DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA

MODELO DE NEGOCIO

CONTENIDOS DE LA LEY 11/2018 INF	ESTÁNDAR UTILIZADO	REF. (PÁGINA)	
Descripción del modelo de negocio del grupo	Breve descripción del modelo de negocio del grupo, que incluirá su entorno empresarial, su organización y estructura, los mercados en los que opera, sus objetivos y estrategias, y los principales factores y tendencias que pueden afectar a su futura evolución.	GRI 2-1 Detalles de la organización GRI 2-2 Sociedades incluidas en los informes de sostenibilidad de la organización GRI 2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales GRI 2-9 Estructura y composición de la gobernanza GRI 2-23 Estrategias, políticas y prácticas GRI 3-2 Lista de puntos materiales GRI 3-3 Gestión de los temas materiales	16-17, 20-21, 58-67

CUESTIONES MEDIOAMBIENTALES

CONTENIDOS DE LA LEY 11/2018 INF	ESTÁNDAR UTILIZADO	REF. (PÁGINA)
Políticas	Políticas que aplica el grupo, que incluyan los procedimientos de diligencia debida aplicados de identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos, y de verificación y control, así como las medidas que se han adoptado.	62-67
Principales riesgos	Principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo, entre ellas, cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos, y cómo el grupo gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia para cada materia. Debe incluirse información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo.	64-65
General	GRI 2-23 Compromisos y políticas GRI 3-3 Gestión de los temas materiales	
	Efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa en el medio ambiente y en su caso, en la salud y la seguridad	64-65; 72-80; 90
	Procedimientos de evaluación o certificación ambiental	68-71
	Recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales	72
	Aplicación del principio de precaución	81
	Provisiones y garantías para riesgos ambientales	El Grupo no tiene provisiones y garantías para riesgos medioambientales
Contaminación	Medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones de carbono que afectan gravemente al medio ambiente, teniendo en cuenta cualquier forma de contaminación atmosférica específica de una actividad, incluido el ruido y la contaminación lumínica	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales GRI 305-7 Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire
Economía Circular y prevención y gestión de residuos	Medidas de prevención, reciclaje, reutilización, otras formas de recuperación y eliminación de desechos.	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales GRI 301-2 Insumos reciclados utilizados GRI 301-3 Productos y materiales de envasado recuperados GRI 306-1 Vertido de aguas en función de su calidad y destino GRI 306-2 Residuos por tipo y método de eliminación GRI 306-4 Transporte de residuos peligrosos
	Acciones para combatir el desperdicio de alimentos	No material

CUESTIONES MEDIOAMBIENTALES

	CONTENIDOS DE LA LEY 11/2018 INF	ESTÁNDAR UTILIZADO	REF. (PÁGINA)
Uso sostenible de los recursos	El consumo de agua y el suministro de agua de acuerdo con las limitaciones locales	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales GRI 303-1 Interacción con el agua como recurso compartido GRI 303-2 Gestión de los impactos relacionados con el vertido de agua GRI 303-5 Consumo de agua	77
	Consumo de materias primas y las medidas adoptadas para mejorar la eficiencia de su uso	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales GRI 301-1 Materiales utilizados por peso o volumen	75
	Energía: Consumo, directo e indirecto; Medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética, Uso de energías renovables	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales GRI 302-1 Consumo energético dentro de la organización (energía procedente de fuentes renovables y no renovables) GRI 302-4 Reducción del consumo energético	75-76
Cambio Climático	Emisiones de Gases de Efecto Invernadero	GRI 305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1) GRI 305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2) GRI 305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	78-81
	Las medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del Cambio Climático	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales GRI 305-5 Reducción de las emisiones de GEI	78-81
	Metas de reducción establecidas voluntariamente a medio y largo plazo para reducir las emisiones GEI y medios implementados a tal fin.	GRI 305-5 Reducción de las emisiones de GEI	17
Protección de la biodiversidad	Medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad e impactos causados por las actuaciones u operaciones en áreas protegidas	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales GRI 304-1 Sitios operacionales en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a área protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	81

INFORMACIÓN SOBRE CUESTIONES SOCIALES Y RELATIVAS AL PERSONAL

	CONTENIDOS DE LA LEY 11/2018 INF	ESTÁNDAR UTILIZADO	REF. (PÁGINA)
Políticas	Políticas que aplica el grupo, que incluya los procedimientos de diligencia debida aplicados de identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos, y de verificación y control, así como las medidas que se han adoptado.		
	Principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo, entre ellas, cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos, y cómo el grupo gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia para cada materia. Debe incluirse información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo.	GRI 2-23 Compromisos y políticas GRI 3-3 Gestión de los temas materiales	67; 82-99
Empleo	Número total y distribución de empleados por género, edad, país y clasificación profesional	GRI 2-7 Empleados GRI 405-1 Diversidad de órganos de gobierno y empleados	85
	Número total y distribución de modalidades de contrato de trabajo	GRI 2-7 Empleados	Ver EINF
	Promedio anual de contratos indefinidos, temporales y a tiempo parcial por género, edad y clasificación profesional	GRI 2-7 Empleados	Ver EINF
	Número de despidos por género, edad y clasificación profesional	GRI 401-1 Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal	Ver EINF
	Remuneraciones medias y su evolución desagregados por género, edad y clasificación profesional o igual valor	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales	Ver EINF
	Brecha salarial.	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales	Ver EINF
	La remuneración media de los consejeros y directivos, incluyendo la retribución variable, dietas, indemnizaciones, el pago a los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción desagregada por género	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales	Ver EINF
	Implantación de medidas de desconexión laboral	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales	87
	Empleados con discapacidad	GRI 405-1 Diversidad de órganos de gobierno y empleados	Ver EINF
	Organización del tiempo de trabajo	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales	87
Organización del trabajo	Número de horas de absentismo	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales	90
	Medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación y fomentar el ejercicio corresponsable de estos por parte de ambos progenitores	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales GRI 401-3 Permisos parentales	87

INFORMACIÓN SOBRE CUESTIONES SOCIALES Y RELATIVAS AL PERSONAL

CONTENIDOS DE LA LEY 11/2018 INF	ESTÁNDAR UTILIZADO	REF. (PÁGINA)	
Salud y seguridad	Condiciones de salud y seguridad en el trabajo	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales GRI 403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo GRI 403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes GRI 403-3 Servicios de salud en el trabajo GRI 403-4 Temas de salud y seguridad laboral tratados en acuerdos formales con la representación legal de los trabajadores GRI 403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo GRI 403-6 Fomento de la salud de los trabajadores GRI 403-7 Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados con las relaciones comerciales GRI 403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	88-89
	Accidentes de trabajo (frecuencia y gravedad) desagregado por género	GRI 403- 9 Lesiones por accidente laboral	90
	Enfermedades profesionales (frecuencia y gravedad) desagregado por género	GRI 403-10 Dolencias y enfermedades laborales	90
Relaciones sociales	Organización del diálogo social, incluidos los procedimientos para informar y consultar al personal y negociar con ellos	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales GRI 2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés (relativo a sindicatos y negociación colectiva)	91
	Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país	GRI 2-30 Acuerdos de negociación colectiva	91
	Balance de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la salud y seguridad en el trabajo	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales GRI 2-30 Acuerdos de negociación colectiva	91
Formación	Políticas implementadas en el campo de la formación	GRI 404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas	92
	Cantidad total de horas de formación por categorías profesionales	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales	92
Accesibilidad	Accesibilidad universal de las personas con discapacidad	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales	92
Igualdad	Medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre hombres y mujeres	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales GRI 405-1 Diversidad de órganos de gobierno y empleados	93
	Planes de igualdad	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales	93
	Medidas adoptadas para promover el empleo	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales	93
	Protocolos contra el acoso sexual y por razón de género	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales	93
	La integración y accesibilidad universal de las personas con discapacidad	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales	92-93
	Política contra todo tipo de discriminación y, en su caso, de gestión de la diversidad	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales GRI 406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	92-93

INFORMACIÓN SOBRE EL RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS

CONTENIDOS DE LA LEY 11/2018 INF	ESTÁNDAR UTILIZADO	REF. (PÁGINA)	
Derechos Humanos	Políticas que aplica el grupo, que incluya los procedimientos de diligencia debida aplicados de identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos, y de verificación y control, así como las medidas que se han adoptado.	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales	94-97
	Aplicación de procedimientos de diligencia debida en derechos humanos	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales GRI 2-23 Estrategias, políticas y prácticas	94-97
	Prevención de los riesgos de vulneración de los derechos humanos y, en su caso, medidas para mitigar, gestionar y reparar posibles abusos cometidos	GRI 2-27 Cumplimiento de leyes y reglamentos GRI-2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	94-97
	Denuncias por casos de vulneraciones de derechos humanos	GRI 2-27 Cumplimiento de leyes y reglamentos GRI 406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	94-97
	Promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la OIT relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva, la eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación, la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio y la abolición efectiva del trabajo infantil	GRI 407-1 Operaciones y proveedores en los que el derecho a la libertad de asociación y la negociación colectiva podría estar en riesgo GRI 409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio GRI 408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil GRI 2-27 Cumplimiento de leyes y reglamentos GRI 2-23 Estrategias, políticas y prácticas	94-97

INFORMACIÓN RELATIVA A LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y EL SOBORNO

CONTENIDOS DE LA LEY 11/2018 INF		ESTÁNDAR UTILIZADO	REF. (PÁGINA)
Políticas	Políticas que aplica el grupo, que incluya los procedimientos de diligencia debida aplicados de identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos, y de verificación y control, así como las medidas que se han adoptado.	GRI 2-23 Estrategias, políticas y prácticas	98-99
Principales riesgos	Principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculadas a las actividades del grupo, entre ellas, cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos, y cómo el grupo gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia para cada materia. Debe incluirse información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo.	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales	98-99
Corrupción y soborno	Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno GRI 3-3 Gestión de los temas materiales GRI 205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción GRI 205-3 Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas GRI 2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes GRI 2-27 Cumplimiento de leyes y reglamentos GRI 2-23 Estrategias, políticas y prácticas	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales GRI 205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción GRI 205-3 Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas GRI 2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes GRI 2-27 Cumplimiento de leyes y reglamentos GRI 2-23 Estrategias, políticas y prácticas	98-99
	Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales GRI 3-3 Gestión de los temas materiales GRI 2-27 Cumplimiento de leyes y reglamentos GRI 2-23 Estrategias, políticas y prácticas	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales GRI 2-27 Cumplimiento de leyes y reglamentos GRI 2-23 Estrategias, políticas y prácticas	98-99
	Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales	98-99

INFORMACIÓN SOBRE LA SOCIEDAD

CONTENIDOS DE LA LEY 11/2018 INF	ESTÁNDAR UTILIZADO	REF. (PÁGINA)	
Políticas	Políticas que aplica el grupo, que incluya los procedimientos de diligencia debida aplicados de identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos, y de verificación y control, así como las medidas que se han adoptado.	GRI 3-3 Gestión de aspectos materiales	100-104
Principales riesgos	Principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculadas a las actividades del grupo, entre ellas, cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos, y cómo el grupo gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia para cada materia. Debe incluirse información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo. Impacto de la actividad de la sociedad en el empleo y desarrollo local	GRI 3-3 Gestión de aspectos materiales	100-103
	Impacto de la actividad de la sociedad en las poblaciones locales y el territorio	GRI 413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo GRI 2-29 Enfoque para la participación de las partes interesadas GRI 3-3 Gestión de aspectos materiales	100-103
	Relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades de diálogo con estos Acciones de asociación y patrocinio	GRI 2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés (relativo a comunidad) GRI 413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo GRI 3-3 Gestión de aspectos materiales	100-103
	Inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales	GRI 3-3 Gestión de aspectos materiales GRI 308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdos con criterios ambientales GRI 414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios sociales GRI 204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	100-103
	Consideración en las relaciones con proveedores y subcontratistas de su responsabilidad social y ambiental Sistemas de supervisión y auditorías y resultados de las mismas	GRI 3-3 Gestión de aspectos materiales GRI 3-3 Gestión de aspectos materiales GRI 414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios sociales GRI 308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdos con criterios ambientales	100-103
Consumidores	Medidas para la salud y seguridad de los consumidores Sistemas de reclamación, quejas recibidas y resolución de las mismas	GRI 3-3 Gestión de aspectos materiales GRI 3-3 Gestión de aspectos materiales	Ver EINF
Información fiscal	Beneficios obtenidos por país Impuestos sobre beneficios pagados Subvenciones públicas recibidas	GRI 207-1 Enfoque fiscal GRI 207-4 Presentación de informes país por país GRI 207-1 Enfoque fiscal GRI 207-4 Presentación de informes país por país GRI 201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno	Ver EINF

RESPONSIBLE TEAM / Neolith Branding Team
DESIGN / Neolith Team



NEOLITH

NEOLITH.COM