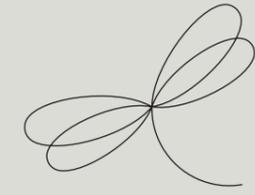


MEMORIA  
DE SOSTENIBILIDAD  
2023

NEOLITH





MEMORIA  
DE SOSTENIBILIDAD  
2023

NEOLITH

# Índice

01

MENSAJE  
DEL CEO

P. 06

02

LO MÁS DESTACADO  
DE 2023

P. 12

03

ACERCA  
DEL GRUPO NEOLITH

P. 18

04

CONTRIBUYENDO  
A UN FUTURO SOSTENIBLE

P. 40



NEOLITH  
touch.feel.live

01  
MENSAJE  
DEL CEO



# Carta del CEO

---

ESTIMADOS ACCIONISTAS,  
COLABORADORES Y PARTNERS:

Es un honor dirigirme a ustedes en mi primer año como CEO de Neolith. Ha sido un periodo de grandes desafíos y a la vez de algunos logros, y estoy orgulloso de compartir los avances que hemos conseguido en nuestra constante búsqueda de la sostenibilidad y la excelencia.

En Neolith, no hemos perdido el foco en nuestra misión de crear un impacto positivo en el mundo. Un pilar fundamental de nuestra estrategia ha sido la mejora continua en seguridad laboral, y seguimos avanzando hacia nuestro objetivo de Cero Accidentes. Este compromiso con la seguridad es una prueba de nuestra dedicación hacia nuestros empleados y su bienestar.

En el ámbito de nuestros productos, 2023 ha sido un año de consolidación y éxito. Nuestros nuevos productos, como Calacatta Roma, Shilin o Everest Sunrise, se están consolidando como Best Sellers en numerosos mercados, reafirmando la capacidad de Neolith para innovar y satisfacer las demandas del mercado global.

Así mismo hemos seguido innovando con la presentación en sociedad de la tecnología Neolith Iconic Design, con impresión 3D y que fue galardonada con el prestigioso Alfa de Oro en la edición 2023 en Cevisama, Valencia.

La lucha contra el cambio climático sigue siendo una prioridad para nosotros. En 2023, hemos mantenido nuestro estatus como una compañía Carbon Neutral, compensando nuestras emisiones y calculando rigurosamente nuestros Alcances 1, 2 y 3. Este año, también hemos lanzado más productos con el sello 98R, hechos con hasta un 98% de contenido reciclado, reforzando nuestro compromiso con la economía circular. Para Neolith no existe Innovación si no es Sostenible.



Nuestro enfoque en sostenibilidad se refleja también en el uso responsable de los recursos. El 100% del agua que consumimos se recicla y toda nuestra electricidad proviene de fuentes renovables o es auto-generada mediante nuestra planta solar. Estos logros son testimonio de nuestra determinación por reducir nuestra huella ambiental año a año.

No obstante, 2023 no ha estado exento de desafíos. La caída de la demanda ha puesto a prueba nuestra resiliencia como equipo y como compañía. Sin embargo, hemos demostrado nuestra capacidad para adaptarnos a situaciones complejas y seguir adelante, aprendiendo y mejorando en el proceso y sin perder la confianza de nuestros clientes y proveedores.

En conclusión, quiero agradecer a todos los miembros de la familia Neolith por su dedicación y esfuerzo. Juntos, seguiremos trabajando hacia un futuro más sostenible y próspero, manteniendo nuestra esencia y valores intactos.

Con el compromiso de siempre,

*Jesús Ayarza*

CEO, GRUPO NEOLITH



NEOLITH  
touch.feel.live

02  
LO MÁS DESTACADO  
DE 2023

INSPIRING  
LIVING FOR  
TOMORROW  
LIFESTYLE TRENDS 2024  
BY NEOLITH

INSPIRING  
LIVING FOR  
TOMORROW  
LIFESTYLE TRENDS 2024  
BY NEOLITH

INSPIRING  
LIVING FOR  
TOMORROW  
LIFESTYLE TRENDS 2024  
BY NEOLITH



# Lo más destacado de 2023

## RECURSOS UTILIZADOS

**100%**

El 100% del agua empleada en el proceso de producción se recicla.

HASTA UN  
**98%**

Neolith incorpora hasta un 98% de contenido reciclado en algunos modelos sin alterar sus propiedades.

**100%**

El 100% de CO<sub>2</sub> generado de los Alcances 1 y 2 se compensa.

**93,4%**

Neolith valoriza y recicla más del 93% de los residuos generados.

## PRESENCIA GLOBAL

**11**

Filiales propias o activas

**29**

Cetros de distribución propios

## ENERGÍA CONSUMIDA

Autoabastecimiento de energía eléctrica

Instalación de una planta solar fotovoltaica de 3,5 Mwp que puede generar hasta el 25% de la propia electricidad.

Fuentes renovables

Grupo Neolith cuenta con certificado de garantía de origen renovable, en la planta industrial, para la energía no autogenerada.

## CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE

**-19%**

Reducción en alcance 1 de la huella de carbono, tomando valores absolutos 2023 comparado con 2022.

**-28%**

Reducción en alcance 2 de la huella de carbono, tomando valores absolutos 2023 comparado con 2022.

**-55%**

Reducción en alcance 3 de la huella de carbono, tomando valores absolutos 2023 comparado con 2022.

# Lo más destacado de 2023

## EMPLEADOS

**739**

Número total de empleados a 31/12/23

**1,9%**

Reducción de la brecha de género salarial del 3,8 al 1,9%

**+6.600**

Horas de formación

**99%**

De los empleados con contrato indefinido

## SOCIAL / COMUNIDAD

Área Industrial

Neolith preside la entidad del área industrial en la que está presente

Proveedores

Con un volumen superior a 50.000€, se evalúan conforme a criterios sociales y medioambientales

## SÍLICE LIBRE CRISTALINA: EL PORCENTAJE MÁS BAJO DE LA INDUSTRIA

**0-9%**

El porcentaje de Sílice Libre Cristalina de todos los modelos oscila entre el 0 y el 9%\*

**0%**

Contenido en Sílice Libre Cristalina en la nueva generación de superficies **Neolith For a New Era**

**0**

Enfermedades profesionales derivadas de la Sílice Libre Cristalina

## CERTIFICACIONES

Grupo Neolith sigue comprometiéndose con la sostenibilidad:



Las Declaraciones Ambientales de Producto (DAP), o por sus siglas en inglés: *Environmental Product Declarations (EPDs)*, presentan información transparente, verificada y comparable sobre el **impacto ambiental del ciclo de vida de los productos de Neolith**.



Renovación y seguimiento del Sistema de gestión de residuos con **resultado superior al 95% en alternativa a vertedero**. Calificación Excelente Plus que es la más alta de la entidad certificadora Bureau Veritas.



Renovación de la medalla de oro en Ecovadis demostrando que **Neolith se encuentra en el percentil 98 de las compañías evaluadas** en términos ambientales, sociales y de gobierno corporativo.

\*El test de contenido de sílice tiene una sensibilidad de +/- 2%.

NEOLITH  
touch.feel.live

03  
ACERCA DEL GRUPO  
NEOLITH

touch.feel.live

# ¿Qué es Neolith?

Neolith es la marca líder global en piedra sinterizada. Una superficie arquitectónica revolucionaria e innovadora, con características técnicas superiores, hecha de materias primas 100% naturales. Neolith tiene que ver con el diseño, la versatilidad, la durabilidad y la sostenibilidad con la misión de ofrecer productos innovadores pioneros junto con el mejor servicio de calidad para satisfacer las necesidades y exigencias de la arquitectura y el mundo del interiorismo. Además, la Compañía se esfuerza año tras año para seguir creando un entorno sostenible y ecológico con la visión de posicionarse como la marca líder que mejor atiende a las demandas de la industria a nivel global.

Desde su Fundación en 2009, el Grupo Neolith se ha convertido en la mejor solución para espacios de interior y exterior, por combinar un diseño exquisito con una alta funcionalidad. Compuesto por más de 70 modelos adecuados para cualquier tipo de aplicación, Neolith sigue inspirando y creando espacios vivos en edificios y hogares de todo el mundo.

En este contexto, Neolith sigue evolucionando a través de la investigación y el desarrollo de nuevas tecnologías, no solo con la ambición de hacer realidad edificios y entornos sostenibles que conformen nuevas ciudades, sino que también con el objetivo de colaborar con la sociedad de forma responsable para construir un futuro para todos. A través de esta ambición, el Grupo enfatiza su compromiso por la sostenibilidad, tanto en el ámbito medioambiental, como en el social y de buen gobierno.

Desde sus inicios, el Grupo Neolith ha ido creciendo exponencialmente gracias a sus oferta de nuevos productos, así como a su expansión internacional. A continuación se presentan algunos de los principales hitos en la historia de Neolith desde su creación:



# Nuestros valores

Neolith es una empresa que se guía por una serie de valores fundamentales para su identidad y cultura.

Estos valores incluyen el compromiso con la sostenibilidad y la responsabilidad medioambiental, la pasión por la innovación y la creatividad, la atención a la calidad y la artesanía, y la dedicación al servicio y la atención al cliente. Neolith hace especial hincapié en la ética y la transparencia en todas sus operaciones y trata de fomentar una cultura de colaboración y respeto entre sus empleados, socios y clientes.

Los valores de la empresa se reflejan en sus productos, diseñados para ser a la vez funcionales y bellos, al tiempo que cumplen las normas más estrictas de sostenibilidad e impacto medioambiental. Manteniendo sus valores, Neolith se ha consolidado como líder en el sector de la arquitectura y el diseño, y se ha forjado una reputación de excelencia, integridad e innovación.

## PASIÓN

Nos apasiona lo que hacemos. Ponemos toda nuestra energía en trabajar y esforzarnos con todas las cosas diferentes que tienen que ver con nuestro mundo.

Hasta alcanzar la excelencia y, por tanto, el éxito.

## INNOVACIÓN

La innovación es y será siempre nuestro reto permanente, ya que siempre habrá grandes tareas que resolver con todos los cambios sociales. A través de la innovación buscamos un crecimiento flexible orientado a la búsqueda de mejores soluciones sin miedo a ser disruptivos.

## PARTNERING

Creemos en las alianzas para alcanzar un objetivo común. Compartir ideas y habilidades hace más posible prosperar.

## INTEGRIDAD

Tenemos nuestra propia forma de ver las cosas y preferimos revelarla y expresarla en lugar de ceñirnos al statu quo. Estamos encantados con nuestra forma de ayudarte a crear un estilo de vida (co-creación) con la clase y distinción que ofrece nuestro sello personal.

Queremos inspirarte para que crees el espacio que mejor se adapte a tus sueños.

## INSPIRACIÓN

No creemos en hacer lo mismo de siempre. Buscamos novedades porque crear es estimulante. Queremos inspirar y salir de la zona de confort. El verdadero riesgo es detenerse. Lo que nos conecta con la gente es entender lo que quieren y construir el mundo que quieren ver.



PRIVATE RESIDENCE / Bilbao, (Spain)

Design: Arantza Ardanza e Iker Pérez  
Build: Santos Estudio  
Image: Pablo López Abalos





## Modelo de negocio y estructura organizativa

El Grupo Neolith ha continuado avanzando en la estrategia de consolidación del gobierno corporativo, poniendo a prueba de forma satisfactoria el funcionamiento de sus distintos comités y organismos internos. Además, alineados con los valores internos y el apoyo a la creación de nuevos productos, se han puesto en marcha o evolucionado distintas herramientas para fortalecer la comunicación interna. Adicionalmente, se han creado ciclos semestrales de innovación internos, apoyando la continuidad de la empresa como una de las líderes del sector en innovación. En este sentido, referimos la evolución de la función del Controlling financiero e industrial, incorporando una Ejecutiva para liderar el área. Estos hitos son pasos clave que permitirán al Grupo monitorizar de cerca y reducir riesgos, así como mejorar su gobierno corporativo.

Con el objetivo de establecer un mayor seguimiento y control en las Políticas, existen distintos comités seguimiento, mensual y trimestral, por parte del CEO y del resto de miembros del Equipo Ejecutivo, en cada caso: innovación, calidad, expansión, ESG, producto, inversiones, operaciones, unidades de negocio regionales, todo ello enfocado a alinear los planes de crecimiento sostenible del Grupo Neolith con la satisfacción del cliente y el liderazgo del sector en materia de innovación.

Fundado en el año 2009, el Grupo Neolith ha integrado la sostenibilidad en su propuesta de valor. La expansión del negocio se realiza con atención y respeto al impacto medioambiental, la dimensión social y la gobernanza, siendo este el tercer Informe de Sostenibilidad realizado por el Grupo Neolith.

En relación con su modelo de negocio, Grupo Neolith hace uso de materias primas naturales para la fabricación de la piedra sinterizada. Conscientes de la importancia de cuidar los recursos naturales, el Grupo Neolith sigue trabajando para alcanzar la neutralidad en emisiones de CO<sub>2</sub> para los alcances 1, 2 y 3 de su huella de carbono mediante proyectos de compensación de emisiones de carbono, pero también con inversiones directas como la instalación de una planta solar fotovoltaica, o la innovación sostenible, reafirmado así su compromiso con la mitigación del cambio climático. Aunque los esfuerzos globales, en el mejor de los casos, permitirían limitar la subida de la temperatura media en 1,5°C para 2050, la adaptación a este entorno será fundamental para cualquier sociedad y empresa que quiera operar de manera resiliente. Es por ello que también, durante 2022, la Compañía ha tomado pasos relevantes, como su adhesión a SBTi (Science Based Targets) y ha obtenido importantes certificaciones.

A nivel compañía, en 2022 se obtuvo el certificado “Residuo Cero” con la máxima puntuación posible (Excelente Plus) y en 2023 se ha hecho el seguimiento del certificado y ha verificado con tercero independiente los tres alcances de su huella de carbono de 2021. A nivel producto, ha logrado hitos relevantes como la **Declaración Ambiental de Producto, DECLARE y MI, además de renovar las certificaciones preexistentes**. De este modo, la compañía apuesta por la mitigación de su huella ambiental en todos los niveles.

El Grupo Neolith se ha caracterizado por cumplir sus compromisos y gracias a la instalación de la planta solar fotovoltaica de 3,5Mwp, logrando su puesta en funcionamiento, puede llegar a generar hasta el 25% de la electricidad. Dicho logro equivale al consumo anual de 1.300 viviendas y reducirá las emisiones de CO<sub>2</sub> en 1.280 toneladas al año, respetando también los espacios verdes del entorno al estar ubicados en la cubierta. Lo anterior reafirma la clara apuesta de Neolith por las energías renovables, que se completa con la adquisición del 100% de garantía de origen respecto a la electricidad suministrada mediante la red para la planta industrial.

# Presencia Global

Desde sus inicios, Grupo Neolith nació con vocación internacional y su presencia internacional es cada vez más notoria. Actualmente Grupo Neolith es una corporación global presente en más de 100 países del mundo, y cuenta con un plan de expansión internacional que registra avances significativos en cada ejercicio. El centro de producción y las oficinas centrales del Grupo se encuentran en Almazora, Castellón, posición estratégica como empresa disruptiva en un clúster o concentración industrial que permite llevar a cabo sus objetivos y ambiciones a corto, medio, y largo plazo. Neolith se ha integrado con su entorno industrial alcanzando la presidencia de la Entidad de Gestión y Modernización y liderando la colaboración público-privada para alcanzar el crecimiento sostenible del tejido industrial.

En el ejercicio 2023, ha reforzado su presencia en Estados Unidos, Europa, China y Oceanía, firmando acuerdos con grandes distribuidores. Para ello se siguen reforzando y especializando los equipos regionales para alcanzar su máximo potencial. Además, se han ejecutado cinco nuevos centros de distribución en 2023, en Milán, Katowice, Gotemburgo, Auckland y Leeds que iniciaron sus operaciones a lo largo del año.

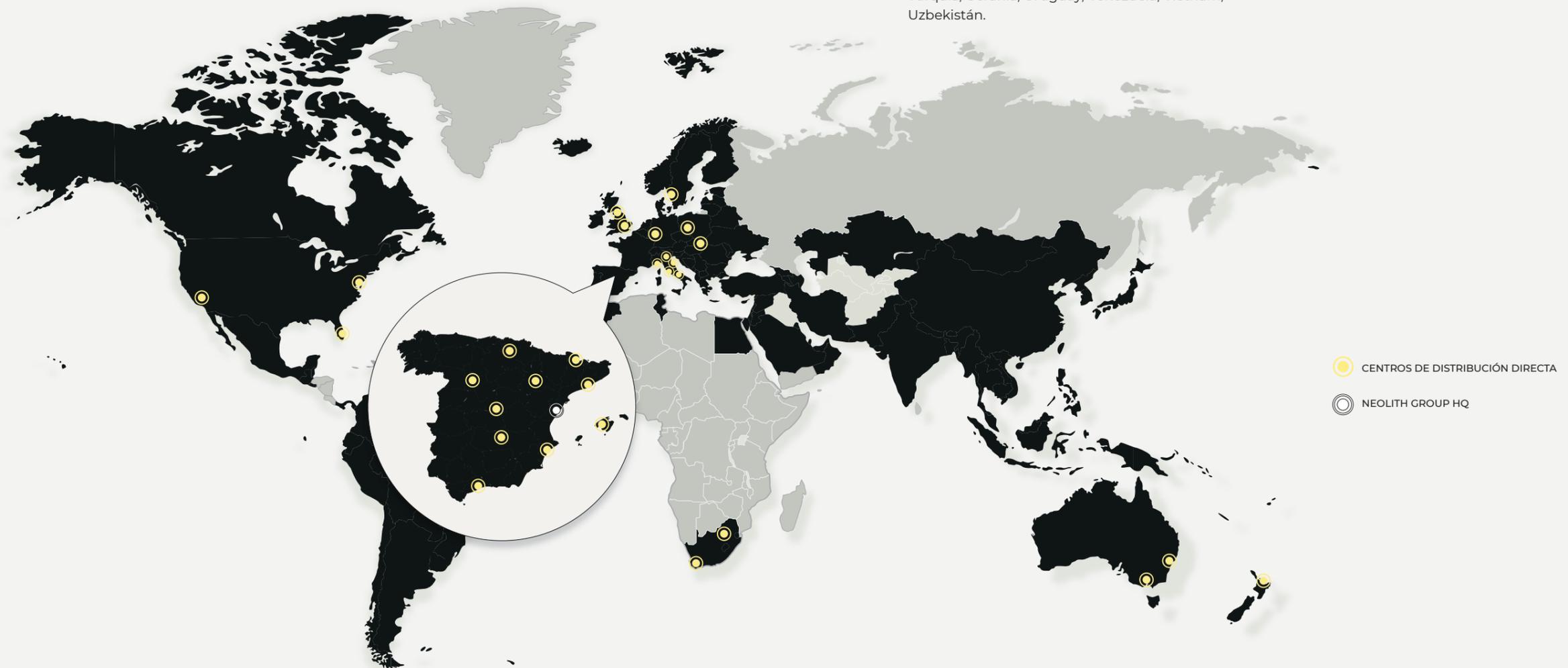
## DISTRIBUIDORES

Albania, Alemania, Andorra, Arabia Saudí, Argentina, Austria, Australia, Azerbayán, Bahrein, Bielorusia, Brasil, Bélgica, Bolivia, Bulgaria, Camboya, Canadá, Chile, China, Chipre, Colombia, Costa Rica, Dinamarca, Ecuador, Egipto, Emiratos Árabes Unidos, Eslovaquia, Eslovenia, España, Estonia, Filipinas, Finlandia, Francia, Georgia, Grecia, Guatemala, Hong Kong, Hungría, India, Indonesia, Israel, Italia, Japón, Jordania, Kuwait, Lituania, Luxemburgo, Malasia, Marruecos, México, Moldavia, New Caledonia, Noruega, Nueva Zelanda, Países Bajos, Palestina, Pakistan, Paraguay, Qatar, Panama, Perú, Polonia, Portugal, República Checa, Reino Unido, República Dominicana, Rumania, Serbia, Singapur, Corea del Sur, Sudáfrica, Suecia, Suiza, Tailandia, Taiwan, Turquía, Ucrania, Uruguay, Venezuela, Vietnam, Uzbekistán.

## SHOWROOMS

El Grupo Neolith dispone (directa o indirectamente) de 58 showrooms a nivel global que muestran la versatilidad, propiedades funcionales y diseño de los productos Neolith. Estos showrooms son, de forma predominante, exclusivos en cuanto al producto Neolith, pero en otros casos se trata de showrooms multi-marca.

En particular, existen 48 showrooms mono-marca y por otro lado, existen 10 showrooms multi-marca, en los cuales Neolith es la única marca relativa a productos de piedra sinterizada. Durante 2023, se ha inaugurado el nuevo showroom dentro del centro de distribución de Milán.



# Objetivos estratégicos

El Grupo Neolith ha crecido hasta convertirse en una corporación con presencia y ambición global. Cuenta con el dinamismo de una empresa joven que toma decisiones empresariales con un proceso organizado y ágil, unido a un amplio conocimiento industrial y comercial entre otros, basado en la innovación, sostenibilidad, óptimo servicio y la máxima calidad, lo que ha permitido experimentar un crecimiento continuo con una visión de creación de valor a largo plazo. La misión y visión del Grupo explican el camino a seguir en los próximos años. Junto a la misión y la visión, los valores corporativos del Grupo Neolith son los pilares de la cultura de la organización. La misión, visión y valores está presente en todos los empleados y actividades del Grupo.

## MISIÓN

Crear experiencias extraordinarias de diseño funcional sostenible a nuestros clientes, mediante la superficie más innovadora, con un servicio Premium.

## VISIÓN

Materializar tus sueños diseñando espacios únicos.

## VALORES

Pasión, innovación, colaboración, integridad e inspiración.



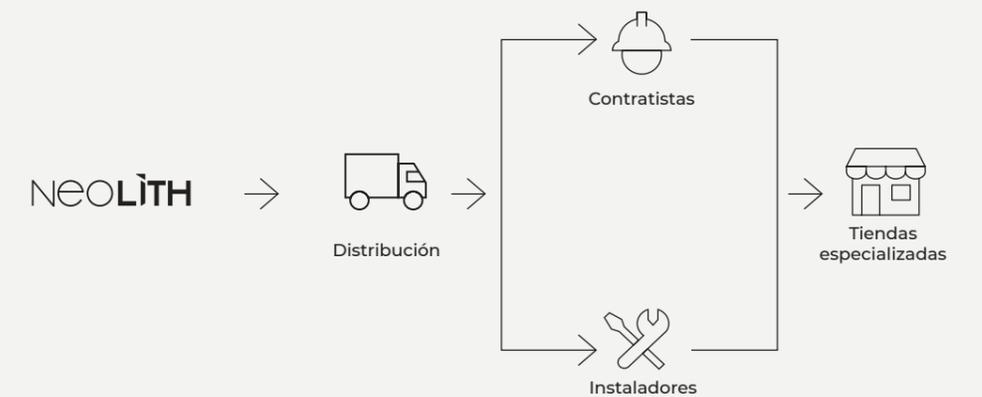
# Cadena de valor

La cadena de valor del Grupo empieza en la fase de recepción de la materia prima y tras un proceso industrial inspirado por la innovación y el diseño junto con el uso de la última tecnología del sector, finaliza en la distribución, venta y montaje del producto acabado para su uso por el cliente final.

## MODELO DIRECTO

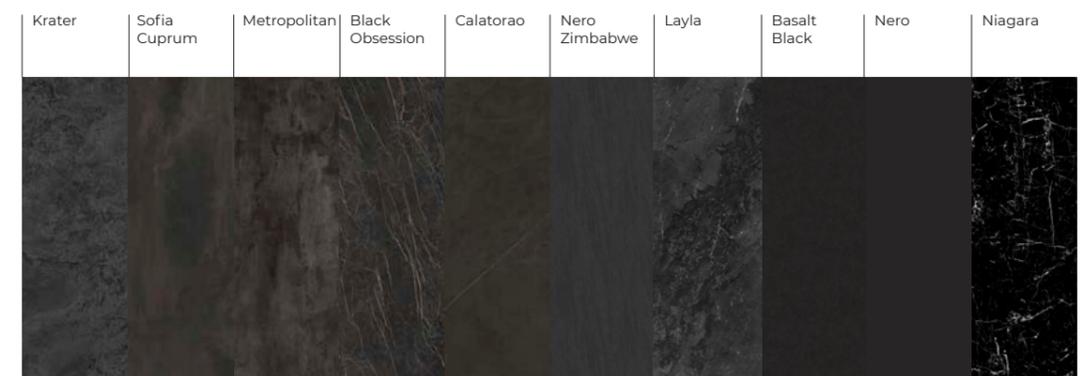
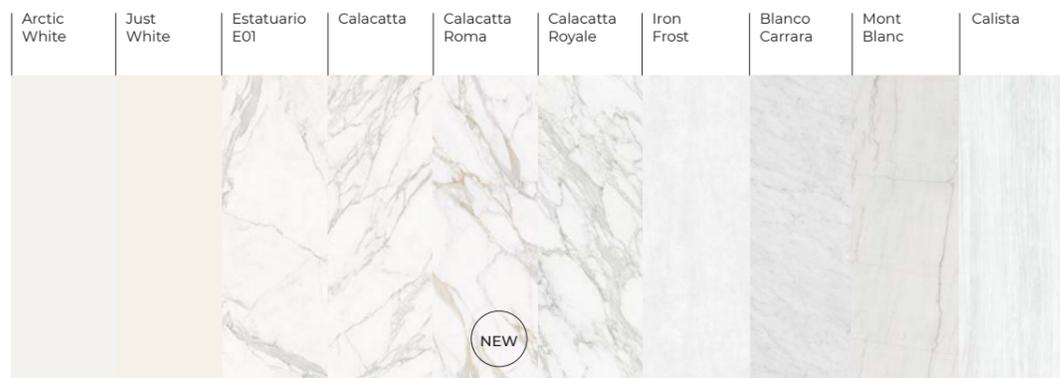


## MODELO INDIRECTO



# Neolith Gallery

Las diferentes colecciones están basadas en texturas y materiales donde se combinan diseños inspirados en la naturaleza, industriales, híbridos o de cualquier otra índole, alineados con las tendencias de diseño y preferencias de los distintos mercados. Gracias a la amplia oferta de colecciones, el Grupo Neolith puede dar respuesta a una gran variedad de estilos y criterios estéticos de los clientes finales. Durante el año 2023 se ha producido el lanzamiento de los modelos Calacatta Roma, Everest Sunrise y Cappadocia Sunset.



## Novedades 2023

Donde la innovación y la belleza convergen para crear algo verdaderamente extraordinario. Presentamos los nuevos modelos Everest Sunrise, Cappadocia Sunset, y Calacatta Roma.



Calacatta  
Roma

Cappadocia  
Sunset

Everest  
Sunrise

Cada diseño es una muestra palpable de nuestra inquebrantable dedicación a la innovación y un homenaje a la majestuosidad de la naturaleza. Estos modelos no solo reflejan la elegancia y la calidad que han llegado a ser sinónimos de Neolith, sino que también representan nuestra constante búsqueda de la perfección.

Estos modelos no son simplemente una evolución en el diseño de superficies; son un testimonio vivo de nuestro compromiso con soluciones sostenibles y prácticas. Con cada diseño busca armonizar la funcionalidad con una belleza sutil y atemporal.

Descubre cómo la elegancia, la funcionalidad y el respeto por el medio ambiente se fusionan en estos innovadores modelos, marcando un nuevo estándar en el mundo del diseño de superficies.

# Inspiring Living For Tomorrow. Lifestyle Trends 2024 by Neolith

Inspiring Living for Tomorrow, Lifestyle Trends 2024 by Neolith es fruto de la observación e investigación de las nuevas corrientes internacionales en todas las áreas creativas: interiorismo, diseño, arquitectura, arte, moda, tecnología, gastronomía, estilo de vida...

Este Estudio de Tendencias tiene un foco especial en la sostenibilidad y en las nuevas maneras de crear, habitar y vivir los espacios, reflejando los valores contemporáneos de profesionales y consumidores y cómo los expresan.

A lo largo de más de 345 páginas, en el Estudio de Tendencias se puede encontrar:

- Microtendencias en diseño e interiorismo
- Entrevistas a estudios y sus protagonistas
- Moodboards y ejemplos inspiracionales
- Materiales Neolith y paletas de colores
- Recursos, productos y materiales adicionales



## AUTORES DEL ESTUDIO DE TENDENCIAS NEOLITH

Gudy Herder fundadora de la agencia de tendencias Eclectic Trends, especializada en Interior Design & Lifestyle.

Enric Pastor Periodista especializado en diseño e interiorismo que ha desarrollado su carrera en grupos editoriales como Unidad Editorial y Condé Nast.

Los autores de "Inspiring Living For Tomorrow", consideran que la imaginación es la principal palanca de transformación, que alimenta la innovación y permite crear lugares donde las personas quieran vivir, sentir y disfrutar.



# Impacto ambiental de su modelo de negocio

Los principales objetivos de la Compañía se centran en el **crecimiento sostenible, servicio óptimo, la mejora de la eficiencia de las instalaciones para mejorar el rendimiento**, así como las **inversiones en incremento de flexibilidad para el nuevo plan industrial y la ejecución de las acciones de mejora del plan ESG**.

La visión global del Grupo se fundamenta en continuar innovando para ofrecer superficies de alto nivel, con diseño, con prestaciones únicas que permitan su diferenciación, para seguir manteniendo el liderazgo de Neolith como la marca de referencia del sector. En relación con esta visión, la estrategia global del Grupo se enfoca en el crecimiento sostenible del grupo para los próximos años.

El Grupo Neolith mantiene cinco pilares ESG alineados en su integridad con la estrategia global:



**ORGANIZACIÓN Y GOBERNANZA ESG**

La creación de una estructura de gobierno ESG que integre y supervise las acciones del Plan de Acción.



**PRODUCTO Y FABRICACIÓN SOSTENIBLE**

La demanda de productos sostenibles es impulsada por los clientes y las nuevas regulaciones. Así, la mejora del desempeño ambiental y social del producto es un factor de decisión presente que consolida el negocio y también puede generar nuevas líneas de ingresos.



**CONTROL DE LA CADENA DE SUMINISTRO**

La trazabilidad y el control de la cadena de suministro permitirá reducir los riesgos y tener unos proveedores resilientes a largo plazo.



**CAPITAL HUMANO**

El crecimiento solo es posible atrayendo al mejor talento y enfocándolo a la excelencia. Asimismo, el Grupo Neolith reconoce la diversidad, el esfuerzo tanto individual como colectivo y el liderazgo como valor esencial de la organización.

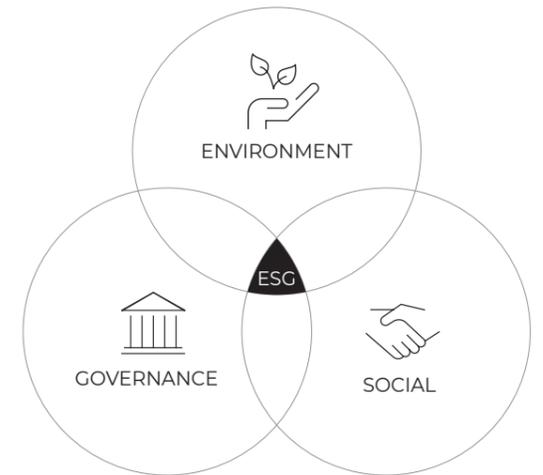


**CUMPLIMIENTO Y CONFIANZA**

El cumplimiento normativo y el reporte de información trazables, verificados y rigurosos es clave para los Grupos de interés del Grupo Neolith. Esto permite crear relaciones de valor a largo plazo.

# Plan ESG a corto, medio y largo plazo

La integración de estos pilares se realiza a través de un Plan de Acción, el cual se fundamenta en los objetivos de aprovechar las oportunidades y tendencias del mercado, así como controlar los riesgos operacionales, reputacionales y de negocio. La gestión y control de los riesgos ESG permite reducir costes de las operaciones, riesgos operacionales y la posibilidad de procesos legales en contra de la Compañía. El Plan de acción ESG está estructurado en tres fases:



## FASE 1

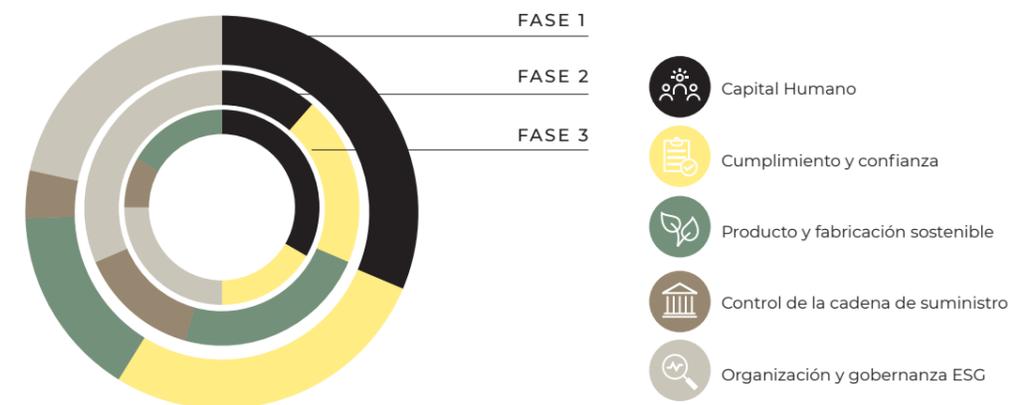
Se centra en consolidar la estructura ESG e implementar acciones de mayor impacto. Esta fase se acometió durante el ejercicio 2021.

## FASE 2

Se centra en mejorar el posicionamiento ESG de Grupo Neolith, mediante acciones de despliegue, estas medidas se han desarrollado durante los ejercicios 2022 y 2023.

## FASE 3

Se centra en la implementación de mejores prácticas, mejora de eficiencia en maquinaria, se han creado nuevas instrucciones y procedimientos y se han realizado inspecciones internas de nuestros gestores. Esta fase se inició en 2023.



El Grupo sigue profundizando en la ejecución de su plan de ESG. Algunos ejemplos recientes son la renovación de las certificaciones durante el ejercicio 2023 de la ISO 9001 e ISO 14001, que incluye las operaciones de producción, diseño y distribución de las cuales todo el Grupo se beneficia.

# Los Objetivos de Desarrollo Sostenible en las actividades de Neolith

El Plan de Acción vincula la estrategia del Grupo con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Las Naciones Unidas (ONU), junto con los 193 Estados miembros de su Asamblea General, acordaron en 2015 la definición de los 17 ODS necesarios para lograr el progreso y el bienestar de las personas, el medio ambiente y la economía. Los ODS surgieron en 2015 como parte de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible.

Estos objetivos también cuentan con 169 metas específicas y 232 indicadores oficiales para medir el progreso alcanzado. Su propósito es promover la educación, la igualdad y la inclusión, luchar contra el cambio climático y erradicar la pobreza en el mundo.



Neolith ha realizado una evaluación de la contribución de las acciones del Plan de Acción ESG a cada uno de los ODS para analizar las posibilidades de alineación.

Los 3 ODS en los que el Grupo Neolith tiene un mayor potencial de impacto positivo son los **ODS 12, 8 y 13**.

En la contribución a la consecución de los ODS se ha evaluado únicamente las acciones que implican un impacto adicional más allá de lo que la empresa ya está haciendo para alinear el Plan de Acción ESG con la Agenda 2030.

Así, se sigue el principio de impacto, por el que los resultados alcanzados a través del Plan de Acción buscan maximizar el impacto positivo de la empresa a corto, medio y largo plazo.

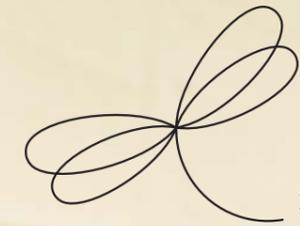
Este primer mapeo de las acciones con los ODS permite identificar donde el Grupo Neolith va a tener más impacto durante los 5 años del Plan de Acción.



NEOLITH  
touch.feel.live

04  
CONTRIBUYENDO  
A UN FUTURO SOSTENIBLE

Gobernanza, medio ambiente e impacto social  
Información sobre cuestiones medioambientales  
Cultura corporativa responsable  
Información sobre el respeto a los Derechos Humanos  
Lucha contra la corrupción y soborno  
Información sobre la sociedad



SUSTAINABLE  
BEAUTY

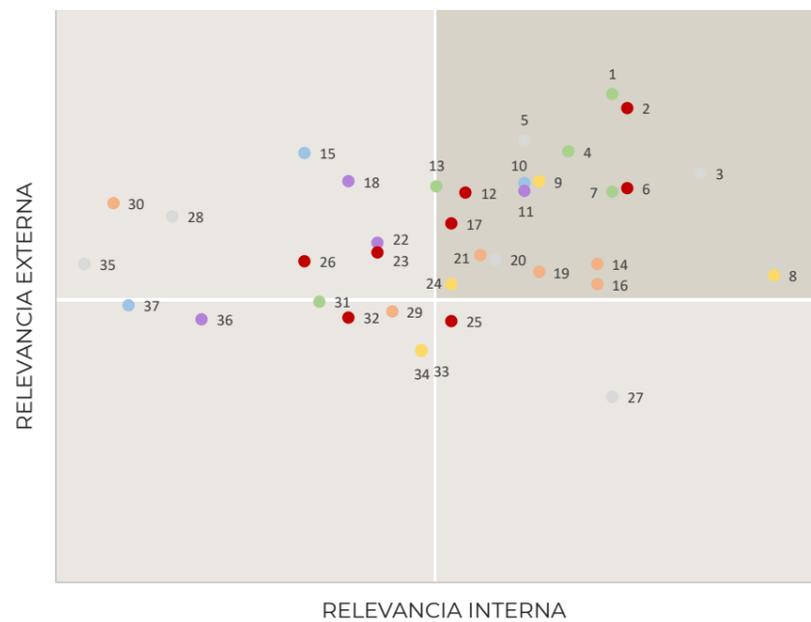
NEOLITH



# Gobernanza, medio ambiente e impacto social

## MATERIALIDAD

El análisis de materialidad llevado a cabo por el Grupo considera un total de 37 asuntos relevantes desde el punto de vista de relevancia externa e interna, en tres ámbitos: gobernanza, medio ambiente e impacto social. La priorización de estos asuntos se realizó a través de un proceso que incluyó una valoración dual (externa e interna) de la que se han obtenido respectivamente respuestas de los principales responsables del Grupo, distribuidores clave, inversores, así como la consideración de las principales tendencias sectoriales y de sostenibilidad a nivel internacional y nacional, lo que ha permitido tener una fiel representación de la relevancia para los diferentes Grupos de interés. El resultado de dicho proceso fue la priorización de los asuntos y su fijación dentro de una matriz de materialidad.



- Gestión del Gobierno Corporativo
- Visión estratégica
- Gestión medioambiental
- Cambio climático y biodiversidad
- Cadena de suministro
- Personal
- Cadena de valor

## LISTA DE LOS ASPECTOS MATERIALES PARA NEOLITH

El listado de asuntos materiales ordenados por relevancia para Grupo Neolith se muestra en la siguiente tabla. Estos asuntos son abordados en la gestión del Grupo a través de la estrategia ESG. Dicha estrategia define acciones concretas para asegurar una gestión adecuada de cada uno de los asuntos relevantes del Grupo.

1	Cumplimiento medioambiental	14	Blanqueo de capitales, corrupción y soborno	27	Fidelización de los colaboradores
2	Seguridad y salud de los empleados	15	Cambio climático	28	Creación de riqueza local: empleo, proveedores y desarrollo económico
3	Satisfacción del cliente	16	Compliance	29	Evaluación del Consejo de Administración
4	Residuos y economía circular	17	Desarrollo del capital humano	30	Diversidad del Consejo de Administración
5	Impacto del producto en la salud	18	Cadena de suministro e impacto ambiental	31	Gestión del agua
6	Condiciones laborales y derechos humanos de los empleados	19	Buenas prácticas de gobierno corporativo	32	Diálogo social
7	Consumo energético y de materiales	20	Comunicación con los Grupos de interés	33	Protección de datos y ciberseguridad
8	Reputación, posicionamiento e imagen de la marca	21	Integración de aspectos ESG en la estrategia y en la toma de decisiones	34	Gestión de conflictos de intereses
9	Programas e Inversión en I+D+i	22	Control sobre la cadena de suministro	35	Procesos de diálogo con las comunidades locales
10	Sostenibilidad del producto	23	Diversidad e igualdad	36	Cadena de suministro e impacto en la biodiversidad
11	DDHH en la cadena de suministro	24	Transparencia	37	Protección de la biodiversidad y áreas naturales
12	Atracción y retención de talento	25	Cultura corporativa y compromiso		
13	Sistema Integral de gestión ambiental	26	Beneficios para empleados		

## GESTIÓN DE RIESGOS

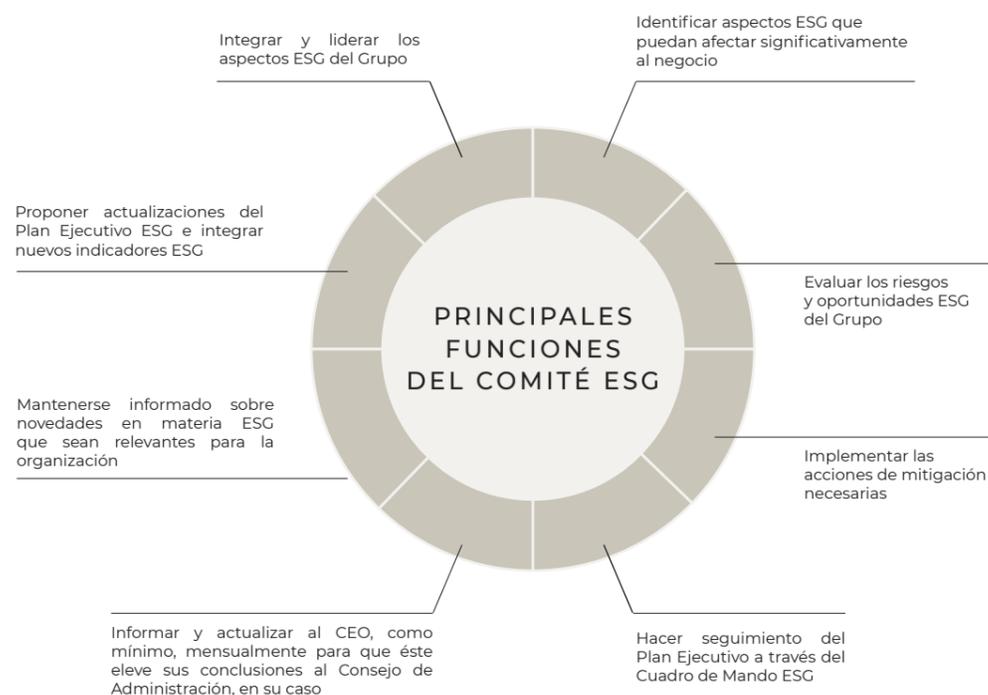
Con el objetivo de identificar, evaluar, prevenir y atenuar los riesgos significativos para la Compañía, el Grupo Neolith ha adoptado diversas medidas. Por ejemplo, ha desarrollado nuevas Políticas y Principios o bien ha revisado, según el caso, Códigos y políticas existentes, en los años 2021, 2022 y 2023:

Política sobre la esclavitud moderna.	Política de compras.
Revisión del código ético.	Principios anti-fraude.
Código de conducta (tanto interno, como para proveedores).	Principios contra el blanqueo de capitales.
Política global de ESG y sostenibilidad.	Política anti-trust o de defensa de la competencia.
Política de seguridad y salud.	Política de calidad y medioambiente.
Política de conflicto de interés.	

Respecto a los riesgos específicos de ESG, la máxima responsabilidad de la supervisión es atribuida al Consejo de Administración. A su vez, existen distintas funciones o roles que desempeñan un trabajo esencial para la gestión y mitigación de los riesgos empresariales.

El Compliance Officer constituye el órgano de cumplimiento normativo y efectúa los reportes propios de su rol. Este órgano unipersonal supervisa el cumplimiento de las políticas y reglas del Grupo, incluyendo la normativa aplicable a cada unidad de negocio, así como velar por la formación en materia de cumplimiento y gestionar el canal ético.

Adicionalmente, y para lograr la integración del plan de acción de ESG en las distintas funciones del Grupo, el comité ESG desarrolla sus funciones con carácter permanente y ejecutivo. Las principales funciones del comité son las siguientes:



Para llevar a cabo las funciones descritas anteriormente existen cinco figuras principales que tienen control y capacidad de actuar sobre los aspectos indicados. Esta composición sigue las mejores prácticas en diferenciar la supervisión y la integración de aspectos ESG, a la vez que se asegura la implementación de las acciones y la responsabilidad de sus resultados. Las principales figuras del comité ESG son las siguientes:

El **Chief People Officer (CPO)**, con el control de los aspectos sociales, incluidos aquellos sobre la plantilla y el capital humano en el Grupo.

El **Chief Legal Officer (CLO)**, de quien dependen las funciones relacionadas con el buen gobierno corporativo. El CLO desempeña el rol de compliance officer en la organización, por lo que podrá ilustrar al comité ESG en materia de cumplimiento normativo e interpretación de las políticas y principios de Grupo Neolith, cuando ello fuera requerido.

El **Chief Manufacturing, Supply Chain and Procurement Officer (CSCO)**, de quien dependen las funciones relacionadas con las compras, la logística y los procedimientos de la cadena de valor.

El principal instrumento de gestión y dirección de las acciones en materia de sostenibilidad es el plan de acción ESG. El mismo incluye objetivos, indicadores y acciones que tendrán un seguimiento periódico. Además, el comité realiza una evaluación de indicadores ESG alineados con su estrategia global e identifica nuevos indicadores, en su caso.

En este contexto de compromiso por la sostenibilidad y la sensibilidad social, Grupo Neolith se encuentra adherido al Pacto Mundial de las Naciones Unidas, habiendo remitido durante 2023 sus objetivos para ser aprobados por SBTi. Asimismo, durante 2022 se desarrolló el roadmap de objetivos consolidado para los próximos años, resaltando el desarrollo y aprobación en dicho ejercicio de la estrategia en certificaciones de producto. Adicionalmente, Grupo Neolith ha seguido profundizando en la reducción del contenido de sílice cristalina, y en la actualización de la matriz de Delegación de Autoridad (DOA), ya integrada en el sistema informático de gestión (ERP SAP) del que se extraen los datos para trazar y reportar el rendimiento ambiental.

La organización y modelo de gobierno de Grupo Neolith incorpora la gestión de riesgos como un instrumento clave de planificación. En el ejercicio de las funciones del consejo de administración y del equipo ejecutivo se identifican riesgos potenciales. Frente a estos riesgos se identifican correspondientes medidas de mitigación y controles específicos, que se testean con carácter anual. El control y seguimiento de los riesgos se realiza por cada director de área y se encuentra dentro de sus funciones, si bien el área de Compliance efectúa un testeo anual de una muestra significativa de medidas y controles.

Los principales riesgos identificados para el Grupo Neolith son los siguientes:

CLASIFICACIÓN	RIESGOS
Riesgos del entorno	<ul style="list-style-type: none"> <li>Riesgos del entorno: Riesgos geopolíticos: cierre de mercados; restricción de movilidad, etc.</li> <li>Riesgo de mercado por el impacto de subidas o bajadas de precios (energía y materias primas).</li> <li>Riesgos de nuevos cambios regulatorios.</li> </ul>
Riesgos financieros	<ul style="list-style-type: none"> <li>Riesgo a la fluctuación del cambio de divisas</li> <li>Riesgo a la fluctuación en el interés del crédito</li> <li>Riesgo de incumplimiento de los covenants actuales de financiación</li> </ul>
Riesgo estratégico	<ul style="list-style-type: none"> <li>Riesgo comercial e industrial derivado de posibles retrasos en el plan de expansión (aperturas, nuevos mercados, etc.)</li> </ul>
Riesgos de operación	<ul style="list-style-type: none"> <li>Riesgos operativos por posible interrupción del proceso de fabricación.</li> <li>Riesgos de ciberataques y brechas de seguridad en los sistemas de información.</li> <li>Riesgos de incumplimiento legal.</li> </ul>
Riesgos ESG	<ul style="list-style-type: none"> <li>Riesgos en el suministro de materiales por disponibilidad de la cadena de suministro e impacto en precios.</li> <li>Riesgos de vulneración de los derechos humanos y condiciones de trabajo justas en la cadena de suministro.</li> <li>Riesgos en la salud y seguridad de los trabajadores.</li> <li>Riesgos relacionados con la implantación del modelo de buen gobierno corporativo en el proceso de expansión corporativo.</li> </ul>

Durante el ejercicio 2023, el Grupo ha realizado distintas auditorías externas en materia ambiental, como son una auditoría energética y otra auditoría en contaminación de suelos. Además, durante 2023 también se realizaron dos inspecciones de gestores las cuales constataron una adecuación de las medidas y controles del Grupo, así como la identificación de oportunidades de mejora.

Durante 2023 también se realizaron dos inspecciones de gestores las cuales constataron una adecuación de las medidas y controles del Grupo, así como la identificación de oportunidades de mejora.



## ANÁLISIS SECTORIAL Y FACTORES QUE PUEDAN AFECTAR A LA EVOLUCIÓN DE NEOLITH

Para entender el alcance de los factores que pueden afectar a la evolución de Grupo Neolith hay que tener en cuenta que sus productos se comercializan en más de 100 países y sus ventas han continuado gracias a la estrategia definida por el Grupo. Adicionalmente, al tener una estrategia expansiva en áreas de alto crecimiento como EE. UU., Europa y Oceanía, su entorno económico y social es muy diverso.

Desde el punto de vista sectorial, se ha de entender que uno de los principales riesgos que afecta a esta actividad, está relacionado con la situación geopolítica internacional, con hostilidades entre diversos países, que han impactado negativamente en los precios de la energía y la materia prima, así como su disponibilidad. Este contexto es protagonizado por las políticas monetarias, entre otros motivos, factores que dificultaron que las empresas operasen con total normalidad.

Por otro lado, la gestión de residuos es un asunto relevante para el sector. En este apartado, Grupo Neolith recibió en 2021 el prestigioso certificado "Residuo Cero", con la mayor calificación existente (Excelente Plus) y lo ha ido renovando durante 2022 y 2023 con la misma distinción. Además, se han ejecutado simulacros de derrames y vertidos, mediante los cuales se ha mostrado el compromiso de los trabajadores y su correcto poder de actuación ante emergencias medioambientales.

Grupo Neolith ha identificado que, en la actividad que desempeña el sector, las emisiones de gases de efecto invernadero a la atmósfera se producen mayormente en la cadena de valor. En este sentido el Grupo ha alcanzado la neutralidad en carbono para sus alcances 1 y 2 mientras que sigue trabajando para alcanzar la neutralidad total. En 2022, Grupo Neolith verificó los tres alcances de forma independiente, cumpliendo así el sólido compromiso de divulgar su huella de carbono con absoluta transparencia, como primer paso para la mitigación del cambio climático. Este aspecto se desarrolla en el capítulo de medio ambiente.

En el panorama social, otro de los riesgos detectados por el sector es la seguridad y la salud de los trabajadores. Por este motivo, Grupo Neolith establece el "SafetyFirst", en el cual, los aspectos de seguridad y salud han estado más presentes que nunca, iniciándose, con carácter general, las reuniones del consejo de administración con este punto en cada orden del día. Estas medidas, explicadas en detalle en el apartado de personal, han asegurado el máximo nivel de protección de los trabajadores, colaboradores y clientes en todo momento.

Un factor diferencial de Grupo Neolith es la aplicación de la innovación aplicada a la prevención. Por ejemplo, Grupo Neolith ha logrado formulaciones más bajas en sílice cristalina, liderando la industria con un contenido entre el 0% y el 9% con los nuevos productos Neolith For a New Era.

En relación con la gestión del negocio, los principales agentes del mercado se han visto envueltos en la misma coyuntura geopolítica que Grupo Neolith. La principal preocupación ha sido la gestión del coste energético, la obtención y coste de las materias primas, así como el aseguramiento de la cadena logística internacional. Los sistemas de previsión y planificación de los que dispone Grupo Neolith han permitido proteger el plan productivo. Además, gracias a las relaciones con el entorno y a la comunicación con los clientes y distribuidores, los sistemas de gestión del Grupo permiten conocer la demanda y tener una alta planificación de la cantidad de producto necesaria para su fabricación y distribución a los diferentes puntos de suministro, haciendo posible realizar un control efectivo de los flujos de caja y mantener una solvencia financiera en todo momento.

Grupo Neolith ha renovado el prestigioso certificado "Residuo Cero", con la mayor calificación existente (Excelente Plus).

El Grupo sigue poniendo el foco en el futuro y continúa trabajando con toda la cadena de distribución para identificar y entender la demanda futura y las oportunidades que permitan seguir expandiendo su mercado objetivo, de forma directa o indirecta, conforme a su estrategia actual de crecimiento. Todo ello sin olvidar a las personas que forman parte de Grupo Neolith, cuyo principal riesgo es la seguridad, donde se ha puesto especial foco para conseguir reducir la accidentabilidad y contribuir a una mayor seguridad y mejores condiciones para los trabajadores.



## POLÍTICAS CORPORATIVAS

Grupo Neolith dispone de una serie de políticas corporativas en materia ESG que le permiten tener un control de los principales impactos y riesgos asociados a su actividad, así como una relación adecuada con todos los Grupos de interés.

ÁREA	POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS
GOBIERNO CORPORATIVO	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Código de Conducta</li> <li>• Política contra la Esclavitud.</li> <li>• Matriz de autorizaciones del Consejo y alta dirección.</li> <li>• Política de la Comisión de Auditoría.</li> <li>• Código ético</li> <li>• Procedimiento del canal de reporte.</li> <li>• Política y procedimientos para la prevención del blanqueo de capitales y financiación del terrorismo.</li> <li>• Política de conflicto de interés</li> <li>• Política antitrust o de defensa de la competencia.</li> <li>• Principios antifraude.</li> <li>• Principios contra el blanqueo de capitales.</li> <li>• Política y procedimientos de protección de datos.</li> <li>• Matriz de riesgos penales.</li> </ul>
ESG	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Política de ESG y principales compromisos.</li> <li>• Política de calidad y medio ambiente.</li> <li>• Política fin de vida.</li> </ul>
Operaciones	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Procedimientos específicos sobre residuos peligrosos, residuos no peligrosos, almacenamiento de productos químicos y control de emisiones a la atmósfera.</li> </ul>
Compras	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autoevaluación de los proveedores, incluyendo aspectos ambientales y sociales.</li> <li>• Política de compras sostenibles.</li> </ul>
Recursos Humanos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluación del desempeño.</li> <li>• Política de compensación y beneficios.</li> <li>• Política de desconexión digital.</li> <li>• Política de Igualdad y Diversidad.</li> <li>• Plan de igualdad.</li> <li>• Política de comunicación interna.</li> <li>• Política de Becarios.</li> <li>• Política de gestión de desempeño y objetivos.</li> <li>• Política de selección, formación y bienvenida.</li> <li>• Política de préstamos y anticipos</li> <li>• Política de Formación y desarrollo.</li> <li>• Plan de formación.</li> <li>• Política de gestión de viajes.</li> <li>• Política de gestión de gastos de viajes.</li> <li>• Política de coches de Grupo.</li> </ul>
Seguridad y Salud	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plan de accidentes cero.</li> <li>• Política de prevención de riesgos laborales.</li> <li>• Políticas y procedimientos en seguridad y salud.</li> </ul>

El Grupo Neolith continúa elaborando las Políticas más adecuadas que permitan tener un control adecuado y proporcionar unas expectativas y directrices claras a los empleados. Los resultados de estas Políticas se definen en cada uno de los apartados correspondientes de este informe.

Grupo Neolith dispone de una serie de políticas corporativas en materia ESG que le permiten tener un control de los principales impactos y riesgos asociados a su actividad



# Información sobre cuestiones medioambientales

## ENFOQUE DE GESTIÓN

Las actividades de Grupo Neolith, centradas en la producción y distribución de productos de piedra sinterizada fabricados a partir de minerales de origen natural, tiene un impacto directo sobre el medioambiente a lo largo de toda su cadena de valor. En el citado contexto, la dirección de Grupo Neolith ha alineado la gestión ambiental con la gestión de la calidad, así como con las estrategias de la organización, estableciendo objetivos y metas ambientales, asignando responsabilidades, recursos y plazos de ejecución y todo ello basado siempre en la mejora continua y el desarrollo sostenible, disminuyendo así el impacto ambiental de nuestras actividades.

Para la gestión de estos impactos, Grupo Neolith dispone de políticas y procedimientos que minimizan el impacto en cada etapa del proceso productivo, minimizando los residuos generados, la contaminación y la polución, conservando los recursos naturales y promoviendo el ahorro de energía. Grupo Neolith está trabajando para reducir sus impactos medioambientales en toda su cadena de valor. Para ello, el Grupo realiza un seguimiento cercano de su impacto ambiental mediante indicadores mensuales.

Grupo Neolith está altamente comprometido con la reducción de su impacto medioambiental, por ello en el ejercicio 2018 fue pionero en la creación del departamento de medio ambiente, el cual trabaja desde el ejercicio 2021 bajo un sistema de gestión ambiental integrado. El Grupo ha renovado durante el ejercicio 2023 su certificado ISO 14001, que le permite posicionarse como una empresa medioambientalmente responsable, diferenciándose así de su competencia y reforzando de forma positiva, su imagen ante los grupos de interés. Adicionalmente, el Grupo cuenta con la certificación ISO 14021 relacionada con el etiquetado ambiental, y que permite a Grupo Neolith, proporcionar información precisa y verificable sobre el desempeño ambiental de sus productos, fomentando un mejor desempeño ambiental y ofreciendo productos más sostenibles.

Durante el ejercicio 2023 el Grupo ha avanzado en la certificación "Cradle to Cradle", la cual se espera obtener durante 2024. Adicionalmente, en 2023, Grupo Neolith obtuvo la medalla de oro en EcoVadis, entidad de rating ambiental, situando a Grupo Neolith en el percentil 97 de las empresas evaluadas por EcoVadis. Tras una mejora de los datos durante el 2023, en 2024 se nos otorgó la renovación del certificado con una mejora de nuestro posicionamiento, situándonos el percentil 98. Ya desde el ejercicio 2022, el Grupo obtuvo la declaración ambiental del producto, donde se analizaron los impactos en el ciclo de vida del producto, obteniendo además la certificación "Declare" (International Living Future Institute).

Actualmente, Neolith cuenta con los siguientes reconocimientos y certificados ambientales:



### CERTIFICACIÓN GREENGUARD

Certifica que Neolith cumple con los límites de emisiones químicas establecidos, lo que contribuye a un entorno ambiental más saludable.



### CERTIFICACIÓN GREENGUARD GOLD

Asegura que Neolith es apto para su uso en entornos como escuelas y centros de salud.



### CERTIFICACIÓN CE (COMISIÓN EUROPEA)

Asegura que Neolith cumple con los requisitos de protección ambiental europea de seguridad y salud.



### LEED POINTS EARNER

LEED proporciona la verificación por terceros de edificios sostenibles. Neolith satisface los requisitos previos de seguridad y gana puntos para ayudar a los consumidores a alcanzar el nivel deseado de certificación para su casa o proyecto comercial.



### MIEMBRO DE U.S. GREEN BUILDING COUNCIL (USGBC)

El USGBC, consejo que supervisa LEED y permite que se reúnan los defensores de las Políticas y prácticas sostenibles.



### HEALTH PRODUCT DECLARATION

El Grupo Neolith dispone de una declaración de los componentes del producto que muestran que no tiene impacto en la salud.



### FRIENDLY MATERIALS (GOLD)

Certifica que Neolith es libre de sustancias de la Alert List y libre de emisiones de COVs (cero emisiones).



### ISO 14001

Certifica que la empresa cuenta con un plan de manejo ambiental que incluye: objetivos y metas ambientales, políticas y procedimientos para lograr esas metas, responsabilidades definidas, actividades de capacitación del personal, documentación y un sistema para controlar cualquier cambio y avance realizado.



### ISO 14021

Afirmación ambiental autodeclarada, teniendo hasta el 98% de contenido reciclado en sus modelos Metropolitan y Sofía Cuprum entre otros.



### ZERO WASTE / RESIDUO CERO

Sistema de gestión de residuos con resultado superior al 95% en alternativa a vertedero. Calificación Excelente Plus.



### DECLARE

Posiciona los productos Neolith como seguros para las personas y el medio ambiente, informando sobre los ingredientes para ayudar a los clientes a garantizar entornos de vida más saludables.



### ECOVADIS

Medalla de oro en EcoVadis demostrando que Neolith se encuentra en el percentil 98 de las compañías evaluadas en términos ambientales, sociales y de gobierno corporativo.



### EPD

Las Declaraciones Ambientales de Producto (DAP), o por sus siglas en inglés: *Environmental Product Declarations (EPDs)*, presentan información transparente, verificada y comparable sobre el impacto ambiental del ciclo de vida de los productos de Neolith.



### KOSHER

Certifica que los productos a los que se refiere cumplen los preceptos bíblicos de la religión judía.



### NSF

Certificación de seguridad alimentaria conforme a las normas de referencia de la Iniciativa Mundial de Seguridad Alimentaria (GFSI), así como para equipos alimentarios y compuestos no alimentarios.



### CHINA COMPULSORY CERTIFICATE (CCC)

Certificado para productos importados, vendidos o usados en el mercado chino.



### M1 EMISSION CLASSIFICATION OF BUILDING MATERIALS

Certifica productos con bajas emisiones, su uso promueve una calidad del aire en interiores.



NEOLITH

---

En 2023, el grupo ha enviado sus objetivos a SBTi para su aprobación, y ha reafirmado su continuidad con Pacto de las Naciones Unidas apoyando sus diez principios, y con el paso adicional de completar un proyecto.

---

En el año 2023 se han reducido un 29,6% los residuos generados.



Grupo Neolith está trabajando en mejorar el control sobre la cadena de suministro a través de un sistema de homologación y selección. Esto le permitirá tener un mayor control sobre los proveedores y mejorar el conocimiento que tiene de los mismos.

La política de sostenibilidad fue aprobada en el ejercicio 2021, mostrando el compromiso del Grupo por el medio ambiente. En 2023, el grupo ha enviado sus objetivos a SBTi para su aprobación, y ha reafirmado su continuidad con Pacto de las Naciones Unidas apoyando sus diez principios, y con el paso adicional de completar un proyecto.

En Grupo Neolith existe una persona responsable de medio ambiente, con posición de gerencia, que tiene la función de supervisión del impacto ambiental en las actividades del Grupo. Como factor relevante de cómo entiende Grupo Neolith la importancia de esta figura en el desarrollo futuro, el responsable de medio ambiente reporta directamente al Chief Legal Officer, por ser la figura que concentra la gestión de riesgos de Grupo Neolith. Esto contribuye a que las decisiones que se tomen con relación a las mejoras ambientales puedan ser revisadas desde una perspectiva regulatoria y facilitando su aprobación conforme a los mecanismos de gobierno corporativo del Grupo.

Adicionalmente, la citada área se ocupa de gestionar los riesgos ambientales asociados a su actividad y recibe una partida presupuestaria dedicada a cubrir las necesidades medioambientales que estima previamente el departamento.

Aunque no existen procedimientos para aplicar el principio de precaución de forma directa, Grupo Neolith cuenta con procedimientos específicos sobre residuos peligrosos, residuos no peligrosos, almacenamiento de productos químicos y control de emisiones a la atmósfera que reducen la materialización de algunos riesgos ambientales y evitan causar un mayor impacto sobre el medio. Además, en 2023 se han llevado a cabo auditorías externas y simulacros de emergencia medioambiental en la planta productiva.

Cabe destacar en cuanto al principio de precaución, que las actividades que se llevan a cabo por Grupo Neolith no generan impactos que puedan llevar asociados daños graves o irreversibles al medio ambiente. No obstante, el Grupo dispone de una póliza de responsabilidad medioambiental que cubre los daños medioambientales, por transporte de mercancías y por accidentes de trabajo derivados de contaminación en sus distintas plantas industriales.

Durante los ejercicios 2023 y 2022, Grupo Neolith no ha recibido ninguna multa o sanción por incumplimiento de las leyes o normativas en materia de medio ambiente. Asimismo, durante este periodo ningún proyecto llevado a cabo por el Grupo se ha desarrollado en áreas con algún grado de protección, según lo establecido en la normativa local, estatal o internacional.

Durante los ejercicios 2023 y 2022 el Grupo ha destinado a la prevención del medioambiente 1.229.149 y 771.265 euros, respectivamente. Estas cifras se desglosan en 202.267 y 1.026.882 euros, para personal interno y para inversión en proveedores, respectivamente (143.739 y 627.526 euros en el ejercicio 2022, respectivamente).



Grupo Neolith ha renovado, durante el ejercicio 2023, un seguro de responsabilidad medioambiental que cubre hasta tres millones de euros por siniestro y año. Asimismo, el Grupo asigna recursos significativos a la gestión sostenible, contando con un equipo de 4 empleados dedicados a la sostenibilidad y manteniendo relaciones con 20 proveedores especializados en funciones medioambientales. Estas iniciativas y medidas reflejan el enfoque proactivo y continuo de Grupo Neolith en la protección del medio ambiente y la promoción de prácticas empresariales sostenibles.

A través del departamento de compras o procurement, los nuevos proveedores pasan una autoevaluación ambiental y sobre otros factores ESG, antes de su contratación. Grupo Neolith es consciente de que la extracción de materias primas tiene un alto impacto sobre la biodiversidad, la degradación y erosión del suelo, además de presentar riesgo de incumplimiento de las normas de la OIT.

Estas fichas de autoevaluación requieren que el proveedor informe sobre objetivos ESG, sistemas de medición de impacto ambiental y políticas de medio ambiente que esté aplicando. Adicionalmente, el sistema de autoevaluación permite al Grupo establecer una comunicación abierta y directa con sus proveedores e ir trabajando con ellos para la reducción de impactos en las fases de extracción.

Asimismo, Grupo Neolith está trabajando en mejorar el control sobre la cadena de suministro a través de un sistema de homologación y selección. Esto le permitirá tener un mayor control sobre los proveedores y mejorar el conocimiento que tiene de los mismos.

## ECONOMÍA CIRCULAR, PREVENCIÓN Y GESTIÓN DE RESIDUOS

El objetivo de la economía circular es que el valor de los productos, materiales y recursos se mantenga en la economía durante el mayor tiempo posible, además de reducir al mínimo la generación de residuos, por ello, el departamento de medio ambiente mide de forma mensual los indicadores más relevantes en la generación de residuos y del consumo en sus instalaciones. Siguiendo con el ámbito de la economía circular, el Grupo favorece cada vez más la devolución de envases y embalajes a proveedores, lo que resulta en una reducción de recursos consumidos en origen.

Respecto a la gestión de los residuos generados en las instalaciones, Grupo Neolith aplica medidas para mejorar la gestión de las 3R (Reducir, Reciclar y Reutilizar). En este sentido, en 2022 obtuvo la certificación “Residuo Cero” o “Zero waste” con una calificación excelente, verificada por una empresa acreditada externa. La obtención de este certificado se hace mediante un exhaustivo proceso de verificación, que durante meses ha examinado el sistema de control y seguimiento de residuos. Además, se establece un plan de minimización de residuos peligrosos realizado de forma cuatrienal que ha sido renovada durante el ejercicio 2023.

Durante 2023 se han llevado a cabo inspecciones a gestores de residuos, lo que permite tener un control mayor del tratamiento de los residuos que se generan en las instalaciones productivas, adecuándonos a la responsabilidad que se establece en la Ley 7/2022.

El Grupo no realiza ningún tratamiento de residuos peligrosos en sus instalaciones. Los residuos generados son transportados por parte de gestores autorizados que tratan y eliminan los mismos de acuerdo con la legislación vigente.

Los residuos no peligrosos generados directamente por la fabricación del producto, en la fábrica de producción y atomización, son principalmente los rechazos que se producen durante el proceso de materia prima en cualquiera de sus formas antes del proceso de sinterización, los residuos de producto sinterizado (tiesto) con malla y sin malla, el lodo de las depuradoras, las suspensiones acuosas, cartón, plástico y madera.

Por otra parte, los residuos indirectos que se generan son la resina catalizada, los envases de plástico/cartón/metal contaminado, el plástico y caucho, el residuo de tintas, el disolvente orgánico, el aceite usado, lana de vidrio de horno y otro material contaminado. La mayor parte de los residuos generados corresponden al proceso productivo. Durante las paradas de mantenimiento se siguen gestionando los residuos, ya que se realiza una limpieza exhaustiva de la zona destinada a ellos.

La cantidad de residuos peligrosos, y no peligrosos, generados durante los ejercicios 2023 y 2022 han sido los siguientes:

RESIDUOS GENERADOS		2023 (TON)
Residuos no peligrosos	Rechazo	604
	Sinterizado con malla	3.485
	Sinterizado sin malla	6.144
	Suspensiones acuosas	2.923
	Otros residuos	9.555
	<b>Total</b>	<b>22.712</b>
Residuos peligrosos	Adhesivos y sellantes	35
	Envases contaminados	23
	Otros	56
	<b>Total</b>	<b>114</b>
<b>Total</b>		<b>22.826</b>



Siguiendo el listado de operaciones de valorización o eliminación que propone la Ley 07/2022 de residuos y suelos contaminados, la gestión que reciben los residuos generados en Grupo Neolith durante los ejercicios 2023 y 2022 es la siguiente:

TRATAMIENTO DE RESIDUOS	2023 (%)
<b>R3</b> (Reciclado o recuperación de sustancias orgánicas que no se utilizan como disolventes) <sup>1</sup>	0,03%
<b>R5</b> (Reciclado o recuperación de otras materias inorgánicas)	46,40%
<b>R12</b> (Intercambio de residuos para someterlos a cualquier de las operaciones de valorización)	46,37%
<b>R13</b> (Almacenamiento de residuos en espera de cualquiera de las operaciones de valorización)	0,57%
<b>Total</b> <sup>2</sup>	<b>93,37%</b>
<b>D5</b> (Depósito controlado en lugares especialmente diseñados)	6,56%
<b>D13</b> (Combinación o mezcla previa a cualquiera de las operaciones de eliminación)	0,002%
<b>D15</b> (Almacenamiento en espera de cualquiera de las operaciones de eliminación)	0,07%
<b>Total</b>	<b>6,63%</b>

La generación de los residuos no peligrosos ha disminuido entorno a un 30%, mientras que la generación de residuos peligrosos se ha reducido entorno a un 24%, en términos absolutos.

Durante la anualidad se han llevado a cabo mejoras que han contribuido a la reducción de residuos, como la revisión y ajuste de los parámetros de las depuradoras, o la mejora en las instalaciones productivas que permiten una reducción y reutilización de recursos.

El Grupo no ha implementado medidas específicas para combatir el desperdicio de alimentos ya que este aspecto no se considera material en relación con las operaciones realizadas por ellos. Sin embargo, el Grupo muestra sensibilidad en esta temática, llevando a cabo acciones filantrópicas entre las cuales destaca las donaciones a Cruz Roja en el ejercicio 2022.

## USO SOSTENIBLE DE LOS RECURSOS

Grupo Neolith persigue la optimización en la gestión de los recursos apostando por las tecnologías más innovadoras y limpias. Sus principales recursos son las materias primas, las cuales son necesarias para la producción y la energía, obtenida a partir de electricidad y gas.

Los recursos hídricos no son tan relevantes debido a que la cantidad de agua empleada en el proceso de fabricación es mayoritariamente reutilizada.

## CONSUMO Y APROVISIONAMIENTO DE MATERIAS PRIMAS

Los productos de Grupo Neolith están formados principalmente por minerales de origen natural. Grupo Neolith realiza una compra de estos minerales para su uso en un proceso de fabricación de "Sintered Stone". Para transportar los productos vendidos se emplean caballetes de metal y madera o, puntualmente, se emban en cajas de cartón.

MATERIAS PRIMAS Y EMBALAJES	2023 (TONELADAS)
Minerales	55.149
Minerales refractarios	2.525
Metal	843
Plástico	400
Madera	263
Cartón	235
Otros	2.863
<b>Total</b>	<b>62.278</b>

Grupo Neolith, estudia la forma de reducir su desperdicio durante el proceso productivo mediante programas de mejora continua. Estas acciones se consolidan conforme a la norma ISO 14021 sobre el contenido reciclado en los productos de Grupo Neolith, como muestra del compromiso y el avance hacia una estrategia de reducción de residuos y de economía circular. A la hora de seleccionar la compra de material, Grupo Neolith vuelve a apostar por la sostenibilidad, utilizando productos de embalaje libres de plástico tales como maderas que poseen la certificación de gestión forestal, Forest Stewardship Council (FSC).

<sup>1</sup> Incluye la gasificación y el pirólisis que utilizan los componentes como elementos químicos.

<sup>2</sup> Redondeo a la unidad más próxima y número entero.

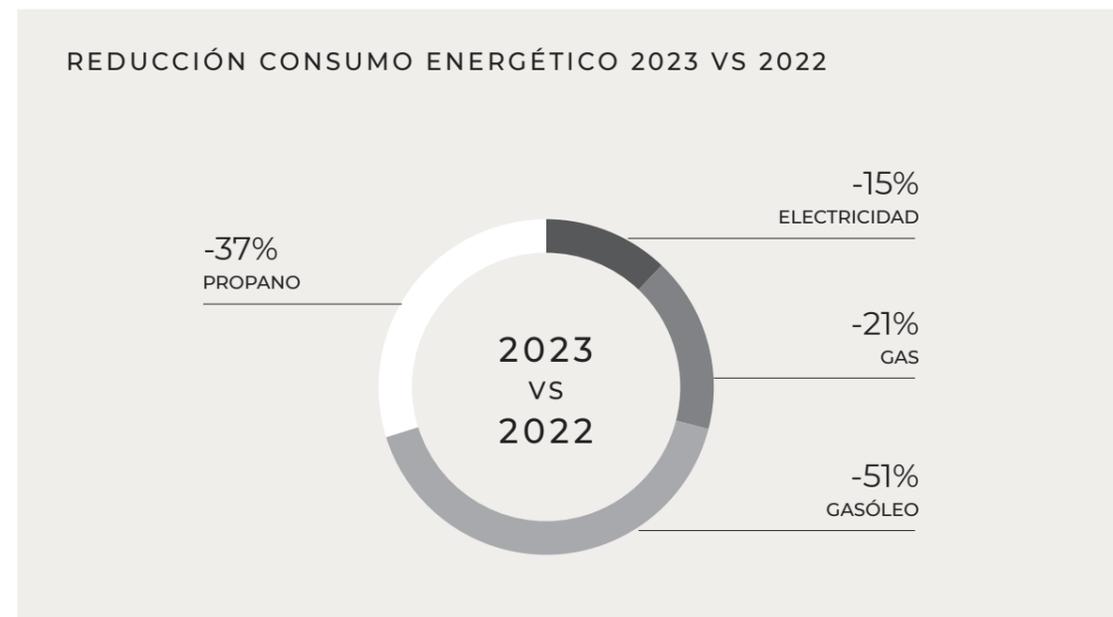
## CONSUMO ENERGÉTICO

El Grupo Neolith se ha marcado como una de sus metas prioritarias la mejora continua de la eficiencia energética. En el transcurso del año 2023, la empresa logró alcanzar con éxito sus objetivos internos al registrar reducciones significativas en diversos aspectos clave. Estos logros incluyen una disminución del 15% en el consumo de electricidad, un aumento del 21% en la eficiencia del gas utilizado y una notable disminución del 51% en el consumo de gasóleo, en comparación con los datos registrados en 2022.

El proceso productivo de Grupo Neolith implica el consumo energético de gas natural (87,43%), seguido del consumo de electricidad (12,42%). Además, hay un uso inmaterial de propano y bombonas de gasóleo (0,15%).

La evolución en el consumo de energía en el centro productivo (electricidad, gas, gasóleo y gas propano) en los ejercicios finalizados al 31 de diciembre de 2023 y 2022 ha sido la siguiente:

CONSUMO ENERGÉTICO	2023	2022	VARIACIÓN (%)
Consumo de electricidad (kWh)	23.469.075	27.625.363	(-15%)
Consumo de gas (kWh)	165.252.773	209.459.851	(-21%)
Consumo de gasóleo (L) <sup>3</sup>	26.972	55.491	(-51%)
Consumo de propano (kg) <sup>4</sup>	1.364	2.178	(-37%)



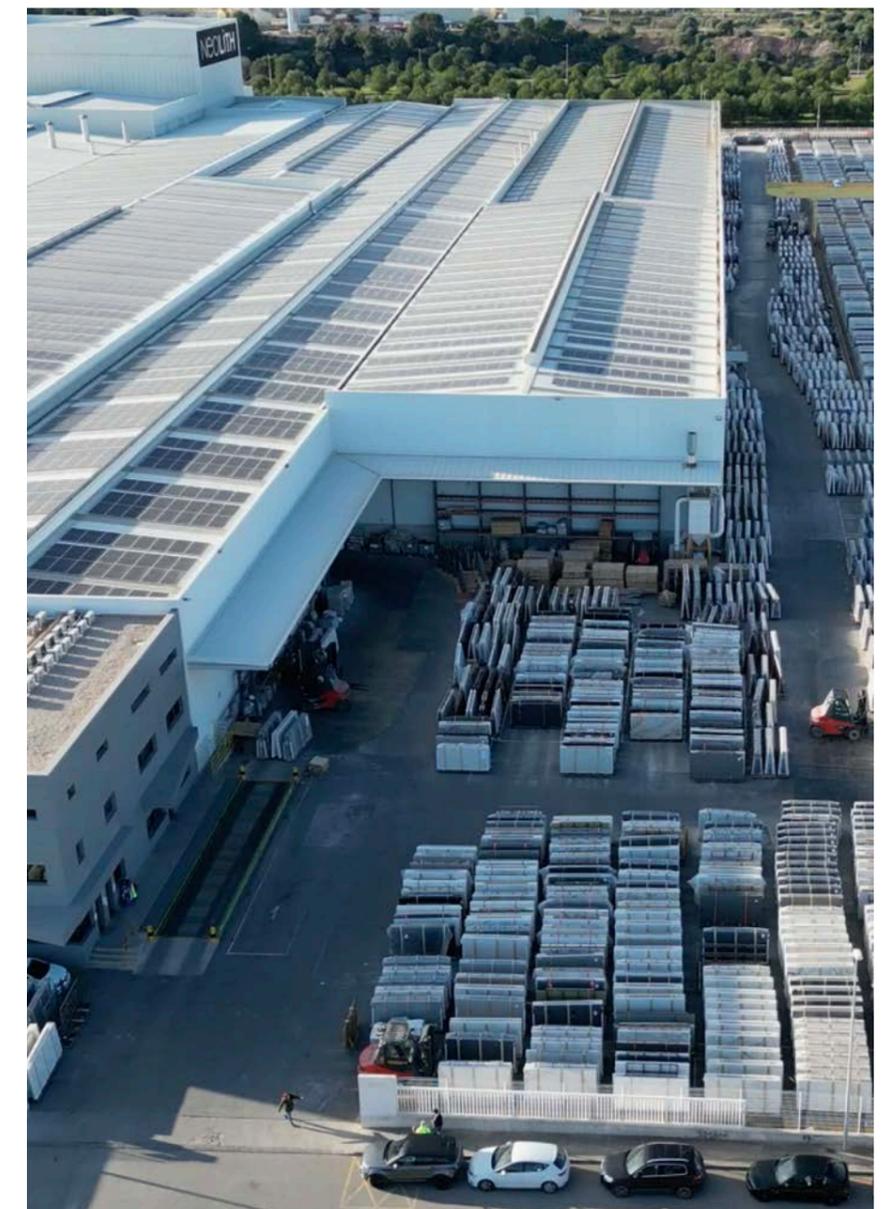
<sup>3</sup> Se incluye carretillas elevadoras y grupos electrógenos. El factor de conversión de litros kWh es de 9,9 habiendo consumido un total de 267.023 kWh en 2023 y 549.361 kWh en 2022.

<sup>4</sup> El poder calorífico del gas de propano es de 13,385 kWh/kg, habiendo consumido un total de 18.257 kWh en 2023 y 29.153 kWh en 2022

Los proyectos realizados en 2023 y 2022 para mejorar la eficiencia energética han sido:

- Instalación de sistema de automatización en los sistemas de iluminación y climatización.
- Seguimiento a través de una plataforma de monitorización para optimizar el consumo de energía la cual permite un control de manera continua de todos los sistemas.
- Instalación de una planta de energía solar fotovoltaica de 3,5Mwh.

Estos proyectos conllevarán una disminución en el uso de combustibles y a mejorar la eficiencia energética de los procedimientos. Grupo Neolith continúa dedicando esfuerzos para mitigar el impacto ambiental derivado de sus operaciones. El Grupo posee garantía de origen que asegura que el 100% de la electricidad adquirida en la planta de Castellón proviene de fuentes renovables.



El 100% del agua industrial que se consume en las instalaciones es reutilizada, por lo que el Grupo Neolith tiene vertido cero de aguas.

## CONSUMO DE AGUA

La totalidad del agua utilizada durante el proceso productivo es recirculada para un mayor aprovechamiento. La práctica totalidad del agua industrial<sup>5</sup> que se consume en las instalaciones es reutilizada, por lo que Grupo Neolith tiene un vertido cero de aguas durante el proceso.

El consumo total de agua en el centro productivo, procedente en su totalidad de agua de red de abastecimiento durante el ejercicio 2023 ha sido:

CONSUMO DE AGUA	2023 (M <sup>3</sup> )
Agua de red de abastecimiento (m <sup>3</sup> )	62.706

Grupo Neolith dispone de tres depuradoras para tratar el agua consumida en las instalaciones. Estas depuradoras recogen el agua utilizada en los distintos procesos productivos y, mediante tratamiento fisicoquímico, se recupera de nuevo el agua para ser reintroducida en el proceso. El agua que no puede ser tratada o reintroducida, es gestionada externamente por gestores que la valorizan. Esto permite tener un vertido industrial cero.

El control del consumo de agua se realiza mediante listados de seguimiento que incluye el consumo total trimestral y la ratio de agua consumida por tonelada de producción. Además, durante 2023, se han instalado contadores en puntos estratégicos de planta para hacer posible un mayor control de los consumos de agua en las secciones y se asignó un responsable para el control de las depuradoras.

Durante 2023 no ha sido necesario comprar cubas de agua, siendo todo el consumo procedente de agua de red de abastecimiento.

<sup>5</sup> Se incluye tanto el consumo industrial como el consumo de agua por parte de los empleados.

## CAMBIO CLIMÁTICO

Grupo Neolith está comprometido con la lucha contra el cambio climático, proponiéndose objetivos para la reducción de sus emisiones de gases de efecto invernadero (GEI).

Las instalaciones de generación térmica de Grupo Neolith en España están incluidas en el régimen de comercio de derechos de emisión de gases de efecto invernadero.

Grupo Neolith aspira a lograr la neutralidad climática completa de su huella de carbono mediante diversas iniciativas, todas dirigidas a disminuir el impacto ambiental del Grupo. En particular, el enfoque del Grupo se centra en la supervisión, la implementación de mejoras y la compensación, mediante las siguientes iniciativas:

Se han calculado los tres alcances de la huella de carbono con una doble finalidad: (a) mejorar la transparencia y calidad de los datos y (b) obtener una visión rigurosa que permita al Grupo Neolith adoptar acciones de mejora.

Compensación de todo el Alcance 1 mediante la plataforma de compensación de carbono de la ONU.

Compra de Garantías de Origen para el Alcance 2.

Mediante los proyectos de compensación de carbono de la ONU, estaríamos neutralizando parte del Alcance 3 de la Huella de Carbono, gate to grave.

Instalación de una planta solar fotovoltaica con puesta en funcionamiento en 2022, para el uso de energía renovable con una potencia de 3,5Mwp.

Proyecto de adaptación de la planta de tratamiento del agua que permite la reutilización del 100% del agua consumida en el proceso industrial, lo que reduce el gasto de energía por transporte a un gestor externo.

La automatización de diversos sistemas que permite una mejora de la eficiencia energética.

Grupo Neolith es consciente de la necesidad de hacer frente a la crisis climática y, para ello, ha continuado con diferentes inversiones con el fin de reducir las emisiones en sus operaciones. Las medidas que ha tomado son muy variadas e incluyen, entre otras, la implantación de una planta solar fotovoltaica, la mejora y optimización de la frecuencia de envíos de tablas, la condensación de su cadena de suministro, la incorporación de acabados de superficies que depuran el aire y la creación de una tecnología de decoración con menor impacto ambiental.

Grupo Neolith calcula su huella de carbono completa, incluyendo todas las categorías aplicables al Grupo de Alcance 3. Durante el ejercicio 2023 los alcances 1, 2 y 3<sup>6</sup> han sido los siguientes:

TONELADAS CO <sub>2</sub> EQ	2023 (M <sup>3</sup> )
Alcance 1: Emisiones directas de GEI	30.883
Alcance 2 (Market Based)	59
Alcance 2 (Location Based)	5.213
Alcance 3 (market based):	23.223
Alcance 3 (location based):	24.464
<b>Total (market based)</b>	<b>54.165</b>
<b>Total (location based)</b>	<b>60.560</b>

El Alcance 1 incluye las emisiones de todos los focos directos de combustión, fundamentalmente gas natural, gasóleo y gas propano, y el Alcance 2 incluye las emisiones asociadas a consumo de energía, fundamentalmente, electricidad. El Alcance 3 incluye todas las demás emisiones indirectas que se producen en la cadena de valor de una empresa.

El Grupo Neolith sigue comprometiéndose con la preservación de los recursos esenciales, así como con la mitigación de los efectos adversos medioambientales, el cual es uno de los motivos, junto con la evolución observada en la actividad del Grupo, por los que ha disminuido la huella de carbono en relación a los alcances 1 y 3 durante el ejercicio 2023.

Este proyecto será posible gracias al cálculo completo del Alcance 3. Cabe destacar que el cálculo de la huella permite al Grupo Neolith identificar vías para alcanzar la neutralidad climática total, realizando esfuerzos año tras año. El Grupo es consciente de la necesidad de hacer frente a la crisis climática y se enfoca en trabajar a fondo para ese fin.

El desglose del Alcance 3 atendiendo a las diferentes categorías a cierre del ejercicio 2023 y es el siguiente:

TONELADAS CO <sub>2</sub> EQ	2023
3.1 Productos y servicios comprados	4.790,15
3.2 Bienes de equipo comprado	891,43
3.3 Relacionado con combustible y energía (market based)	5.577,16
3.4 Transporte y distribución (upstream)	3.892,99
3.5 Residuos generados en las operaciones	181,54
3.6 Viajes de trabajo	835,19
3.7 Transporte de empleados	1.301,27
3.8 Activos alquilados (upstream) (market based)	86,01
3.8 Activos alquilados (upstream) (location based)	150,48
3.9 Transporte y distribución (downstream)	5.431,96
3.10 Procesado de productos vendidos	31,78
3.11 Uso de productos vendidos	74,06
3.12 Fin de vida de productos vendidos	129,59
3.13 Activos alquilados (downstream)	<sup>7</sup> N/A
3.14 Franquicias	N/A
3.15 Inversiones	N/A

Las emisiones de gases de efecto invernadero a la atmósfera de Grupo Neolith se producen en la cadena de valor, específicamente en la planta de fabricación y en el transporte de los productos. Es posible conocer esto gracias al cálculo de todas las categorías aplicables según el estándar internacional de cálculo de emisiones de gases de efecto invernadero GHG Protocol.

Grupo Neolith cuenta con 49 focos de emisiones legalizados de los que registró de forma periódica los diferentes tipos de sustancias y sus respectivas cantidades emitidas según establece la Autorización Ambiental Integrada (AAI). Estos focos se deben principalmente a las chimeneas de extracción de los gases de combustión de los hornos de gas natural.

<sup>6</sup> Las emisiones de CO<sub>2</sub> equivalente han sido calculadas utilizando los factores de emisión de MITECO (versión 27), DEFRA (2022) y siguiendo el estándar del cálculo GHG Protocol. Este cálculo se ha realizado siguiendo el estándar GHG Protocol y se incluyen de la categoría 3.1 a la 3.12 del alcance 3.

<sup>7</sup> Se considera que los subalcances 3.13, 3.14 y 3.15 no aplican debido a las circunstancias actuales del Grupo.

Las principales sustancias contaminantes emitidas al aire en la planta de Castellón durante el ejercicio 2023 han sido:

	2023 <sup>8</sup>
Monóxido de Carbono (CO)	24.910
Óxido de Nitrógeno (NO <sub>x</sub> , NO <sub>2</sub> )	55.879
Óxido de Azufre (SO <sub>x</sub> , SO <sub>2</sub> )	27.175
Flúor y compuestos inorgánicos (como HF)	823
Partículas PM10	8.470
R-410A	303
Partículas totales en suspensión	12.445

El impacto de la contaminación acústica es mínimo, ya que las instalaciones están ubicadas en una zona industrial alejada del núcleo urbano. La más reciente evaluación acústica realizada arrojó valores que se encuentran dentro de los límites legales. Las medidas que se han tomado para reducir las emisiones de ruido en las instalaciones se han basado en:

- La instalación de paneles acústicos en las zonas más ruidosas de las sociedades.
- Suministro de EPIs a los empleados que trabajan en zonas ruidosas.

Grupo Neolith no dispone de ninguna medida contra la contaminación lumínica, ya que al tener ubicada sus instalaciones en un polígono industrial, se considera un aspecto no material.

<sup>8</sup> Han aumentado las emisiones debido a que se ha incrementado la cantidad de equipos medidos debido a la puesta en marcha de la nueva línea.

## PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

Las instalaciones de Grupo Neolith donde se desarrolla el proceso productivo se encuentran en un polígono industrial. El resto de las actividades se realiza en centros logísticos o distribución en ciudad y en áreas no protegidas, por lo que no existe un impacto en la biodiversidad por la actividad directa del Grupo.

## PRINCIPIO DE PRECAUCIÓN

En lo que al principio de precaución se refiere, no procede que Grupo Neolith aborde el mismo, ya que las actividades que lleva a cabo no generan impactos que puedan llevar asociados daños graves o irreversibles al medio ambiente.

# Cuestiones sociales y relativas al personal

## INFORMACIÓN SOBRE EMPLEADOS

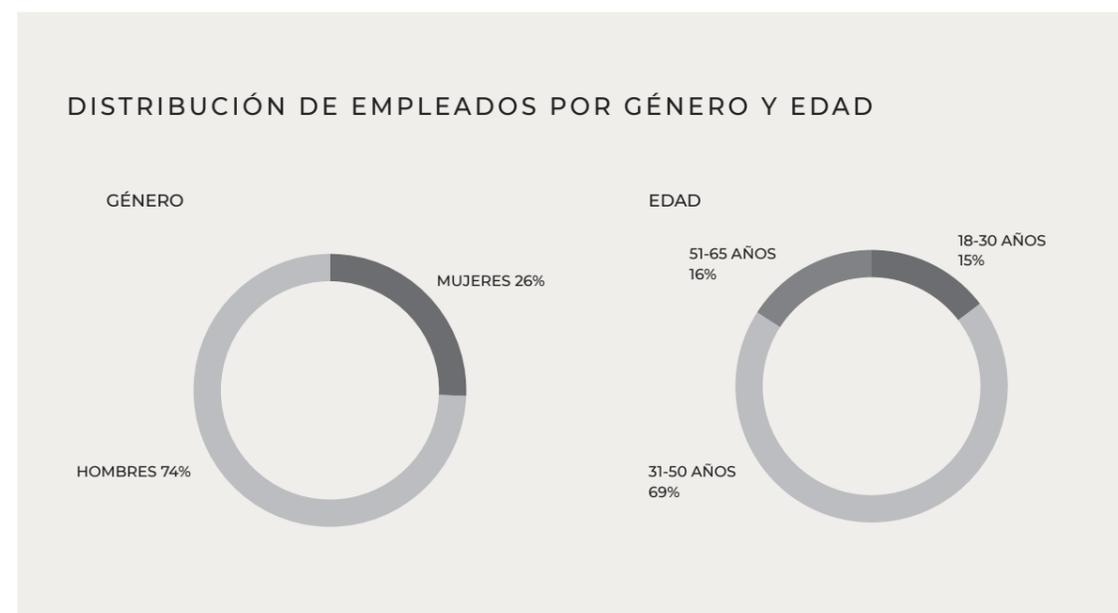
Fomentar el compromiso y el desarrollo profesional de las personas que forman parte de Grupo Neolith es uno de los objetivos claves de la organización. Las personas comprometidas con la misión, valores y objetivos estratégicos son el principal activo del Grupo.

Durante 2023, se han actualizado y aprobado una serie de políticas y procedimientos que cubren los procesos más relevantes del área de Personas, como el Código de Conducta. El objetivo es mejorar el día a día de los empleados y su relación con la Compañía, es por ello que, en el desarrollo de estas políticas se han tenido muy en cuenta las necesidades de directores, mandos medios y empleados de la compañía.

La actividad de los empleados del Grupo Neolith se desarrolla de acuerdo con los principios recogidos en el Código Ético aprobado por el Equipo Ejecutivo en enero 2017, ratificado por el mismo comité en 2021 y de aplicación a nivel global. Dicho Código establece pautas de comportamiento que constituyen una guía de actuación de obligado cumplimiento tanto para el personal directo del Grupo como para terceros, entre los cuales se incluyen los agentes, distribuidores, asociados, consultores y otros intermediarios. En sus relaciones con los empleados, el Código Ético destaca el firme compromiso del Grupo con la no discriminación, el cumplimiento de los Derechos Humanos y las normas laborales aplicables en todos los países en los que el Grupo desarrolla su actividad, la flexibilidad y formación.

En cuanto a las cuestiones prioritarias de gestión en materia laboral, el Grupo Neolith se basa en los siguientes cuatro principios fundamentales, incorporados en todos los ámbitos de la cultura corporativa del Grupo:

- La no discriminación por cuestiones de género, edad, religión y/o ideología.
- Desarrollo y capacitación: gestión del rendimiento y mejora continua
- Continuidad laboral: promoción interna y movilidad horizontal dentro de la Compañía
- Conciliación y flexibilidad: flexibilidad y condiciones laborales óptimas



El número total y distribución de empleados al 31 de diciembre de 2023 y 2022, por género, edad, clasificación profesional y país, es el siguiente:

NÚMERO DE EMPLEADOS		2023
Género	Mujeres	189
	Hombres	548
Edad	18-30 años	108
	31-50 años	512
	51-65 años	117
País	España	591
	Reino Unido	20
	EEUU	24
	Sudáfrica	14
	Polonia	16
	Hong Kong	4
	Italia	25
	Emiratos Árabes	3
	India	1
	Singapur	3
	México	2
	Australia	15
	Austria	1
	Suecia	4
Nueva Zelanda	3	
Alemania	11	
Categoría profesional	Directivos (Equipo ejecutivo)	13
	Responsables Senior y mandos intermedios	95
	Técnicos y coordinadores de línea	217
	Administrativos y operarios	412
<b>Total</b>		<b>737</b>

El Grupo Neolith basa su estrategia de crecimiento en las personas. En 2023 el grupo ha seguido reforzando sus diferentes niveles, siendo especialmente relevante el incremento en puestos de mando y técnicos especializados. A cierre de año el grupo cuenta con 737 profesionales, que se organizan en las siguientes categorías profesionales: Ejecutivos (miembros del Equipo Ejecutivo), responsables senior (incluyendo a directores departamentales), mandos intermedios y supervisores, técnicos y coordinadores de línea, y administrativos y operarios. Este diseño de la estructura laboral permite responder a las necesidades del Grupo de una manera eficiente y estable.

Debido al origen de la empresa y a que la planta de producción se encuentra en Almazora (Castellón, España), el 87% de los empleados del Grupo se encuentra en España. El 13% restante lo forman las filiales, delegaciones y oficinas de representación de Italia, Alemania, Polonia, Reino Unido, Sudáfrica, Australia, México, Hong Kong, E.A.U, Singapur y EE. UU centradas principalmente en la distribución y comercialización del producto, entre otras localizaciones.

---

## BRECHA DE GÉNERO

Un valor positivo en el resultado de brecha salarial indica una desviación de la mediana de los salarios para en esa categoría en favor de los hombres. Mientras que, si el resultado es negativo, la desviación se da a favor de las mujeres.

Siguiendo los principios de la no discriminación e igualdad de trato y condiciones, el Grupo garantiza la igualdad de remuneración por un trabajo de igual valor de hombres y mujeres. Grupo Neolith ha reducido su brecha general del 3,8% al 1,96% durante el ejercicio 2023, si bien continúa trabajando por su mitigación total.

Las brechas en la mayoría de las categorías no se consideran significativas estando en la mayoría de casos justificadas por diferencias como la experiencia laboral, las habilidades o las responsabilidades laborables. Tomando en consideración la brecha salarial agregada, estando por debajo de un 5% se puede considerar como una brecha equitativa que además mejora el indicador del ejercicio anterior.

De cara a mejorar la brecha salarial, desde el área de recursos humanos se trabaja de manera continua en la igualdad y la no discriminación, dos de sus pilares fundamentales, que adicionalmente incluyen formación para la selección de personal con respeto a la diversidad. En cualquier caso, el Grupo trabaja por abordar brechas salariales injustas y trabajar por la equidad laboral dentro de la organización.

En relación con el salario mínimo retribuido por Grupo Neolith en España durante los ejercicios 2023 y 2022 corresponde al salario mínimo interprofesional vigente, comprometiéndose el Grupo en el resto de las sociedades internacionales a respetar la normativa local en vigor tanto a nivel de convenios o acuerdos vinculados con el establecimiento de un salario mínimo local.

El Grupo Neolith ha reducido su brecha general del 3,8% al 1,96% en 2023, si bien continúa trabajando por su mitigación total.



## ORGANIZACIÓN DEL TIEMPO DE TRABAJO

La organización del tiempo de trabajo y descanso de Grupo Neolith en España viene determinada por los dos convenios a los que está adherido el Grupo que cubren al 87% de los empleados del Grupo a nivel global (89% en el ejercicio 2022). Cabe destacar que el 100% de los empleados en España y en Italia están cubiertos por convenio colectivo. Los empleados del resto de sociedades del Grupo se encuentran cubiertos por la legislación local vigente en los mismos.

Los horarios y jornadas de trabajo de Grupo Neolith vienen determinadas por los convenios colectivos de aplicación, así como por las necesidades operativas. Los turnos de trabajo de los operarios están organizados en tres turnos rotativos y continuados de lunes a domingo, tres turnos rotativos de lunes a viernes, dos turnos rotativos y continuados de lunes a domingo y turnos de jornada partida. En el caso de las oficinas, se realiza un horario partido de lunes a viernes, teniendo los viernes por la tarde libre.

Para los casos de trabajadores que excedan la jornada marcada en el convenio, Grupo Neolith compensa las horas invertidas en tiempo de descanso u horas extras. Las vacaciones y el tiempo de descanso por compensación se realizan en común acuerdo entre trabajador y Grupo Neolith.

En lo referente a las medidas destinadas a facilitar la conciliación entre el ámbito profesional y el ámbito familiar, Grupo Neolith tiene un firme compromiso con ofrecer un entorno de trabajo flexible que contribuya a mejorar el rendimiento personal y profesional de sus empleados. Por esta razón, Grupo Neolith ha desarrollado una política de desconexión digital dirigida a todos los empleados del Grupo.

Entre las principales medidas se encuentran, entre otras:



**DESCONEXIÓN DE SUS EMPLEADOS**

Compromiso expreso del Grupo por garantizar el derecho a la desconexión de sus empleados una vez finalizada su jornada y durante su tiempo de descanso.



**DERECHO A NO RESPONDER**

Derecho a no responder comunicaciones una vez finalizada la jornada laboral.



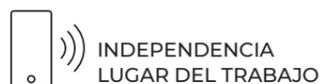
**USO RESPONSABLE MEDIOS**

Compromiso por parte de los empleados con el uso responsable de los medios informáticos puestos a su disposición.



**RESPONDER AL DÍA SIGUIENTE**

Conocimiento por parte de los empleados de que las comunicaciones enviadas fuera de la jornada laboral pueden ser respondidas al día siguiente.

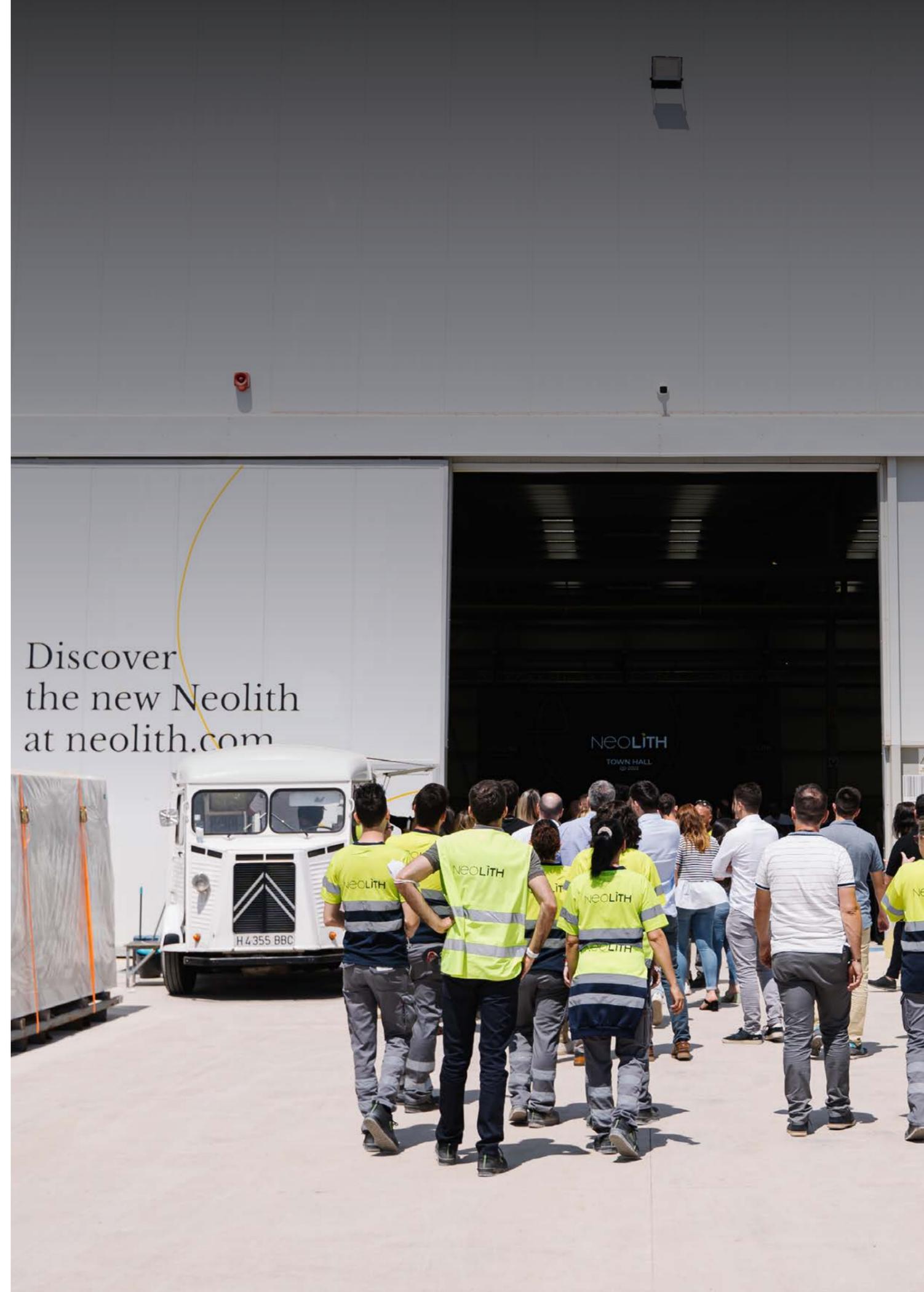


**INDEPENDENCIA LUGAR DEL TRABAJO**

Aplicación de las mismas medidas de desconexión con la independencia del lugar de trabajo (presencial o a distancia).

La responsabilidad de velar por la aplicación de los principios de la política y la educación mediante la práctica responsable recae sobre los superiores y personas que tengan responsabilidad sobre un equipo. Además de las medidas anteriormente mencionadas, cualquier solicitud adicional realizada por las personas relativa a la conciliación o la organización del tiempo de trabajo se revisa de manera individual y discrecional.

Grupo Neolith trata de facilitar, en la medida de lo posible, la conciliación laboral y familiar de sus profesionales. En este sentido durante el ejercicio anual terminado al 31 de diciembre de 2023, 34 empleados de Grupo Neolith han podido disfrutar del permiso por nacimiento de hijos, 24 hombres y 10 mujeres (26 empleados, en el ejercicio 2022).



## SALUD Y SEGURIDAD

Grupo Neolith apuesta firmemente por la seguridad de todo su equipo humano. Por eso, reducir o eliminar los riesgos es una prioridad en su gestión diaria, que también busca adaptar cada trabajo a cada persona.

La dirección del Grupo Neolith, consciente de que cualquier actividad puede incidir en la seguridad y salud de las personas trabajadoras o la de terceras personas, lleva a cabo una gestión sobre la misma mediante el desarrollo de medidas tanto individuales como colectivas con la finalidad tanto de minimizar los riesgos que atañen a cada uno de los puestos de trabajo del Grupo, como de integrar y fomentar la cultura preventiva en todos los niveles jerárquicos del mismo. Es por ello que las sociedades del Grupo para las que está previsto reglamentariamente disponen de procedimientos para la prevención de riesgos laborales.

El Grupo cuenta con un comité de seguridad y salud que se reúne de forma trimestral, así como de manera extraordinaria, donde los delegados de prevención comunican todas las incidencias o inquietudes, aunque la mayoría de las incidencias tratan de subsanarse en el día a día. De manera posterior a las reuniones, se realiza un acta de la reunión, que después registra el departamento de prevención de riesgos laborales. Adicionalmente, el comité debate y estudia las medidas adoptadas en materia de seguridad y salud en el trabajo para seguir mejorando en ellas.

Para garantizar las condiciones de seguridad y salud en el trabajo, en los ejercicios 2023 y 2022 se ha formado a los mandos intermedios, jefes de turno y personal de mantenimiento en la formación básica en materia de prevención para tener cubiertas las figuras de recursos preventivos en todos los turnos de trabajo.

En línea con el lema del Grupo de “safety first”, Grupo Neolith cuenta con un servicio de prevención propio (SPP), que asume las especialidades de seguridad en el trabajo y ergonomía y psicología aplicada. Además, con el fin de cubrir las demás especialidades, se llevó a cabo la contratación de un servicio de prevención ajeno (SPA), para dar seguimiento y control de las especialidades de higiene y vigilancia de la salud.

Por otro lado, durante el ejercicio 2023, el Grupo ha estado trabajando en el proceso para obtener la certificación ISO 45001, norma internacional para sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo, destinada a proteger a los trabajadores y visitantes de accidentes y enfermedades laborales. Actualmente, Grupo Neolith cuenta con una política relativa a la ISO 45001, que le permitirá alcanzar la certificación durante la segunda mitad de 2024.

El Grupo es consciente de la importancia de realizar una gestión activa con el fin de poder mitigar al máximo la probabilidad de ocurrencia de riesgos en esta materia. Con el fin de minimizar el riesgo de exposición derivadas de la exposición a la sílice cristalina, se ha implantado una serie de medidas de mitigación, entre las cuales destacan:

- Identificación y análisis de las sustancias y procesos que generan riesgos por exposición a sílice cristalina.
- Elaboración de las guías de buenas prácticas en la manipulación de la sílice cristalina.
- Implementación de cursos y talleres de concienciación sobre la exposición a este agente.
- Entrega de protección respiratoria FFP3 conforme la norma UNEEN143.
- Mediciones higiénicas de exposición a la sílice cristalina en las áreas más expuestas para implantar acciones de mejora.
- No consideración de los trabajadores de ETT para los trabajos con riesgos a exposición a sílice cristalina en base al RD 216/1999, sobre disposiciones mínimas de seguridad y salud en el trabajo en el ámbito de las ETT.
- Reconocimientos médicos con protocolos médicos específicos por puesto de trabajo por el Servicio de Prevención Ajeno.

Contratación de un servicio de lavandería industrial para el lavado y descontaminación de la ropa de trabajo, así como la instalación de cabinas de aire para la limpieza corporal.

Instalación de un cerramiento de las secciones de silos, prensas y tolva para evitar la propagación del polvo. Adecuación de vestuarios.

En 2023 se ha continuado con la adecuación de las nuevas máquinas al RD 1215/1997, y se ha mantenido la obligación del uso de mascarilla FFP3 en toda la planta productiva como medida de prevención contra la sílice cristalina.

Una de las principales actividades en materia de reducción de la exposición a sílice cristalina de los trabajadores fue la industrialización del proyecto “Freedom” por el cual, Grupo Neolith elimina la arena de sílice cristalina en cualquiera de sus formas disponibles (cuarzo, tridimita y cristobalita) como materia prima en el proceso productivo, quedando así en el producto de forma residual proveniente sólo de impurezas en otros minerales. En diciembre de 2021 se actualizó la ficha de seguridad de producto recogiendo la nueva concentración en producto por debajo del 9%. Durante 2023 el Grupo ha producido sus primeros productos con sílice cristalina por debajo de los más sofisticados umbrales de detección, además de realizar presentaciones de estos en las distintas ferias donde ha estado presente Grupo Neolith.

Durante 2023 se han implementado nuevas acciones en materia de seguridad y salud entre las cuales destacan:

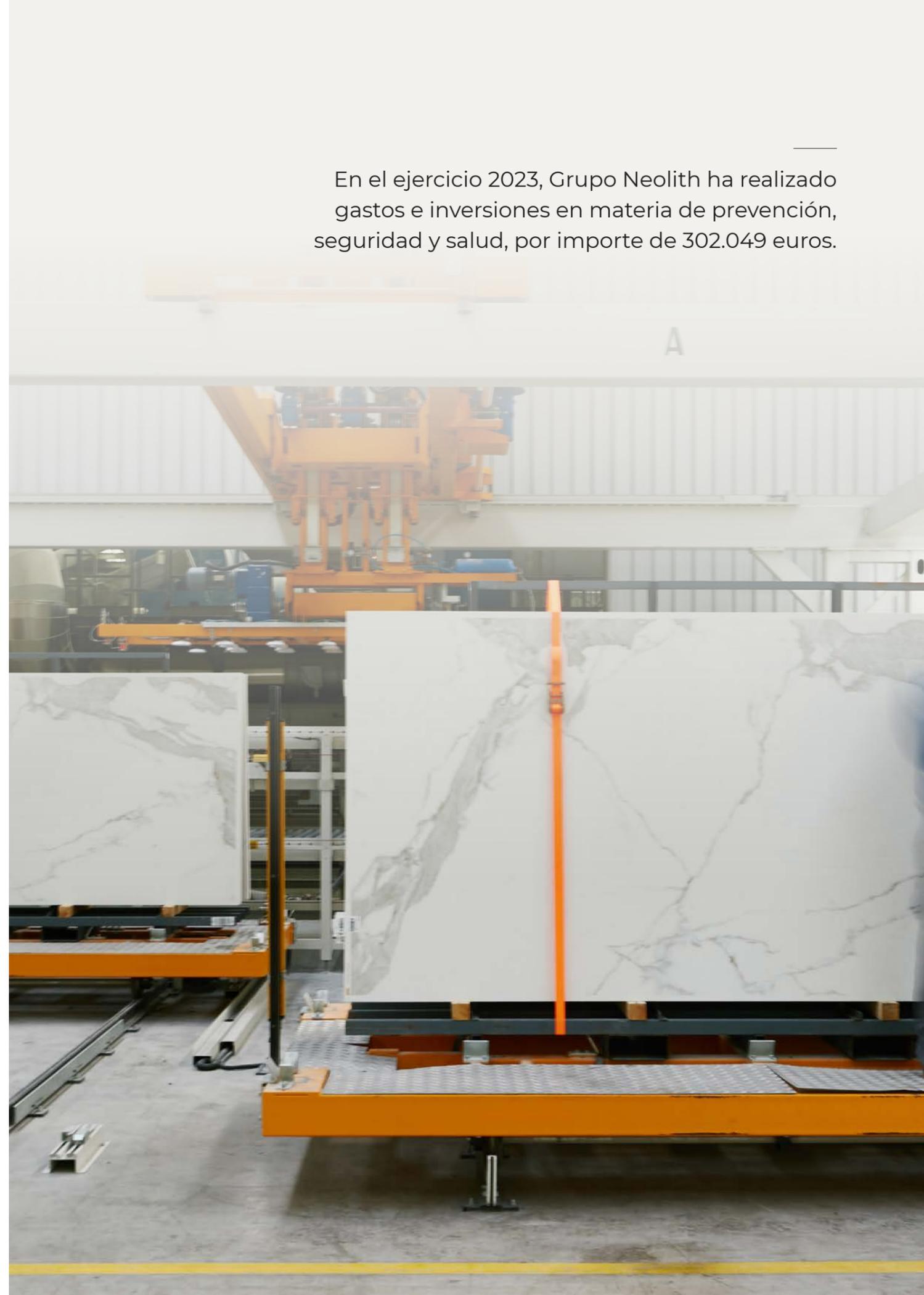
- Realización de medidas antiincendios y simulacros.
- Generación de estándares de seguridad mediante material videográfico.
- Integración de todos los centros de distribución, los cuales están siguiendo un proceso de auditoría que continuará durante 2024.
- Realización de un estudio psicosocial a la plantilla.
- Implicación de la dirección en las auditorías de seguridad y salud.

Una de las principales actividades en materia de reducción de la exposición a sílice cristalina de los trabajadores fue la industrialización del proyecto “Freedom” por el cual, **Grupo Neolith elimina la arena de sílice cristalina en cualquiera de sus formas disponibles (cuarzo, tridimita y cristobalita) como materia prima en el proceso productivo.** Este proyecto terminará en el lanzamiento de los productos Neolith for a New Era.

SALUD Y SEGURIDAD		DATOS 2023
Número de accidentes de trabajo	Mujeres	0
	Hombres	19
	<b>Total</b>	<b>19</b>
Tasa de frecuencia	Mujeres	0
	Hombres	18,53
	<b>Total</b>	<b>13,53</b>
Índice de gravedad	Mujeres	0
	Hombres	0,67
	<b>Total</b>	<b>0,49</b>
Número de enfermedades profesionales	Mujeres	0
	Hombres	0
	<b>Total</b>	<b>0</b>
Horas de absentismo	<b>Total</b>	<b>68.502</b>

Durante el ejercicio 2023 se realizó una evaluación de riesgos psicosociales con el objetivo de identificar y valorar los factores de riesgo que se encuentran presentes en la sociedad The Size Surfaces, S.L.U., a través de una serie de factores de riesgo (tiempo de trabajo, autonomía, carga de trabajo, relaciones y apoyo social, etc.). Con la encuesta realizada y los resultados obtenidos, el Grupo trabaja en el desarrollo de medidas concretas para mejorar los aspectos psicosociales con un mayor riesgo.

En el ejercicio 2023, Grupo Neolith ha realizado gastos e inversiones en materia de prevención, seguridad y salud, por importe de 302.049 euros.



## RELACIONES SOCIALES

En 2023, el 87% de los empleados de Grupo Neolith está cubierto por convenio colectivo. En España, donde se concentra el grueso de la plantilla del Grupo, los empleados se encuentran cubiertos por los siguientes convenios colectivos:

Convenio colectivo autonómico de la industria de azulejos, pavimentos y baldosas cerámicos de la Comunidad Valenciana.

Convenio colectivo del sector de comercio de vidrio y cerámica de Alicante.

Convenio colectivo de ámbito estatal para las industrias extractivas, industrias del vidrio, industrias cerámicas y para las del comercio exclusivista de los mismos materiales.

Adicionalmente, la totalidad de la plantilla en Italia está cubierta por convenio colectivo. Los empleados del resto de sociedades del Grupo están cubiertos por la legislación laboral local vigente en los mismos y las disposiciones relevantes en materia de negociación y representación colectiva.

Grupo Neolith reconoce y defiende la importancia de la negociación colectiva, lo cual tiene su reflejo en el porcentaje de cobertura que tienen su plantilla en los convenios colectivos. En lo referente a los canales de comunicación formales con los empleados, Grupo Neolith realiza una comunicación permanente y fluida con los representantes de los trabajadores. De acuerdo con la Ley Orgánica 11/1985, de 2 de agosto, que garantiza el derecho de los trabajadores a sindicarse libremente para la promoción y defensa de sus intereses económicos y sociales, en el seno de la organización se estableció un comité de empresa compuesto por un sindicato y ocho representantes de los trabajadores (este número puede variar en el caso de que algún representante deje el Grupo y hasta que sea debidamente reemplazado). Además de este canal de comunicación formal, los empleados de Grupo Neolith disponen de buzones de sugerencias que se encuentran distribuidos de forma que cualquier empleado, independientemente de su nivel o categoría, pueda expresar sus inquietudes y propuestas de mejora de forma anónima. Del mismo modo, existe un canal ético o de reporte donde los empleados pueden canalizar sus inquietudes, quejas o reportes.

En el contexto de la existencia de múltiples canales de comunicación, el Grupo ha decidido formalizar los procedimientos relativos a la comunicación con los empleados en una política de comunicación interna. Esta política detalla los canales de comunicación y las acciones que se llevan a cabo para favorecer el acceso de todos los empleados a la información necesaria para el correcto desempeño de sus funciones. Cabe destacar el "Town hall" cuatrimestral donde todos los empleados son invitados al evento donde el equipo ejecutivo detalla las principales líneas estratégicas del Grupo y los resultados obtenidos. En este mismo evento se realizan preguntas abiertas por parte de los empleados para poder solventar las principales dudas que puedan surgir. Igualmente, se establecen otros canales para favorecer la comunicación bidireccional como la publicación del Neospaper trimestral, Neodesayunos, reuniones formales, etc.

A principios de 2024 se realizó la 3ª encuesta de clima y compromiso en la cual han participado un 56% de empleados. El objetivo es conocer el compromiso de las personas con el Grupo y cómo valoran los aspectos claves que forman parte de la cultura del Grupo, entre ellos, la gestión de la comunicación, relación con los responsables, trabajo en equipo, conciliación y flexibilidad, formación y desarrollo etc. Actualmente, los directores y responsables se encuentran analizando los resultados de cara a lanzar un plan de acción de mejora cuyo objetivo es crear una cultura corporativa basada en el compromiso mutuo entre la organización y las personas capaz de afrontar los retos futuros y esta nueva etapa de crecimiento de Grupo Neolith.

## ACCESIBILIDAD UNIVERSAL DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Para Grupo Neolith, la integración de personas con capacidades diversas en el mercado de trabajo es importante tanto desde el punto de vista de los derechos humanos como desde la perspectiva económica, conduciendo a iguales oportunidades y a mayores tasas de empleo.

En este sentido, en cumplimiento de la ley general de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social, Grupo Neolith cuenta al 31 de diciembre de 2023 con tres personas con discapacidad en plantilla (cuatro personas con discapacidad al 31 de diciembre 2022). Al mismo tiempo, y en aras de dar cumplimiento a dicha ley, el Grupo trabaja con centros especiales de empleo.

En lo relativo a la accesibilidad de las instalaciones del Grupo, las oficinas están habilitadas para el acceso de personas con discapacidad. Las medidas físicas de accesibilidad se traducen en la adaptación de accesos, movilidad y orientación dentro del edificio, y capacidad de uso de las instalaciones comunes (ascensores, sistemas de climatización, iluminación, etc.) a las personas con algún tipo de discapacidad.

En 2023 se han realizado 6.617 horas de formación en Grupo Neolith

## FORMACIÓN

Grupo Neolith considera la formación y el desarrollo profesional de sus empleados como uno de los principios fundamentales de su actividad. Así lo establece también el código ético del Grupo, declarando su compromiso para promover la formación de sus empleados y colaboradores, facilitando la igualdad de oportunidades y el desarrollo de la carrera profesional. En este contexto, el Grupo ha desarrollado una política de formación y desarrollo que describe el proceso e identifica a los responsables de definir e implementar el plan de formación a nivel global. Del mismo modo, se detalla el procedimiento para definir las necesidades formativas, y en su caso, solicitar acciones formativas, tanto colectivas como individuales que pudiesen haber quedado fuera del plan de formación definido para cada año.

En el ejercicio 2023, Grupo Neolith ha elaborado un plan de formación para los empleados con el fin de impulsar su desarrollo profesional de manera estructurada y aumentar las capacidades técnicas específicas de sus puestos de trabajo, potenciando sus habilidades de liderazgo e innovación. Durante el ejercicio se han realizado formaciones para mejorar las aptitudes de los empleados como, por ejemplo, se han realizado formaciones básicas para tener cubiertas las figuras de recursos preventivos en todos los turnos de trabajo. Además, también se pretende ampliar los equipos de primeros auxilios y emergencias formando a más trabajadores en dichas materias, sin olvidar la concienciación que tiene Grupo Neolith por el medioambiente, donde también se les da formación a los trabajadores.

El Grupo cuenta con una política de evaluación del desempeño y gestión de objetivos que define estos procesos claves para el correcto desarrollo de las personas del Grupo.

Cabe destacar que, tal y como se establece en el código ético y teniendo en cuenta el desempeño, el acceso a las funciones y cargos se establece en Grupo Neolith teniendo en cuenta las competencias y capacidades de los profesionales, evitando formas de nepotismo y, siempre de manera compatible con la eficiencia general del trabajo.

Durante los ejercicios anuales terminados a 31 de diciembre de 2023 y 2022, las horas de formación impartidas desglosadas por categoría profesional han sido las siguientes para 2023:

FORMACIÓN		DATOS GLOBALES 2023
Horas de formación	Directivos	156
	Responsables Senior y mandos intermedios	906
	Técnicos y coordinadores de línea	2.111
	Administrativos y operarios	3.444
	<b>Total</b>	<b>6.617</b>

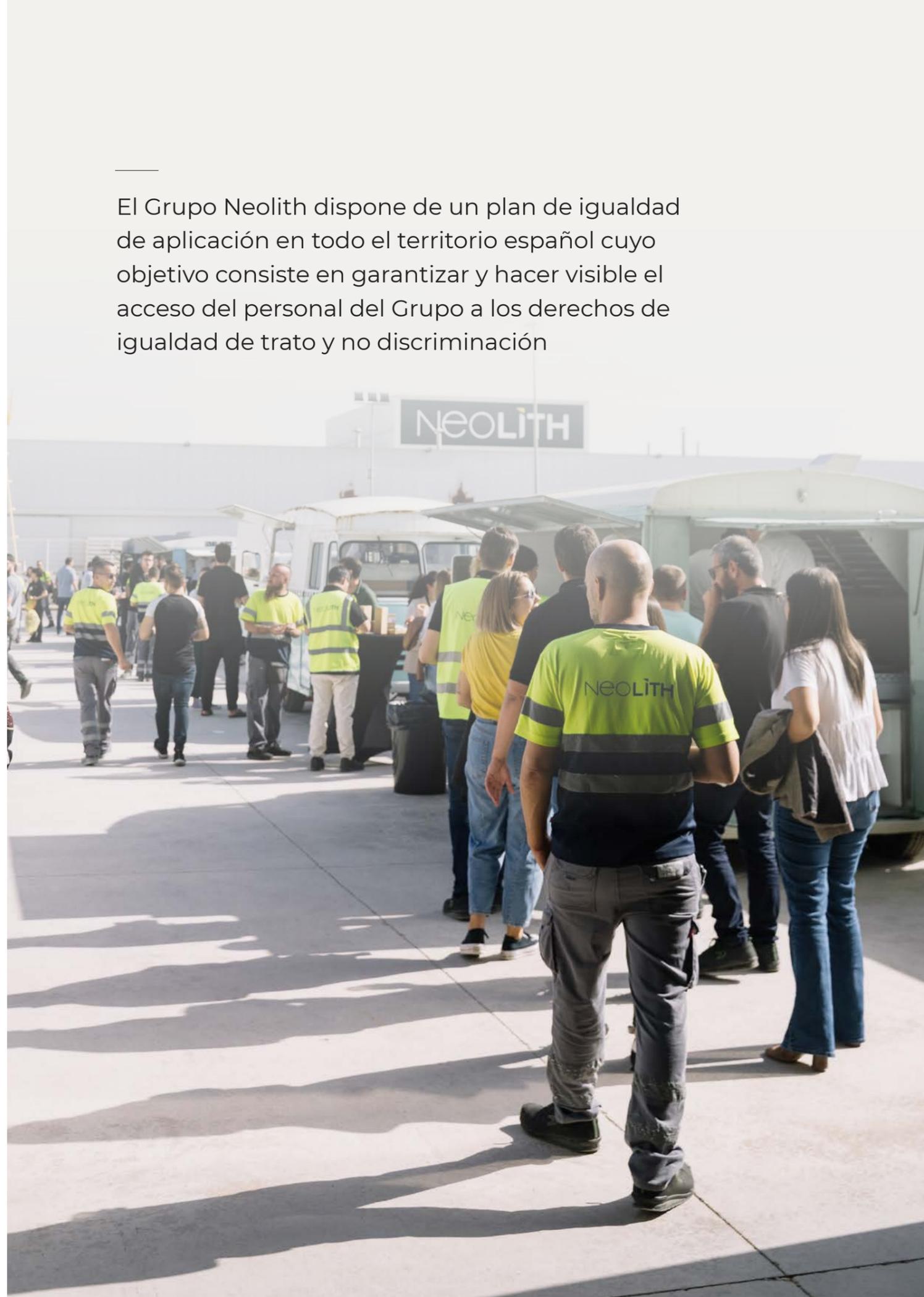
## IGUALDAD

Grupo Neolith declara su compromiso con el establecimiento y desarrollo de políticas que integren la igualdad de trato y oportunidades para todos sus empleados, sin discriminar directa o indirectamente por razones de género, ideología, raza, edad, origen social, así como en el impulso y fomento de medidas para conseguir la igualdad real en el seno de la organización estableciendo las mismas oportunidades entre hombres y mujeres como un principio estratégico de su política corporativa y de recursos humanos, de acuerdo a nivel español con la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva entre mujeres y hombres, el Real Decreto Ley 6/2019, de 1 de marzo sobre medidas urgentes para garantía de igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres en el empleo y ocupación y el Real Decreto 902/2020, de 13 de octubre, de igualdad retributiva entre mujeres y hombres, y con el fin de garantizar la igualdad retributiva y asegurar la transparencia y el seguimiento de dicho sistema retributivo.

El Grupo cree firmemente en la creación de entornos profesionales basados en la igualdad de oportunidades, diversidad y la no discriminación. El código ético es el documento que a más alto nivel fija los principios por los que se rige la conducta de los miembros del Grupo a todos los niveles. A través de este documento y de la política global de igualdad, diversidad e inclusión, Grupo Neolith se compromete a promover la no discriminación por razón de raza, color, nacionalidad, origen social, edad, género, estado civil, orientación sexual, ideología, opiniones políticas, religión o cualquier otra condición personal, física o social de sus profesionales.

Además, Grupo Neolith dispone de un plan de igualdad de aplicación en todo el territorio español cuyo objetivo consiste en garantizar y hacer visible el acceso del personal del Grupo a los derechos de igualdad de trato y no discriminación, así como promover estos principios en el seno de la organización, garantizando un funcionamiento justo y efectivo. El Grupo cuenta también con una política de igualdad, diversidad e inclusión de aplicación a nivel global.

El Grupo Neolith dispone de un plan de igualdad de aplicación en todo el territorio español cuyo objetivo consiste en garantizar y hacer visible el acceso del personal del Grupo a los derechos de igualdad de trato y no discriminación



# Información sobre el respeto a los Derechos Humanos

## PRINCIPIO DE PREVENCIÓN

Grupo Neolith está firmemente comprometido con la defensa de los derechos humanos y los derechos laborales reconocidos en la legislación nacional e internacional, comprometiéndose a cumplir con la normativa vigente en esta materia.

Durante 2023 Grupo Neolith ha generalizado un proceso de RFI (*request for information*) para el 100% de sus proveedores materiales, donde se pregunta expresamente por el cumplimiento de las declaraciones y convenciones de derechos humanos de la ONU, así como la convención de las Naciones Unidas sobre los derechos del niño. De este modo, Grupo Neolith sienta las bases de su proceso de debida diligencia en materia de derechos humanos, que se desarrollará en ejercicios sucesivos.

Adicionalmente, el Código Ético, el Código de Conducta para proveedores y el proceso *know-your-customer* cubren también aspectos esenciales en materia de Derechos Humanos.

Durante 2023 el Grupo Neolith ha generalizado un proceso de **RFI (*request for information*)** para los proveedores de una facturación superior a 50.000€, por el cumplimiento de las Declaraciones y Convenciones de Derechos Humanos de la ONU

## PROMOCIÓN Y CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES LA OIT

En relación con la promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la OIT relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva, Grupo Neolith reconoce ese derecho de los trabajadores y pone los medios necesarios para garantizar la libertad y la no discriminación de los profesionales que decidan ejercerlo, además de contar un comité de empresa con interlocución directa con el Grupo.

El código ético establece los principios por los que se rige la actividad del Grupo y el cumplimiento de los principios en materia de igualdad, eliminación del trabajo forzoso y la negociación colectiva. Respecto a las disposiciones de los convenios fundamentales de la OIT relacionadas con la eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación, tal y como describe el código ético, establece los principios por los que se rige la actividad del Grupo en materia de igualdad, precisándose las medidas implantadas y a implantar en un horizonte temporal hasta el año 2023 en el plan de igualdad.

En lo referente a la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio y la abolición efectiva del trabajo infantil, el Grupo tiene una política contra la esclavitud moderna elaborada bajo los estándares del UK Modern-Slavery Act. No obstante, el Grupo Neolith cumple con la normativa local laboral en todos los países en los que desarrolla su actividad y no está involucrado en operaciones o mantiene relación comercial proveedores con riesgo de casos de trabajo forzoso o trabajo infantil.

En lo referente a la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio y la abolición efectiva del trabajo infantil, el Grupo tiene una política contra la esclavitud moderna elaborada bajo los estándares del UK Modern Slavery Act. No obstante, Grupo Neolith cumple con la normativa local laboral en todos los países en los que desarrolla su actividad y no está involucrado en operaciones o mantiene relación comercial proveedores con riesgo de casos de trabajo forzoso o trabajo infantil.

En relación con los proveedores, en la RFI (*request for information*) remitida a cada uno de los proveedores materiales, se les pregunta expresamente si las prácticas laborales desarrolladas por los mismos cumplen con los convenios pertinentes de la Organización Internacional del Trabajo.

## CANAL ÉTICO O DE REPORTE

La gestión ética es uno de los pilares fundamentales sobre los que Grupo Neolith apoya su presencia en el mercado y el código ético es la piedra angular sobre la que gira el compromiso con el cumplimiento normativo y el comportamiento ético del Grupo.

El Grupo tiene la confianza en que los principios y las líneas de actuación que establece el código ético, además de ser de obligado cumplimiento por todos los empleados y terceros que entran en una relación comercial con el Grupo, son también compartidos por ellos. Por tanto, con el fin de cumplir, hacer cumplir y supervisar el cumplimiento del código ético, Grupo Neolith ha habilitado un canal ético o de reporte.

El Grupo dispone de un canal ético o de reporte como una de las herramientas de transparencia y comunicación con los grupos de interés. Grupo Neolith apuesta por el canal ético o de reporte como herramienta que no solo le permitirá realizar el seguimiento del cumplimiento del código ético, sino que también pondrá de manifiesto el compromiso del Grupo con la gestión responsable y la transparencia, permitiéndole seguir creciendo con una cultura basada en la confianza, la integridad y la profesionalidad.

Los reportes canalizados a través de este canal son recibidos y tramitados por el Compliance Officer, tratando cada reporte como información confidencial, y en su caso anónima. Del mismo modo, cualquier dato proporcionado es incluido en un fichero de datos de carácter personal. En los procesos de investigación de los reportes recibidos se garantiza el derecho a la intimidad, a la defensa y a la presunción de inocencia de las personas investigadas, sintetizado en la prohibición de represalias.

# Lucha contra la corrupción y soborno

Grupo Neolith, a través del código ético y las políticas aprobadas en materia de fraude, declara su firme compromiso con los principios que rigen una Política de prevención de delitos integral y, especialmente, aquellas conductas relativas al blanqueo de capitales, corrupción y soborno.

Como medidas para prevenir la corrupción y el soborno, Grupo Neolith proporciona a través su código ético y sus políticas de desarrollo, las directrices preventivas a todas sus filiales y unidades de negocio. Tal y como está definido en el código ético, ningún colaborador de Grupo Neolith podrá ofrecer, prometer, conceder, solicitar o aceptar, directa o indirectamente, pagos u otras ventajas, favores o compensaciones, cualquiera que sea su naturaleza, o cualesquiera de las autoridades o funcionarios. Solo se exceptúan los obsequios y atenciones en el ámbito de las relaciones empresariales entre partes privadas, de escaso valor que sean proporcionados y razonables según la práctica local, entregados con motivo de interés legítimo, socialmente aceptable y esporádico, de modo que no puedan llevar a duda de la buena fe del colaborador o de Grupo Neolith. Los obsequios o dádivas en metálico están expresamente prohibidos.

Además, existen procedimientos y formularios que se utilizan en cada una de las fases de contacto con contrapartes en el curso ordinario del negocio. Para ello, se definen los siguientes escenarios en la relación con el cliente en la que se ejecutan una serie de comprobaciones de prevención: primera operación comercial, operaciones no presenciales y medidas de control y seguimiento.

En el ejercicio finalizado a 31 de diciembre de 2023 el Grupo no recibió comunicaciones ni denuncias en materia de fraude, blanqueo de capitales ni corrupción y soborno.

## MEDIDAS PARA LUCHAR CONTRA EL BLANQUEO DE CAPITALES

Las medidas de prevención de blanqueo de capitales y financiación del terrorismo se definen en el procedimiento interno de prevención y control, así como en los principios de prevención del blanqueo, donde se describen las conductas que pueden suponer una infracción y establecen pautas de control para su prevención, mitigación y seguimiento.

El Compliance Officer en colaboración con el director financiero (CFO) ostentan las siguientes funciones:

Centralizar y gestionar todas las incidencias que pudieran surgir relativas a la prevención del blanqueo de capitales y financiación del terrorismo.

Mantener puntualmente informado al personal sobre estas materias.

Mantenerse constante y mutuamente informados de cualquier circunstancia que pudiera o debiera alterar o modificar este procedimiento de Prevención.

Grupo Neolith cuenta con una serie de procedimientos que permiten a el Grupo mitigar el riesgo de participación en actividades que puedan suponer un delito relativo al blanqueo de capitales y financiación del terrorismo. Entre los principales mecanismos se encuentra el proceso de supervisión y valoración ética de los clientes nuevos e históricos del Grupo – Know Your Client (KYC). Dentro de este procedimiento, cualquier empleado o colaborador debe aportar documentación específica que permita identificar al cliente como persona física o jurídica fehaciente, obtener información general mercantil sobre el sujeto, obtener información sobre la estructura directiva y accionarial, en el caso de personas jurídicas, además de la documentación que aproxime las características y circunstancias comerciales del potencial cliente.

Además, la estructura organizacional del Grupo se basa en una modelo de gestión mancomunado donde tanto el CEO como el CFO firman y liberan las distintas transacciones, desempeñando así una buena práctica de buen gobierno en materia de corrupción y blanqueo de capitales.



# Información sobre la sociedad

## COMPROMISOS DE NEOLITH CON EL DESARROLLO SOSTENIBLE

Grupo Neolith participa activamente en el desarrollo económico, social y cultural en los países en los que opera. Entre las acciones que lleva a cabo se encuentran el fomento del empleo local a la hora de contratar personal y nuevos proveedores, la formación continua que se ofrece a los empleados y el apoyo al desarrollo sostenible a través de sus productos.

	2023	2022
Número de proveedores locales	331	363
% de proveedores locales	33%	38%

Durante el año 2023, Grupo Neolith ha realizado las siguientes acciones:

Presidencia de la Entidad de Gestión y Modernización del Polígono Industrial donde se ubica su planta productiva.

Colaboración con ASCER (Asociación Española de Fabricantes de Azulejos y Pavimentos Cerámicos), NKBA (National Kitchen & Bath Association); ISFA (International Surface Fabricators Association).

Con el fin de mantener unas relaciones estables y fluidas con los actores de las comunidades locales, Grupo Neolith dispone de los siguientes canales de comunicación:

Participación en entidades colectivas como la Entidad de Gestión y Modernización del área industrial donde se ubica la planta productiva de Grupo Neolith, alcanzando la presidencia de la misma en el ejercicio 2022 y manteniéndola durante el ejercicio 2023.

Prensa, bien de pago, o mediante la generación de noticias de interés compartidas con los diferentes medios.

Revistas, bien de pago, o mediante la generación de noticias de interés compartidas con los diferentes medios editoriales.

Espacios patrocinados en programas televisivos mediante telepromociones y radio.

Redes Sociales, mediante la creación de perfiles específicos para cada red social (IG, FB, IN, Twitter).

## SUBCONTRATACIÓN Y PROVEEDORES

La política de compras del Grupo tiene como objetivo fundamental construir una base sólida de empresas proveedoras homologadas para satisfacer las demandas y expectativas de los clientes. El Grupo a través de una gestión de compras, eficiente y transparente, busca continuamente identificar y mitigar los riesgos sociales y medioambientales inherentes en toda la cadena de suministro.

Una parte clave del impacto generado por el Grupo en la sociedad se canaliza a través de sus proveedores y la gestión por ellos realizada. Por esa razón, y con el fin de llevar un mejor control y seguimiento sobre la cadena de suministro, Grupo Neolith reforzó el departamento de compras con la incorporación de un miembro del equipo ejecutivo en el área de Procurement o Compras para reforzar la función y alinearla con la importancia estratégica que tiene para el Grupo, centralizando tanto la gestión como el seguimiento de la relación con los proveedores a nivel nacional e internacional. Algunas de las acciones que sigue realizando el departamento durante el ejercicio 2023 han sido:

Seguimiento y divulgación de la RFI (request for information) para los proveedores, reportando información valiosa en materia de cumplimiento, tanto medioambiental como social.

Revisión del listado de proveedores de Grupo Neolith y su nivel de concentración geográfica.

Segmentación de la categoría de compras por tipo de material.

Elaboración de una estrategia de compras para los próximos ejercicios.

Grupo Neolith incorpora criterios ESG en la homologación de proveedores. En este sentido, el dispone de una política de compras con criterios ESG, un código de conducta de proveedores y un manual de calidad de compras donde ha puesto especial foco en los puntos de calidad, medioambiente y derechos humanos.

En 2023 se alcanzó un total de 165 proveedores homologados, frente a los 154 proveedores homologados en 2022. Este dato es acumulado.

En 2023, se recabó la evaluación (RFI) de cerca del 100% de proveedores con un volumen superior a 50.000 euros a través de filtros de selección de acuerdo con criterios sociales, parámetros medioambientales, certificaciones y códigos de conducta para la selección final.

El Grupo sigue una estrategia de compras que abarca múltiples aspectos. Entre ellos, en materia de evaluación de proveedores, se han implantado procesos de autoevaluación que incluyen los siguientes aspectos medioambientales y sociales:

Certificación con la ISO 9001, ISO 14001, ISO 26001, ISO 18001, 45001, u otras.

Cumplimiento con REACH, la declaración y convención de derechos humanos, convención de los derechos infantiles y convenciones de la OIT.

Establecimiento de objetivos, políticas y procedimientos ambientales.

Para la contratación de un nuevo proveedor deberá pasar una autoevaluación (RFI).



**Certificaciones ISO**

ISO 9001, ISO 14001, ISO 26001, ISO 18001, 45001, u otras.



**Cumplimiento con REACH**

Declaración y Convención de Derechos Humanos, Convención de los derechos infantiles y convenciones de la OIT.



**Establecimiento de objetivos, políticas y procedimientos ambientales**

políticas y procedimientos ambientales



**Autoevaluación medioambiental**

Para la contratación de un nuevo proveedor deberá pasar una autoevaluación (RFI).

Además de avanzar en los procesos de evaluación de proveedores, Grupo Neolith está trabajando de manera paralela en aumentar los niveles de control y supervisión de su cadena de suministro completa, con el fin de obtener el conocimiento sobre la trazabilidad de los materiales utilizados por el Grupo en su proceso productivo y el grado de la gestión responsable realizada para su obtención. Durante 2022 se realizaron visitas a las instalaciones de proveedores relevantes, destacando la visita de 3 minas de feldespato en Turquía visitas a las instalaciones de proveedores relevantes, donde se han supervisado y auditado tanto las medidas de seguridad como las acciones medioambientales que realizan de reforestación. Durante el 2023 se realizaron visitas a dos gestores de residuos, en las que se han inspeccionado los aspectos legales relacionados con el correcto tratamiento de estos.



**ANEXO**

*Contenidos de la ley 11/2018 de información no financiera*

MODELO DE NEGOCIO

CONTENIDOS DE LA LEY 11/2018 INF		ESTÁNDAR UTILIZADO	REF. (PÁGINA)
Descripción del modelo de negocio del grupo	Breve descripción del modelo de negocio del grupo, que incluirá su entorno empresarial, su organización y estructura, los mercados en los que opera, sus objetivos y estrategias, y los principales factores y tendencias que pueden afectar a su futura evolución.	GRI 2-1 Detalles de la organización GRI 2-2 Sociedades incluidas en los informes de sostenibilidad de la organización GRI 2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales GRI 2-9 Estructura y composición de la gobernanza GRI 2-23 Estrategias, políticas y prácticas GRI 3-2 Lista de puntos materiales GRI 3-3 Gestión de los temas materiales	24-28, 36-51

CUESTIONES MEDIOAMBIENTALES

CONTENIDOS DE LA LEY 11/2018 INF		ESTÁNDAR UTILIZADO	REF. (PÁGINA)
Políticas	Políticas que aplica el grupo, que incluya los procedimientos de diligencia debida aplicados de identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos, y de verificación y control, así como las medidas que se han adoptado.		50-53
Principales riesgos	Principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo, entre ellas, cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos, y cómo el grupo gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia para cada materia. Debe incluirse información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo.	GRI 2-23 Compromisos y políticas GRI 3-3 Gestión de los temas materiales	52-69
General	Efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa en el medio ambiente y en su caso, en la salud y la seguridad		52-69
	Procedimientos de evaluación o certificación ambiental		52-69
	Recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales		52-69
	Aplicación del principio de precaución		69
	Provisiones y garantías para riesgos ambientales		El Grupo no tiene provisiones y garantías para riesgos medioambientales
Contaminación	Medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones de carbono que afectan gravemente al medio ambiente, teniendo en cuenta cualquier forma de contaminación atmosférica específica de una actividad, incluido el ruido y la contaminación lumínica	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales GRI 305-7 Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire	68
Economía Circular y prevención y gestión de residuos	Medidas de prevención, reciclaje, reutilización, otras formas de recuperación y eliminación de desechos.	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales GRI 301-2 Insumos reciclados utilizados GRI 301-3 Productos y materiales de envasado recuperados GRI 306-1 Vertido de aguas en función de su calidad y destino GRI 306-2 Residuos por tipo y método de eliminación GRI 306-4 Transporte de residuos peligrosos	58-60
	Acciones para combatir el desperdicio de alimentos	No material	

CUESTIONES MEDIOAMBIENTALES

CONTENIDOS DE LA LEY 11/2018 INF		ESTÁNDAR UTILIZADO	REF. (PÁGINA)
Uso sostenible de los recursos	El consumo de agua y el suministro de agua de acuerdo con las limitaciones locales	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales GRI 303-1 Interacción con el agua como recurso compartido GRI 303-2 Gestión de los impactos relacionados con el vertido de agua GRI 303-5 Consumo de agua	61-65
	Consumo de materias primas y las medidas adoptadas para mejorar la eficiencia de su uso	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales GRI 301-1 Materiales utilizados por peso o volumen	61-66
	Energía: Consumo, directo e indirecto; Medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética, Uso de energías renovables	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales GRI 302-1 Consumo energético dentro de la organización (energía procedente de fuentes renovables y no renovables) GRI 302-4 Reducción del consumo energético	61-63
Cambio Climático	Emisiones de Gases de Efecto Invernadero	GRI 305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1) GRI 305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2) GRI 305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	66-69
	Las medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del Cambio Climático	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales GRI 305-5 Reducción de las emisiones de GEI	66-69
	Metas de reducción establecidas voluntariamente a medio y largo plazo para reducir las emisiones GEI y medios implementados a tal fin.	GRI 305-5 Reducción de las emisiones de GEI	Si bien el Grupo no establece objetivos cuantitativos de reducción de emisiones, sus esfuerzos en medioambiente están focalizados en mejorar significativamente año a año en los ejes de actuación mencionados en el presente EINF
Protección de la biodiversidad	Medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad e impactos causados por las actuaciones u operaciones en áreas protegidas	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales GRI 304-1 Sitios operacionales en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a área protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	69

INFORMACIÓN SOBRE CUESTIONES SOCIALES Y RELATIVAS AL PERSONAL

CONTENIDOS DE LA LEY 11/2018 INF		ESTÁNDAR UTILIZADO	REF. (PÁGINA)
Políticas	Políticas que aplica el grupo, que incluya los procedimientos de diligencia debida aplicados de identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos, y de verificación y control, así como las medidas que se han adoptado.		
Principales riesgos	Principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo, entre ellas, cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos, y cómo el grupo gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia para cada materia. Debe incluirse información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo.	GRI 2-23 Compromisos y políticas GRI 3-3 Gestión de los temas materiales	70-72
Empleo	Número total y distribución de empleados por género, edad, país y clasificación profesional	GRI 2-7 Empleados GRI 405-1 Diversidad de órganos de gobierno y empleados	70-71
	Número total y distribución de modalidades de contrato de trabajo	GRI 2-7 Empleados	Ver EINF
	Promedio anual de contratos indefinidos, temporales y a tiempo parcial por género, edad y clasificación profesional	GRI 2-7 Empleados	Ver EINF
	Número de despidos por género, edad y clasificación profesional	GRI 401-1 Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal	Ver EINF
	Remuneraciones medias y su evolución desagregados por género, edad y clasificación profesional o igual valor	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales	Ver EINF
	Brecha salarial.		
	Remuneración de puestos de trabajo iguales o de media de la sociedad	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales	72
	La remuneración media de los consejeros y directivos, incluyendo la retribución variable, dietas, indemnizaciones, el pago a los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción desagregada por género	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales	Ver EINF
Implantación de medidas de desconexión laboral	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales	74	
Empleados con discapacidad	GRI 405-1 Diversidad de órganos de gobierno y empleados	Ver EINF	
Organización del trabajo	Organización del tiempo de trabajo	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales	74
	Número de horas de absentismo	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales	78
	Medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación y fomentar el ejercicio corresponsable de estos por parte de ambos progenitores	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales GRI 401-3 Permisos parentales	74

INFORMACIÓN SOBRE CUESTIONES SOCIALES Y RELATIVAS AL PERSONAL

CONTENIDOS DE LA LEY 11/2018 INF		ESTÁNDAR UTILIZADO	REF. (PÁGINA)	
Salud y seguridad	Condiciones de salud y seguridad en el trabajo	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales GRI 403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo GRI 403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes GRI 403-3 Servicios de salud en el trabajo GRI 403-4 Temas de salud y seguridad laboral tratados en acuerdos formales con la representación legal de los trabajadores GRI 403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo GRI 403-6 Fomento de la salud de los trabajadores GRI 403-7 Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados con las relaciones comerciales GRI 403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	76-78	
		Accidentes de trabajo (frecuencia y gravedad) desagregado por género	GRI 403- 9 Lesiones por accidente laboral	78
		Enfermedades profesionales (frecuencia y gravedad) desagregado por género	GRI 403-10 Dolencias y enfermedades laborales	78
		Organización del diálogo social, incluidos los procedimientos para informar y consultar al personal y negociar con ellos	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales GRI 2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés (relativo a sindicatos y negociación colectiva)	80
Relaciones sociales	Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país	GRI 2-30 Acuerdos de negociación colectiva	80	
	Balace de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la salud y seguridad en el trabajo	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales GRI 2-30 Acuerdos de negociación colectiva	80	
Formación	Políticas implementadas en el campo de la formación	GRI 404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas	82	
	Cantidad total de horas de formación por categorías profesionales	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales	82	
Accesibilidad	Accesibilidad universal de las personas con discapacidad	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales	82	
Igualdad	Medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre hombres y mujeres	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales GRI 405-1 Diversidad de órganos de gobierno y empleados	82	
	Planes de igualdad	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales	82	
	Medidas adoptadas para promover el empleo	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales	82	
	Protocolos contra el acoso sexual y por razón de género	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales	82	
	La integración y accesibilidad universal de las personas con discapacidad	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales	82	
	Política contra todo tipo de discriminación y, en su caso, de gestión de la diversidad	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales GRI 406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	82	

INFORMACIÓN SOBRE EL RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS

CONTENIDOS DE LA LEY 11/2018 INF		ESTÁNDAR UTILIZADO	REF. (PÁGINA)
Políticas	Políticas que aplica el grupo, que incluya los procedimientos de diligencia debida aplicados de identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos, y de verificación y control, así como las medidas que se han adoptado.	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales	84-85
Derechos Humanos	Aplicación de procedimientos de debida diligencia en derechos humanos	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales GRI 2-23 Estrategias, políticas y prácticas	84-85
	Prevención de los riesgos de vulneración de los derechos humanos y, en su caso, medidas para mitigar, gestionar y reparar posibles abusos cometidos	GRI 2-27 Cumplimiento de leyes y reglamentos GRI-2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	84-85
	Denuncias por casos de vulneraciones de derechos humanos	GRI 2-27 Cumplimiento de leyes y reglamentos GRI 406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	84-85
	Promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la OIT relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva, la eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación, la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio y la abolición efectiva del trabajo infantil	GRI 407-1 Operaciones y proveedores en los que el derecho a la libertad de asociación y la negociación colectiva podría estar en riesgo GRI 409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio GRI 408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil GRI 2-27 Cumplimiento de leyes y reglamentos GRI 2-23 Estrategias, políticas y prácticas	84-85

INFORMACIÓN RELATIVA A LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y EL SOBORNO

CONTENIDOS DE LA LEY 11/2018 INF		ESTÁNDAR UTILIZADO	REF. (PÁGINA)
Políticas	Políticas que aplica el grupo, que incluya los procedimientos de diligencia debida aplicados de identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos, y de verificación y control, así como las medidas que se han adoptado.	GRI 2-23 Estrategias, políticas y prácticas	86
Principales riesgos	Principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo, entre ellas, cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos, y cómo el grupo gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia para cada materia. Debe incluirse información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo.	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales	86
Corrupción y soborno	Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales GRI 205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción GRI 205-3 Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas GRI 2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes GRI 2-27 Cumplimiento de leyes y reglamentos GRI 2-23 Estrategias, políticas y prácticas	86
	Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales GRI 2-27 Cumplimiento de leyes y reglamentos GRI 2-23 Estrategias, políticas y prácticas	87
	Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales	87

## INFORMACIÓN SOBRE LA SOCIEDAD

CONTENIDOS DE LA LEY 11/2018 INF		ESTÁNDAR UTILIZADO	REF. (PÁGINA)
Políticas	Políticas que aplica el grupo, que incluya los procedimientos de diligencia debida aplicados de identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos, y de verificación y control, así como las medidas que se han adoptado.	GRI 3-3 Gestión de aspectos materiales	89-90
Principales riesgos	Principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo, entre ellas, cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos, y cómo el grupo gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia para cada materia. Debe incluirse información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo.	GRI 3-3 Gestión de aspectos materiales	89-90
	Impacto de la actividad de la sociedad en el empleo y desarrollo local	GRI 3-3 Gestión de aspectos materiales	89-90
	Impacto de la actividad de la sociedad en las poblaciones locales y el territorio	GRI 413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo GRI 2-29 Enfoque para la participación de las partes interesadas GRI 3-3 Gestión de aspectos materiales	89-90
	Relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades de diálogo con estos	GRI 2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés (relativo a comunidad) GRI 413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo GRI 3-3 Gestión de aspectos materiales	89-90
	Acciones de asociación y patrocinio	GRI 3-3 Gestión de aspectos materiales	88
Subcontratación y proveedores	Inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales	GRI 3-3 Gestión de aspectos materiales GRI 308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdos con criterios ambientales GRI 414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios sociales GRI 204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	89-90
	Consideración en las relaciones con proveedores y subcontratistas de su responsabilidad social y ambiental	GRI 3-3 Gestión de aspectos materiales	89-90
	Sistemas de supervisión y auditorías y resultados de las mismas	GRI 3-3 Gestión de aspectos materiales GRI 414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios sociales GRI 308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdos con criterios ambientales	89-90
Consumidores	Medidas para la salud y seguridad de los consumidores	GRI 3-3 Gestión de aspectos materiales	Ver EINF
	Sistemas de reclamación, quejas recibidas y resolución de las mismas	GRI 3-3 Gestión de aspectos materiales	Ver EINF
Información fiscal	Beneficios obtenidos por país	GRI 207-1 Enfoque fiscal GRI 207-4 Presentación de informes país por país	Ver EINF
	Impuestos sobre beneficios pagados	GRI 207-1 Enfoque fiscal GRI 207-4 Presentación de informes país por país	Ver EINF
	Subvenciones públicas recibidas	GRI 201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno	Ver EINF

NEOLITH  
touch.feel.live

